



政策の柱	基本施策の名称	施策の名称	指標			令和3年度評価			評価①			
			指標①(産出)	指標名	現状値(基準値) ※1	実績値	目標値	達成度	評価②			
			指標②(成果)									
	7	幼児教育の推進	①	幼児小連携推進事業(児童と園児の交流と教職員間の相互理解の活動等)を実施している小学校の割合	86.7%	50.7	98.0	51.7%	感染症			
			②	幼稚園、保育所等に入园している児童(3~5歳)の割合	96.9%	96.6	98.0	98.6%	B			
		8	高校、高等教育の充実・支援	①	奨学金貸付基準を満たす希望者のうち、貸与を受けることができた人の割合	100%	100	100	100.0%	A		
				②	市の提供講義を有意義であると感じる受講者の割合	85.4%	100.0	90.0	111.1%	A		
	I 子育て・教育・学習分野	3	生涯にわたる学習活動を促進する	1	自己を磨き社会を支える学習の推進	① 生涯学習センターや図書館等における講座の開催数	315講座	301	335	89.9%	B	
				② 生涯学習センターや図書館等の利用者数	1,762千人	1,237	1,792	69.0%	感染症			
			2	学校・家庭・地域が相互に連携・協働した教育活動の充実	①	地域における学習支援や体験活動等の教育活動数	4,353回	3,357	5,690	59.0%	感染症	
					②	地域における学習支援や体験活動等の教育活動に参加した児童・生徒数	123,358人	60,616	156,672	38.7%	感染症	
3			学んだ成果を生かした活動の推進	①	生涯学習センターや図書館等における講座の開催数	315講座	301	335	89.9%	B		
				②	学習活動の支援に関わる活動者数	637人	667	727	91.7%	B		
4		誰もが生涯を通じてスポーツを楽しむ社会を実現する	1	ライフステージ等に応じたスポーツ活動の推進	①	地域スポーツクラブがカバーする地域数	10地域	10	25	40.0%	感染症	
					②	地域スポーツクラブ会員数	3,336人	3,077	8,325	37.0%	感染症	
			2	スポーツ活動環境の充実	①	スポーツ教室の参加者数	49,066人	16,378	49,810	32.9%	感染症	
					②	体育館(競技場、ホール・多目的室、武道場)の稼働率	76.71%	81.90	82.51	99.2%	感染症	
			3	スポーツを支える人材の育成、団体の活性化	①	スポーツ指導者研修の受講者数	688人	-	776	-	感染症	
					②	スポーツ少年団1団当たりの平均指導者数	5.21人	4.27	5.57	76.7%	感染症	
II 健康・福祉・医療分野	5	健康づくりと地域医療を充実する	1	健康づくりの推進	①	健康ポイント事業参加者数	H30事業開始 20~64歳男性 6,083歩	33,719	18,000	187.3%	A	
					②	日常生活における歩数	4,686	8,500	55.1%	C		
		2	地域医療体制の充実	①	救急告示医療機関の数	16施設	16	16	100.0%	A		
				②	夜間・休日における市内二次救急医療機関の受入率	90.3%	89.1	88.0	101.3%	A		
	6	1	支え合いによる高齢者の日常生活の充実	①	介護保険制度や総合事業などに関する市民等への周知・啓発回数	169回	84	169	49.7%	感染症		
				②	介護サービス利用者等に対する地域ケア率	14.6%	14.8	14.6	101.4%	A		
		2	高齢者の生きがいづくりの推進	①	高齢者外出支援事業の利用者数	25,153人	20,691	25,730	80.4%	感染症		
				②	ほぼ毎日外出している高齢者の割合	37.3%	32.0	40.9	78.2%	感染症		
		3	地域包括ケアシステムの構築・推進	①	第2層協議体の設置数	0地区	30	39	76.9%	B		
				②	在宅療養に関する講座の参加者数	150人	1,900	2,150	88.4%	A		
	7	1	障がいのある人の生活を充実する	障がい者の社会的自立の促進	①	一般就労者を3割以上輩出した就労移行支援事業所の割合	42.9%	75.0	67.0	112.0%	A	
					②	福祉施設から一般就労に移行した障がい者の人数	71人	104	113	92.0%	B	
				2	障がい者の地域生活支援の充実	①	グループホームの棟数	62棟	127	98	129.6%	A
						②	施設入所者の地域生活への移行者数	113人	125	143	87.4%	B
		8	1	福祉のここををはぐむ人づくりの推進	①	出前福祉共育講座受講者数	4,274人	950	4,200	22.6%	感染症	
					②	障がい者シンボルマーク等の認知度	48.2%	45.8	57.0	80.4%	B	
			2	安心して暮らせる福祉基盤の充実	①	保健と福祉の出前講座の実施回数	100回	35	100	35.0%	感染症	
					②	保健と福祉の個別支援件数	8,287件	11,429	9,700	117.8%	A	

