

# 令和2年度財政援助団体等監査

意見・要望	意見・要望に対する対応
<p>1 野里電気工業株式会社</p> <p>ア 所管課に対するもの</p> <p>市営駐車場の管理については、所管課と指定管理者とで相互に協力しながら行われており、適切に実施されているところである。</p> <p>指定管理者においては、近隣の大型商業施設の撤退や新型コロナウイルス感染症拡大の影響により利用者数が減少傾向にある中においても様々な工夫を凝らしながら利用者数の増加に向けて取り組んでいるところであるが、これらに併せて所管課においてもそれぞれの駐車場の立地特性などを生かし、周辺の観光スポットと協力するなど、市の施策と連動した利用者数の増加策について検討されたい。</p> <p>また、社会情勢や当該駐車場周辺の環境の変化などを考慮しながら、十分に現状を把握し、新たな利用者数の増加につながる有効な方策の提案に取り組むほか、収支面においても指定管理者が施設を適切に管理していけるよう支援に努められたい。</p> <p style="text-align: center;">商工振興課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、観光スポットとの提携利用等について、定期的に指定管理者と意見交換を実施しているところであり、引き続き、市の施策と連動した利用者増加策について検討していくとともに、変化していく社会情勢や周辺環境に即した利用者増加方策の提案や収支面における支援を実施するよう努めてまいります。</p>
<p>イ 団体に対するもの</p> <p>市営駐車場の管理については、近隣の大型商業施設の撤退や新型コロナウイルス感染症拡大の影響により利用者数が減少傾向にある中においても、市の公営駐車場として心地よく利用できる施設管理に努め、照明のLED化やTポイントカードの導入など各駐車場における利用者の安全性や利便性の向上を図る取組を的確に実施するなど、効果的・効率的に運営されている。</p> <p>今後とも、利用者の立場に立ち、ニーズを把握しながらそれぞれの駐車場周辺の環境や利用状況の変化に応じ、民間ならではの柔軟な発想を生かした利用者数の増加策に取り組むとともに、引き続き適正な管理に努められたい。</p> <p style="text-align: center;">商工振興課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、引き続き、民間ならではの柔軟な発想を生かして、利用者数の増加に努めながら、適切な管理に努めてまいります。</p>
<p>2 公益財団法人宇都宮市スポーツ振興財団</p> <p>ア 所管課に対するもの</p> <p>所管課は、「宇都宮市スポーツ推進計画」に基づき、だけれども、いつでも、いつまでもスポーツを楽しむことができる、生涯スポーツの実現に向け、団体を通してスポーツ施設の適正な管理、各種スポーツ教室や講習会の開催などに取り組み、市民のスポーツ活動環境の充実に努めている。</p> <p>今後とも、団体との緊密な連携のもと、市民がスポーツに触れる機会の充実を図るとともに、SNSの活用等により施設の魅力を多角的に発信していく方策について検討し、新たな利用者の掘り起こしにつなげるなど、更なる施設の利用促進に取り組み、庁内連携を図りながら「ひとり1スポーツ」の実現に向け生涯スポーツの振興や市民の健康づくりの支援に努められたい。</p> <p style="text-align: center;">スポーツ振興課</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により、スポーツ活動の機会が減少している中、宇都宮市スポーツ振興財団においては、「自宅でできるトレーニング動画」を作成し、YouTubeで公開するなど、スポーツ環境の変化に合わせたスポーツ機会の創出に取り組んでいるところであり、今後も、意見・要望を踏まえ、財団と連携しながら、スポーツ情報の提供や施設の魅力発信などに取り組んでまいります。</p> <p>また、引き続き、健康ポイント事業との連携などに取り組むとともに、令和3年度から財団が管理する上河内体育館及び上河内運動場、河内体育館において、新たにスポーツ教室を実施するなど、市全域でのスポーツ機会の創出や施設の利用促進に取り組んでまいります。</p>

