

宇都宮市都市観光振興プラン

< 調査データ資料 >

目次

| | |
|--------------------------------|----|
| ・資料1:都市型観光顧客満足度調査結果の概要 | 1 |
| ・資料2:宇都宮市に対するイメージ調査結果の分析 | 5 |
| ・資料3:県内観光関連施設調査結果の分析 | 43 |
| ・資料4:周遊先市町村に対する意向調査結果の分析 | 53 |
| ・資料5:各アンケート調査票 | 60 |

平成16年3月

宇 都 宮 市

資料1：都市型観光顧客満足度調査結果の概要

1 実施概要

- ・実施期間 2002年7月1日～8月20日
- ・調査対象 121業種 234施設（内、有効調査施設 197施設）
（文化・芸術、レジャー・宿泊施設、交通機関、商業施設等）
- ・回収枚数 6,612票（内、有効回答数 6,374票、配付枚数 91,300票）

2 調査結果

(1) 全体的な傾向

ア 商業施設は、全国比較の中で、かなり高いレベルの満足度を得ている。（表1参照）
⇒商業施設（111店舗）の平均CS値は、72.8点。項目別でもバランスがいい。

- ・80点以上の店舗割合 14.4%（全国平均比率（H13） 8.3%）
- ・75点以上の店舗割合 34.2%（ // 22.0%）

イ 宿泊施設を除き、市内在住者より県外来訪者の評価が高い。（表2参照）

⇒スポーツ・自然（17施設）

- ・県外来訪者の評価 69.2点
- ・市内在住者の評価 61.1点

ウ 観光の基幹となる施設、イベントの評価は努力を有するものとなった。

⇒交通アクセス

- ・駅 58.7点、バス 61.9点、タクシー 69.9点、駐車場 59.2点

宿泊施設

- ・ホテル 68.4点、旅館 64.1点

イベント

- ・花火大会 64.9点、宮まつり 58.0点

(2) 個別的な特徴

ア 宇都宮の自然は県外来訪者に高く評価されている。（表3参照）

⇒古賀志山

- ・県外来訪者による評価（商品評価） 89.4点（⇔市内在住者 79.3点）
- ・但し、交通利便の県外評価は著しく低い。 50.8点（⇔市内在住者 66.7点）

イ カクテル、餃子は本物の味だった。（表4参照）

⇒カクテル

- ・A店 88.0点、B店 84.5点、C店 78.2点

餃子

- ・A店 79.7点、B店 76.5点、C店 75.1点、D店 72.8点

(3) 移動動態の特徴

ア 都心部エリア内の施設利用者が、直前にいたエリアの比率

⇒・都心部内 47.8%，市内周辺部 21.7%，市外県内 17.8%，県外 12.7%

イ 都心部の流出・流入人口の内、1割が県内観光地間との移動者である。

⇒・都心部外の流入人口のうち、日光・鬼怒川，那須・塩原，益子・茂木エリア間との移動者の比率 8.8%

・都心部外への流出人口のうち，同上の比率 10.5%

(4) 業種間移動の特徴

調査対象施設にどんな業種の施設から来たのかを分析して集計

ア どの業種においても、自宅又は職場からの来訪者がメインである。(5~8割)

イ 「百貨店・駅ビル」，「レストラン」から多くの業種へ人が流れている。

⇒・百貨店・駅ビル 11/17 業種 (1%以上の比率を占める業種)

・レストラン 10/17 業種 (//)

ウ 「遺跡・旧跡・寺社」，「美術館・博物館」の間で，観光ルートの流れが存在する。

⇒・「遺跡・旧跡・寺社」→「美術館・博物館」 17.0%

・「遺跡・旧跡・寺社」→「遺跡・旧跡・寺社」 27.2%

3 CS 調査のデータから見る方向性

(1) 都市の便利さと素晴らしき自然散策が同居する都市

① メイン軸 (自然散策&グルメ，温泉)

⇒古賀志山ハイキングと，日帰り温泉・飲食産業等の関連産業との連携軸

② サブ軸 (文化，歴史軸)

⇒大谷寺，資料館等の遺跡と美術館，博物館等の連携軸

③ 基盤軸 (商業施設，交通インフラ)

⇒全国的にもレベルの高い商業施設の特色化と交通インフラの利便性の向上

(2) 中継点としての都市 (地域連携の方向性)

⇒広域都市間の関連業種の業務提携

例)・旅館 (日光) ⇔ 百貨店，遺跡・旧跡・寺社 (本市)