市民意識調査結果(施策の満足度)			評価③
基準値(%)	R3(%)	増減pt(対基準値)	
30.7	26.8	-3.9	B
25.6	22.4	-3.2	B
28.4	23.9	-4.5	B
33.9	25.5	-8.4	C
23.2	17.4	-5.8	C
30.9	26.8	-4.1	B
30.1	27.9	-2.2	B
27.0	26.0	-1.0	B
37.8	36.9	-0.9	B
34.1	34.1	0.0	B
25.5	26.0	0.5	B
25.1	26.8	1.7	B
23.4	26.0	2.6	B
18.8	17.9	-0.9	B
19.4	16.2	-3.2	B
20.4	18.7	-1.7	B
24.2	20.9	-3.3	B

評価④
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B

総合評価(①・②・③・④)	
点数	評価
80	概ね順調
90	順調
80	概ね順調
70	やや遅れ
75	概ね順調
80	概ね順調
90	順調
86	概ね順調
80	概ね順調
85	概ね順調
85	概ね順調
85	概ね順調
80	概ね順調
86	概ね順調

政策の柱	基本施策の名称	施策の名称	指標			令和3年度評価			評価①		
			指標①(産出)	指標名	現状値 (基準値) ※1	実績値	目標値	達成度	評価②	評価③	
			指標②(成果)								
Ⅲ 安心・協働・共生分野		3 共に支え合う地域社会づくりの推進	①	ボランティア養成講座受講者数	316人	121	336	36.0%	感染症	B	
			②	ボランティアセンターのボランティア登録団体数	330団体	359	351	102.3%	A		
			①	防災出前講座の参加者数	1,110人	495	1,820	27.2%	A		
	9 危機への備え・対応力を高める	1 危機に対する体制・都市基盤の強化	②	水道基幹管路の耐震適合率	49.3%	72.3	53.0	136.4%	A	B	
			②	想定避難者数に対する防災物品の整備率	97.0%	100.0	99.4	100.6%	A		
			①	公共施設の雨水貯留施設の設置容量	1,794㎡	4,347	1,794	242.3%	A		
		2 総合的な治水・雨水対策の推進	②	河川の整備率(都市河川・準用河川)	61.6%	63.8	62.6	101.9%	B	B	
			②	公共下水道雨水幹線整備率	55.1%	56.3	57.3	98.3%	B		
			①	上級救命講習・普通救命講習受講者数	62,494人	74,466	82,644	90.1%	B		
		3 消防・救急体制の充実	②	「宇都宮市消防団協力事業所表示制度」認定事業所数	47事業所	82	72	113.9%	A	B	
			①	防犯講習会の受講者数	9,558人	5,752	11,600	49.6%	感染症		
		10 日常生活の安心感を高める	1 防犯対策の充実	②	刑法犯認知件数	4,071件	2,486	2,930	117.9%	A	B
	①			交通安全教室受講者数	63,908人	58,644	64,800	90.5%	B		
	2 交通安全対策の充実		②	交通事故発生件数	1,738件	1,281	1,540	120.2%	A	B	
			①	消費生活出前講座の受講者数	4,162人	2,097	4,432	47.3%	感染症		
	3 消費生活の向上		②	消費生活センターに寄せられる相談件数のうち解決に至った割合	98.9%	98.6	99.8	98.8%	B	B	
			①	HACCP研修会の事業者参加率	25.0%	100	100	100.0%	A		
	4 食品の安全性の向上		②	食中毒の発生件数	4件	1	4	400.0%	A	B	
			①	生活衛生関係施設の監視率	100%	92	100	92.0%	B		
			②	犬猫の正しい飼い方教室等の実施回数	29回	32	40	80.0%	A		
	5 生活衛生環境の向上		②	市民の密着度が高い理美容所等の生活衛生関係施設の衛生基準適合率	100%	100	100	100.0%	A	B	
			②	犬猫の殺処分頭数	142頭	0	105	-	A		
			①	まちづくり活動応援事業登録者数	R1 事業開始	1,816	10,000	18.2%	C		
	11 市民が主役のまちづくりを推進する		1 協働によるまちづくりの推進	②	まちづくりセンターとボランティアセンター登録団体数	606団体	548	649	84.4%	B	B
				①	自治会加入世帯数	148,389世帯	148,370	148,860	99.7%	B	
			2 地域主体のまちづくりの促進	②	地域まちづくり計画推進地区数	26地区	31	36	86.1%	B	B
		①		まちづくり懇談会等における参加者数(累計)	—	14,832	17,000	87.2%	感染症		
		3 市民の市政への参画促進	②	まちづくり懇談会における意見の反映割合(累計)	54.6%	89.7	59.0	152.0%	A	B	
			①	DV啓発講座の累計受講者数(直近5カ年)	6,153人	5,120	5,400	94.8%	B		
	12 相互理解の促進による共生社会を形成する	1 かけがえのない個人の尊重	②	配偶者からの暴力の相談窓口の周知度	47.8%	48.4	65.0	74.5%	B	B	
①			男女共同参画推進啓発講座の受講者数	856人	564	890	63.4%	感染症			
2 男女共同参画の推進		②	審議会等委員に占める女性の割合	25.9%	27.9	29.0	96.2%	B	B		
		①	国際理解に関する講座の参加者数	414人	169	563	30.0%	感染症			
3 多文化共生の推進		②	多文化共生の推進が重要であると考えている市民の割合	67.6%	70.1	69.5	100.9%	A	B		