## 令和2年度財政援助団体等監査

意見・要望	意見・要望に対する対応
<p>イ 団体に対するもの</p> <p>団体は、長年培ってきたノウハウを生かしながら、施設管理においては利用時間の拡大など利用者サービスの向上に継続的に取り組むとともに、事業の実施においては鉄棒（逆上がり）やかかけこなどのスポーツ教室の開催、職員が地域や小学校に出向きスポーツ指導を行うスポーツデリバリー事業を実施するなど、利用者ニーズを的確に捉え、積極的に事業の充実を図っている。</p> <p>今後とも、管理する18の施設や保有する基金を有効に活用し、市民がスポーツに触れる機会の充実を図るとともに、SNSの活用等により施設の魅力を多角的に発信していくことで新たな利用者の掘り起こしにつなげるなど、より一層施設の利用を促進し、市民の心身の健全な発達と健康で豊かな生活の形成に寄与されたい。</p> <p style="text-align: center;">スポーツ振興課</p>	<p>令和2年度においては、新型コロナウイルス感染症の影響で施設の利用休止や事業の中止が余儀なくされる中、貸出時間延長や休場日開放などのサービス向上に取り組んだほか、各種事業においても、順延や追加開催・内容変更等により可能な限りスポーツの機会提供に取り組みました。</p> <p>また、新型コロナウイルス感染症による休校中の小学生の心身のケアを図るため、財団職員が直接小学校に出向き、運動やレクリエーションを行う「宮っ子スポーツ応援デリバリー事業」を無料で実施するなど、地域と連携した活動に取り組みました。</p> <p>今後とも、意見・要望を踏まえ、長年培った専門性と財団の持つ機動性・弾力性を活かし、ニーズに即した質の高いサービスの提供に努めてまいります。</p> <p>さらに、今後は施設や基金のこれまで以上の有益な活用方法について検討を進めるとともに、SNSや新聞など様々な広報媒体の活用による効果的な情報発信により各種事業の参加者や施設利用者の更なる拡大を図ってまいります。</p>
<p>3 株式会社オーエンス</p> <p>ア 所管課に対するもの</p> <p>河内総合運動公園の管理については、所管課と指定管理者とで相互に協力しながら適切に実施されており、特に指定管理者においては、使用頻度の低かったプール控室にトレーニングマシンを設置しトレーニングルームに転用するなど、施設の有効活用を図っているところである。</p> <p>このような中、これまで地区体育祭等の地域行事などで十分に活用されていなかった施設について、地域における定着度を更に高めることができるよう、所管課において施設の活用状況を把握し、広大な敷地や天然芝等この施設の有する魅力を十分周知するとともに、地域行事での活用促進に努め、庁内連携を緊密に図りながら河内総合運動公園が地域におけるスポーツの核となるよう鋭意取り組まれない。</p> <p>今後とも、これらの取組を着実に推し進めることにより、地域の理解を深めながら施設の魅力を広く発信し、より多くの市民の方に利用される施設となるよう切に望むものである。</p> <p style="text-align: center;">スポーツ振興課</p>	<p>河内総合運動公園においては、地区市民センターと連携し、地域行事等で施設を利用する際には、利用調整を優先的に実施しているほか、指定管理者が地域の地域スポーツクラブと連携したグラウンドゴルフ教室を実施するなど、より地域に密着した施設運営に努めているところであります。今後とも、意見・要望を踏まえ、地域のニーズなどを踏まえながら、新たな自主事業による、施設の利活用を検討するなど、施設の利用促進に取り組んでまいります。</p> <p>また、地区体育祭等での活用については、地域団体が各種行事の規模に応じた施設を利用しているところであり、河内総合運動公園は施設の規模が大きく、体育祭等においては、現在は学校施設等での実施が適当であるとの意見もあることから、今後とも、地域と意見交換を行いながら、施設の活用方法を検討するなど、より多くの市民に利用されるよう取り組んでまいります。</p>