・陶芸メッセ，ツインリンク (益子・茂木) ⇔ ホテル，飲食店 (本市)

表1

「商業都市型」が浮かび上ってきた大分類別の満足度

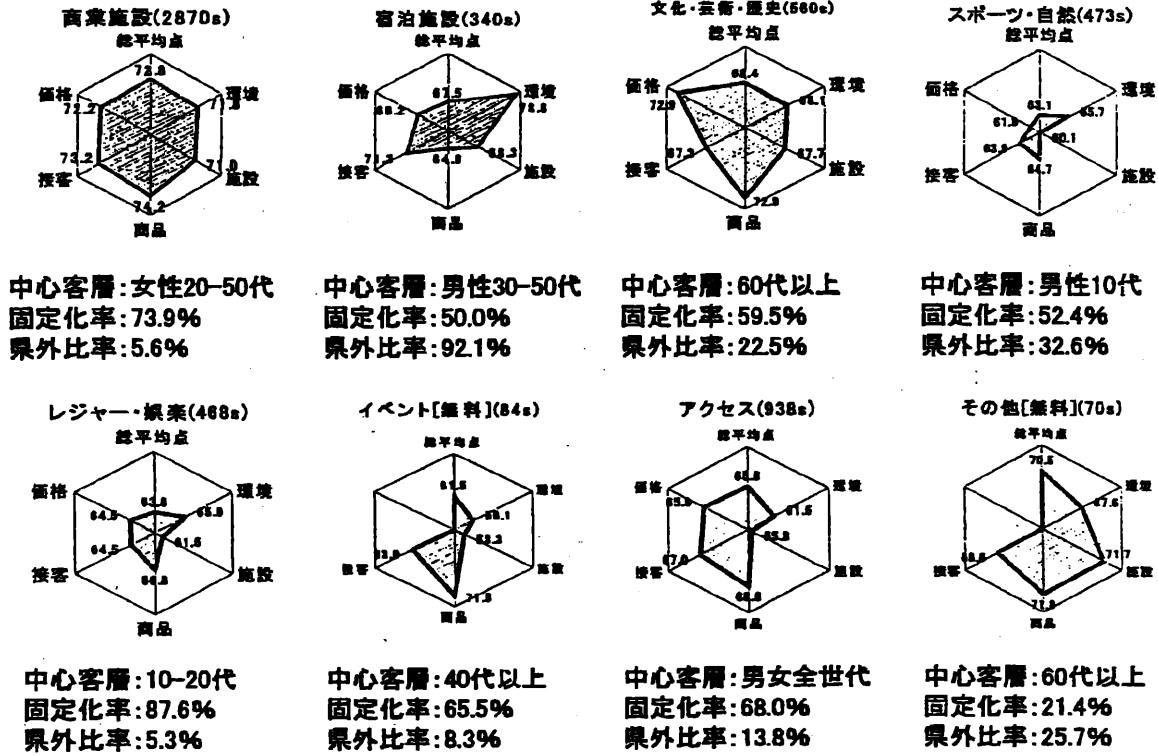
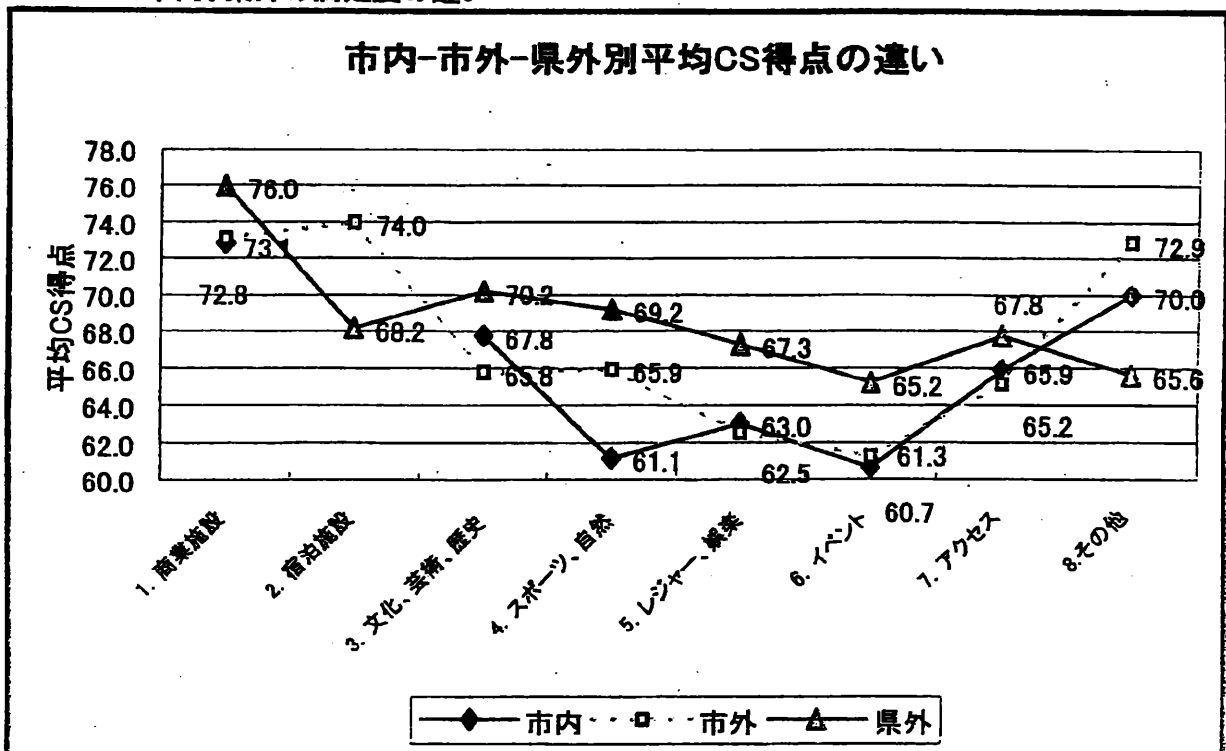