市民意識調査結果 (施策の満足度)			評価③
基準値 (%)	R3 (%)	増減pt (対基準値)	
21.0	20.1	-0.9	B
34.6	35.3	0.7	B
39.6	35.1	-4.5	B
46.3	50.3	4.0	B
43.5	44.3	0.8	B
41.9	36.8	-5.1	C
36.4	39.5	3.1	B
44.5	46.0	1.5	B
38.6	41.8	3.2	B
34.0	34.3	0.3	B
36.8	37.8	1.0	B
29.6	28.5	-1.1	B
33.2	33.3	0.1	B
28.6	30.5	1.9	B
30.0	32.0	2.0	B

評価④
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B

総合評価 (①・②・③・④)	
点数	評価
86	概ね順調
90	順調
85	概ね順調
85	概ね順調
86	概ね順調
80	概ね順調
80	概ね順調
90	順調
85	概ね順調
75	概ね順調
80	概ね順調
86	概ね順調
80	概ね順調
80	概ね順調
86	概ね順調

政策の柱	基本施策の名称	施策の名称	指標		令和3年度評価			評価①	
			指標①(産出)	指標名	現状値 (基準値) ※1	実績値	目標値	達成度	評価②
			指標②(成果)						
IV 魅力・交流・文化分野	13 都市ブランドの確立と更なる魅力を創出する	1 都市ブランド戦略の推進	①	SNS等を活用した魅力発信件数	189件	295	280	105.4%	A
			②	①宇都宮に良いイメージがあると感じている人の割合(市内・市外)	市内86.1% 市外65.6%	—	90 70	—	B
				②宇都宮が好きな人の割合(市政世論調査)	90.30%	91.3	92.0	99.2%	B
		2 移住・定住の促進	①	移住・定住に関する相談件数(累計)	55件	428	490	87.3%	B
			②	東京圏から本市への転入者数(累計)	5,567人	27,276	28,325	96.3%	B
		3 都市の魅力の発掘・創出・ブラッシュアップ	①	サイクルレースの開催回数	6レース	2	11	18.2%	感染症
			②	国際的スポーツイベントによる経済波及効果	31億円	—	36.0	—	感染症
		4 観光地・大谷の地域活性化の推進	①	観光振興促進事業費補助金の年平均交付件数	1.4件	2	3	66.7%	B
	冷熱エネルギー関連事業の平均新規参入者事業所件			1件	2	1	200.0%	B	
	②	大谷地域内の事業所数	109事業所	102	125	81.6%	B		
		14 個性豊かな観光と交流を創出する	1 戦略的観光の推進	①	観光誘客イベントの来場者数	139万人	—	143.8	—
	②			年間の外国人宿泊者数	83,000人	5,869	105,000	5.6%	感染症
	2 おもてなしの充実	①	観光ボランティアガイド養成講座の累計受講者数	244名	290	330	87.9%	B	
②		「訪問して満足した」と感じている来訪者の割合	79.8%	78.6	84.0	93.6%	B		
15 暮らしに息づく文化の創造・活用を推進する	1 文化活動の充実	①	文化芸術事業の参加者・観覧者数(延べ)	342,725人	154,719	356,000	43.5%	感染症	