## 令和2年度財政援助団体等監査

意見・要望	意見・要望に対する対応
<p>イ 団体に対するもの</p> <p>団体は、使用頻度の低かったプール控室にトレーニングマシンを設置しトレーニングルームに転用するなど、施設の有効活用を図っている。また、屋外施設においては、魅力である天然芝の肥培管理に注力するとともに、かけっこ教室などのスポーツ教室を開催するほか、野菜などを販売する軽トラック市の開催をはじめ地域と連携したイベントにも取り組んでいる。</p> <p>今後は、所管課と緊密に連携を図りながら利用者のニーズにあった講座の開催などにより施設の魅力向上に努めるとともに、屋外施設を中心に地域と連携した事業に着実に取り組むことにより、地域にいつまでも愛される河内総合運動公園となるよう切に望むものである。</p> <p style="text-align: center;">スポーツ振興課</p>	<p>地域に愛される施設となるよう、地域（まちづくり協議会、自治会連合会、商工会、JAなど）との関係を密接にし、地域と連携した自主事業に取り組んでいるところであり、具体的には、施設の魅力である芝を活用した青空ヨガ教室などを実施するほか、令和3年度には新たな自主事業として、JAに働きかけを行い、地産地消の推進や農家の応援、さらには公園の魅力創出につながるよう「ふれあい朝市」の実施に向けて検討を進めております。</p> <p>今後とも、意見・要望を踏まえ、より一層地域と連携しながら、新たな自主事業の実施等に取り組んでまいります。</p>
<p>4 全体を通じた意見及び要望</p> <p>今年度の財政援助団体等監査においては、「指定管理者の協定書等に基づく適正な業務の実施や適正な経理事務の実施について」及び「所管課の上記に対する指導・監督について」を重点項目として実施した。</p> <p>各監査対象団体においては業務等を適正に実施していることに加え、特に本監査の対象となった各団体においては利用者のアンケート等によりニーズを把握しながら駐車場等の設備の改善やスポーツ教室等の事業の充実に取り組み、さらに施設の設置目的や公共性を踏まえ、柔軟な発想による自主事業を積極的に展開し、施設の利用促進に努めている。</p> <p>しかしながら、駐車場における近隣大型商業施設の撤退や社会情勢の変化による利用者の減少、各スポーツ施設における健康づくりや地域のまちづくりと連携した利用者増加策の検討などの様々な課題があることから、所管課においては庁内連携を図りながら、団体とともに更なる利用を促進し、施設の有効活用を図るよう努められたい。</p> <p>また、指定管理者制度を所管する内部管理部門においては、これまでもたびたび課題となっている指定事業と自主事業との区分の整理やこれらに伴う適正な手続の確保について、より一層精力的に取り組むことをはじめ、所管課や指定管理者、施設の状況を十分に把握した上で指定管理者の持つ豊かなノウハウや柔軟な発想を生かしていく仕組みづくりなど、よりよい指定管理者制度となるよう引き続き所管課への的確な指導に努められたい。</p> <p>今後とも、財政援助団体等と所管課とが連携し施設や補助金の有効活用を図り、市民の誰もがよりよいサービスを受えられるよう創意工夫ある取組を期待する。</p> <p style="text-align: center;">対象部局共通事項</p> <p style="text-align: center;">経営管理課</p>	<p>意見・要望を踏まえ、所管課においては、引き続き、庁内関係部署と連携を図るとともに、地域団体などとの連携や民間ならではの柔軟な発想の活用などにより施設の利用促進及び有効活用に努めてまいります。</p> <p>また、内部管理部門においては、監査で指摘があった指定事業と自主事業との区分の整理とこれらに伴う適正な手続の確保について、指定事業のうち指定回数を超過して行った事業の会計処理等を自主事業として取り扱うことや指定事業として処理すべき内容を自主事業として取り扱うことなどを、事務担当者向け説明会や所管課に対する通知などで注意喚起するとともに、必要に応じて各種マニュアルを整理するなど適正な事務処理の確保に向けた支援・指導、周知等に取り組みました。</p> <p>今後につきましても、引き続き、所管課への周知徹底や適切な支援・指導に努めていくほか、指定管理者が持つ豊かなノウハウや柔軟な発想を生かすことができる制度運営を図ることにより、更なる市民サービスの向上と効果的・効率的な施設の管理運営が実現できるよう、取り組んでまいります。</p>