表2

市内、県外の満足度の違い



* 2. 宿泊施設の「市内」は、該当者なし

表3

観光関連資源マップの分析

県外利用率

100(%)

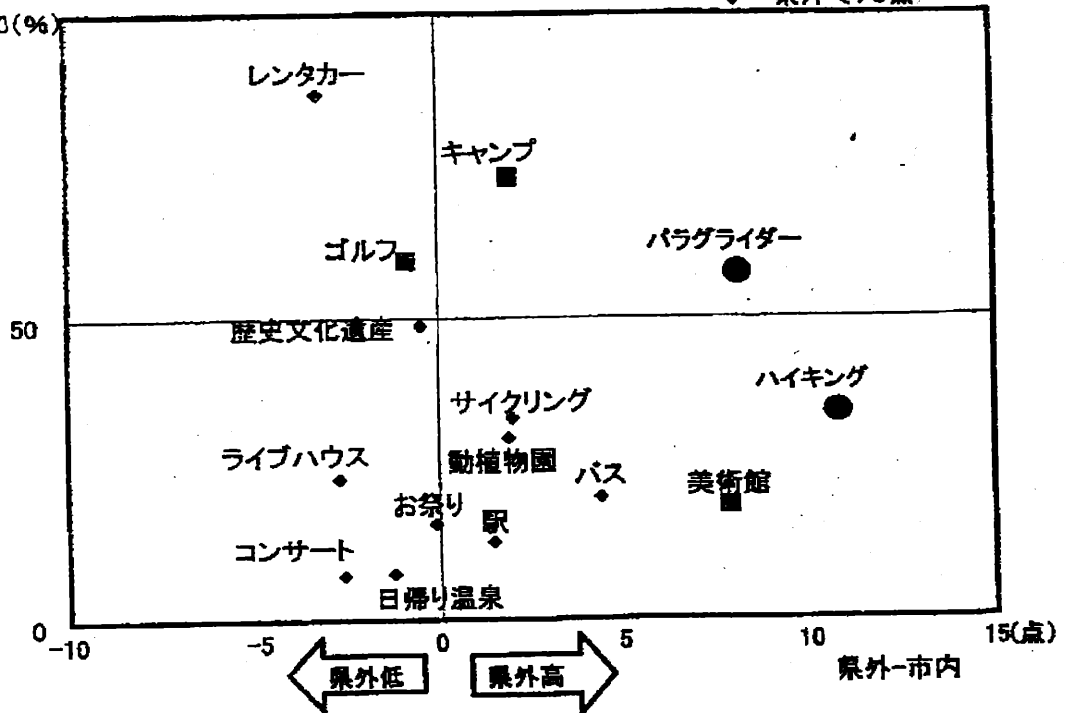


表4

分析事例: フードサービス業態

「宇都宮市に安くておいしいお店はあるのだろうか？」

総平均

90(点)