		②	文化会館の施設稼働率	78.6%	64.4	84.0	76.7%	感染症	
	2 文化の創造・継承・保存・活用	①	文化資源の周知啓発事業参加者数	36,117人	5,849	39,000	15.0%	感染症	
		②	文化財展示施設利用者数	152,001人	108,943	157,000	69.4%	感染症	
V 産業・環境分野	16 地域産業の創造性・発展性を高める	1 地域特性を生かした産業集積の促進	①	企業立地補助金・企業定着促進拡大再投資補助金件数(累計)	3件	34	18	188.9%	A
			②	製造品出荷額	1,981,059百万円	2,188,265	2,223,739	98.4%	B
		2 新規開業・新事業創出の促進	①	新産業創出支援補助金件数(累計)	5件	30	25	120.0%	A
			②	市内における創業者数	144人	136	147	92.5%	B
		3 就労・雇用対策の充実	①	市主催就職支援事業への参加者数	168人	887	225	394.2%	A
			②	15歳以上人口に占める就業者数	242,002人	—	243,055	—	B
	17 商工・サービス業の活力を高める	1 魅力ある商業の振興	①	魅力ある商店街等支援事業補助制度を活用した件数	66事業	41	72	56.9%	感染症
			②	魅力ある商店街等支援事業補助制度(販売促進事業)の活用により集客数が増加していると感じている商店街の割合	52.6%	40.4	74.0	54.6%	感染症
		2 安定した経営基盤の確立	①	事業承継に関する相談件数(栃木県事業引継ぎ支援センター)	63件	128	85	150.6%	A
			②	市内中小企業の倒産件数	50件	24	42	175.0%	A
3 中小企業の経営・技術革新の促進	①	高度化設備設置補助制度を活用した件数	35件	30	37	81.1%	B		
	②	従業者規模4~299人の事業所(製造業)における従業員1人あたりの付加価値額	12.12百万円	13.76	13.27	103.7%	A		
4 流通機能の充実	①	中央卸売市場年間取扱量	12.4万t	9.8	15.1	64.9%	感染症		
	②	宇都宮市民への生鮮食料品供給率	122.8%	100.4	148.0	67.8%	感染症		

市民意識調査結果 (施策の満足度)			評価③
基準値 (%)	R3 (%)	増減pt (対基準値)	
30.2	22.5	-7.7	C
21.3	24.2	2.9	B
35.6	34.2	-1.4	B
37.2	41.1	3.9	B
24.5	20.5	-4.0	B
26.6	22.0	-4.6	B
35.4	31.8	-3.6	B
29.4	24.5	-4.9	B
28.4	26.7	-1.7	B
20.0	18.8	-1.2	B
20.4	23.5	3.1	B
17.7	15.9	-1.8	B
17.1	18.3	1.2	B
16.5	17.2	0.7	B
37.1	32.8	-4.3	B

評価④
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B

総合評価 (①・②・③・④)	
点数	評価
80	概ね順調
85	概ね順調
85	概ね順調
85	概ね順調
80	概ね順調
90	順調
85	概ね順調
80	概ね順調



