

2. 「利用者による評価(アンケート)調査結果」からの概評

入園時の保育内容や方法についての説明は的確である。また、園・クラスだよりによっても保育の様子はわかりやすく伝えられ、懇談会や保育参加(参観)の機会もある。しかし、苦情や意見に対する説明や個別面談の機会提供、給食の食べ具合の伝達など、それぞれの子ども様子を個別に伝えるといった個別的対応への工夫がより一層望まれる。