政策の柱	基本施策の名称	施策の名称	指標			令和3年度評価			評価①
			指標①(産出)	指標名	現状値 (基準値) ※1	実績値	目標値	達成度	評価②
			指標②(成果)						
VI 都市空間・交通分野	22 誰もが快適に移動できる総合的な交通ネットワークを構築する	1 公共交通ネットワークの充実	①	バス走行距離	29,125km/日	24,223	29,125	83.2%	B
			②	公共交通カバー率	84.8%	90.7	90.0	100.8%	A
		2 道路ネットワークの充実	①	「橋梁長寿命化修繕計画」における修繕済橋梁数	52橋	68	72	94.4%	B
			②	都市計画道路の整備率 ※特殊街路を除く	70.8%	71.9	72.5	99.2%	B
		3 自転車利用環境の充実	①	自転車走行空間の整備延長	23.0km	59.3	64.9	91.4%	B
			②	自転車が関係する交通事故件数	354件	443	308	69.5%	C
23 質の高い上下水道サービスを提供する	1 安定した上下水道事業の推進	①	年間の漏水調査延長(路面音聴調査など)	400km	400	400	100.0%	A	
		②	年間の侵入水調査延長(スクリーニング調査後のテレビカメラ調査)	5km	5	5	100.0%	A	
		③	水道有収率	88.2%	89.4	90.2	99.1%	B	
		④	下水道有収率	68.0%	64.2	70.2	91.5%	B	
	2 顧客に信頼される経営の推進	①	上下水道の理解促進に向けた事業への市民参加人数	2,368人	2,767	2,850	97.1%	B	
		②	上下水道サービスに満足している市民の割合	68.9%	70.7	73.5	96.2%	B	
24 強固な行政経営基盤を確立する	1 効果的で効率的な行政経営システムの確立	①	「行政経営アクションプラン」の進捗状況(全取組中、順調に進められている取組の割合)	98.2%	100.0	95%以上	105.3%	A	
		②	市民1人当たりの行政コスト(純経常行政コスト)	297千円	442	維持	67.2%	C	
	2 地区行政の推進	①	地区市民センターなどの地域行政機関窓口での申請取扱件数	303,575件	455,654	342,262	133.1%	A	
		②	地区市民センターなどの地域行政機関を利用しやすいと感じている市民の割合	67.7%	73.5	74.6	98.5%	B	
	3 行政の組織力の向上	①	管理・監督職のマネジメント研修受講率	100.0%	100	100	100.0%	A	
		②	組織目標達成率	98.6%	99	100	99.0%	B	
	4 財政基盤の確立	①	市税等の収納率	95.7%	97.8	97.9	99.9%	B	
		②	経常収支比率	92.9%	91.8	80台	97.9%	B	
		③	公債費負担比率	12.8%	11.3%	15%以内	100.0%	C	
	5 情報化の推進	①	位置情報を付加したオープンデータ数	36件	45	64	70.3%	B	
		②	行政サービスのスマートフォンアプリ公開数	3個	7	9	77.8%	B	
		③	GIS(まちかど情報マップ)へのアクセス数	299,754件	453,349	324,000	139.9%	A	
			④	オンライン利用促進指針に基づくオンライン化比率	65.6	75.6	72.8	103.8%	A

市民意識調査結果 (施策の満足度)			評価③
基準値 (%)	R3 (%)	増減pt (対基準値)	評価③
21.4	25.9	4.5	B
31.5	28.3	-3.2	B
28.0	20.9	-7.1	C
59.3	64.2	4.9	B
35.7	36.5	0.8	B
22.9	19.6	-3.3	B
31.0	28.4	-2.6	B
28.1	21.8	-6.3	C
22.1	16.6	-5.5	C
25.5	36.9	11.4	A

評価④
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B
B

総合評価 (①・②・③・④)	
点数	評価
85	概ね順調
80	概ね順調
70	やや遅れ
85	概ね順調
80	概ね順調
85	概ね順調
80	概ね順調
75	概ね順調
90	順調

【各評価指標の結果】

区分	産出指標		成果指標		市民満足度		主要な構成事業	
	R4	R3	R4	R3	R4	R3	R4	R3
A評価	29 (49.1%)	29 (51.8%)	26 (35.6%)	26 (35.6%)	3 (3.5%)	11 (12.9%)	0 (0%)	1 (1.2%)
B評価	29 (49.1%)	24 (42.8%)	41 (56.2%)	43 (58.9%)	68 (80.0%)	68 (80.0%)	85 (100%)	83 (97.6%)
C評価	1 (1.8%)	3 (5.4%)	6 (8.2%)	4 (5.5%)	14 (16.5%)	6 (7.1%)	0 (0%)	1 (1.2%)
計	59 (100%)	56 (100%)	73 (100%)	73 (100%)	85 (100%)	85 (100%)	85 (100%)	85 (100%)
感染症による 評価不適	26	29	12	12				

総合評価	
順調	11 12.9%
概ね順調	69 81.2%
遅れ	5 5.9%
合計	85