

## 資料5：各アンケート調査票

### 宇都宮市に対するイメージ調査

調査票

以下の問にお答え下さい。

問1 あなたがお住まいの区市町村を欄内に記入してください。

問2 過去3年程度の間で「宇都宮市」に行ったことはありますか。1つ選んでください。

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 1～2回行った  | 2. 3～5回行った  |
| 3. 6～9回行った  | 4. 10回以上行った |
| 5. 行ったことはない |             |

問3 問2で「1～4」を選んだ方に伺います。  
最近、「宇都宮」へ行ったときの主な目的を2つまで選んでください。

- |                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| 1. 観光                      | 2. レジャー              |
| 3. ハイキング                   | 4. ショッピング            |
| 5. 外食                      | 6. イベント・祭り           |
| 7. スポーツ                    | 8. 文化・芸術             |
| 9. 仕事                      | 10. 知人・友人等がいるから      |
| 11. 目的は特になかったが他の場所等に行ったついで |                      |
| 12. その他の目的                 | <input type="text"/> |

問4 問2で「1～4」を選んだ方に伺います。  
問3で答えたよりも以前に、「宇都宮」へ行ったときの主な目的を2つまで選んでください。

- |                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| 1. 観光                      | 2. レジャー              |
| 3. ハイキング                   | 4. ショッピング            |
| 5. 外食                      | 6. イベント・祭り           |
| 7. スポーツ                    | 8. 文化・芸術             |
| 9. 仕事                      | 10. 知人・友人等がいるから      |
| 11. 目的は特になかったが他の場所等に行ったついで |                      |
| 12. 1度しか行っていない             |                      |
| 13. その他の目的                 | <input type="text"/> |

問5 「宇都宮市」について知っていることをすべて選んでください。

- |              |                |
|--------------|----------------|
| 1. 栃木県内の都市   | 2. 栃木県県庁所在地    |
| 3. 新幹線駅      | 4. 宇都宮ぎょうざ     |
| 5. カクテルのまち   | 6. ジャズのまち      |
| 7. 大谷石のまち    | 8. 古賀志山        |
| 9. 宇都宮美術館    | 10. 二荒山神社      |
| 11. ろまんちっく村  | 12. 大谷資料館      |
| 13. 大谷平和観音   | 14. しもつかれ      |
| 15. 黄ぶな      | 16. うつのみや花火大会  |
| 17. 宮まつり     | 18. 「ナベサダ」の出身地 |
| 19. 宇都宮釣天井伝説 | 20. 全部知らない     |

**問6** 過去1、2年以内に「宇都宮市」についての観光情報等を見かけたり耳にしたことはありませんか。情報はどこで入手しましたか。3つまで選んでください。

- |                              |                    |
|------------------------------|--------------------|
| 1. 旅行ガイドブック(るるぶ等)            | 2. 旅行専門情報誌(じゃらん等)  |
| 3. レジャー等情報誌(東京ウォーカー等)        | 4. 新聞記事・広告         |
| 5. テレビ番組                     | 6. インターネット         |
| 7. 携帯電話のiモード等                | 8. 駅や電車内などのポスター・広告 |
| 9. 観光案内所                     | 10. 旅行会社の紹介パンフレット  |
| 11. 口コミ・知人紹介                 | 12. 見聞きしていない       |
| 13. その他 <input type="text"/> |                    |

**問7** 「宇都宮市」についてどのような印象をお持ちですか。1つ選んでください。

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1. 良い印象       | 2. どちらかといえば良い |
| 3. どちらかといえば悪い | 4. 悪い印象       |
| 5. 何の印象もない    |               |

**問8** 「宇都宮市」のイメージで、最も近い感じをそれぞれの項目毎に1つずつ選んでください。

	非常に 思う	やや 思う	どちらと もいえな い	あまり 思わない	全く 思わない
1. 都会的					
2. 便利					
3. おしゃれ					
4. 庶民的					
5. のどか					
6. 田園的・牧歌的					
7. うるおいがある					
8. いやされる					
9. 明るい					
10. 活気がある					
11. 開放的					
12. 先進的					
13. 近代的					
14. 文化的					
15. 美しい					
16. 楽しい					
17. 特色がある					

問9 「宇都宮市」について次のようなイメージはありますか。お考えに近い方をそれぞれの項目毎に1つずつ選んでください。

	イメージ がある	イメージ はない	どちら ともい えない
1. 市の中心部にお店・飲食店や娯楽レジャー施設がたくさんある			
2. 市の郊外に自然がたくさんある			
3. 近くに有名な観光地や温泉地がたくさんある			
4. 都会的な便利さと田園的なのどかさの両面の良さがある			

問10 「宇都宮市」のまちの具体的なイメージを2つまで選んでください。

- |                |                              |
|----------------|------------------------------|
| 1. 自然が豊かなまち    | 2. 美味しいものが豊富なまち              |
| 3. 歴史・伝統が豊かなまち | 4. 商業が盛んなまち                  |
| 5. 産業が盛んなまち    | 6. スポーツが盛んなまち                |
| 7. 音楽活動が盛んなまち  | 8. 文化活動が盛んなまち                |
| 9. 芸術活動が盛んなまち  | 10. 住民のコミュニティ活動が盛んなまち        |
| 11. 何もイメージがない  | 12. その他 <input type="text"/> |

問11 あなたは今後、もしくは、これからも「宇都宮市」へ行ってみたい、行きたいと思いませんか。  
1つ選んでください。

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1. 是非行ってみたい   | 2. 機会があれば行きたい |
| 3. 特に行くつもりはない | 4. 行きたくない     |

問12 問11で「1」または「2」を選んだ方に伺います。  
「宇都宮市」へ行く時の目的を2つまで選んでください。

- |                                 |                 |
|---------------------------------|-----------------|
| 1. 観光                           | 2. レジャー         |
| 3. ハイキング                        | 4. ショッピング       |
| 5. 外食                           | 6. イベント・祭り      |
| 7. スポーツ                         | 8. 文化・芸術        |
| 9. 仕事                           | 10. 知人・友人等がいるから |
| 11. 他の観光地等へ行くオプションとして           |                 |
| 12. その他の目的 <input type="text"/> |                 |

問13 問9で「1」または「2」を選んだ方に伺います。  
「宇都宮市」へ行く時は宿泊したいですか日帰りしたいですか。1つ選んでください。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 宿泊したい | 2. 日帰りしたい |
|----------|-----------|

問14 「宇都宮市」に関わる以下のようなプログラムや旅行プランがあったら行ってみたいと思いますが、全ての項目について、「日帰りで行ってみたい」、「宿泊して行ってみたい」、もしくは「興味がない」の中からそれぞれ1つずつ選んでください。

	日帰りで行ってみたい	宿泊して行ってみたい	興味がない
1. 市内の餃子店で食事をし、夜は「カクテル」を飲んだあと、ライトアップされた川沿いを散歩			
2. カクテル日本チャンピオンによる「カクテル教室」に参加し、夜は「カクテルパーティー」に参加			
3. 市内の「地元の人にも好評な専門店」の買物めぐり			
4. プロ直伝の「餃子づくり教室」に参加したあと、市内の名物餃子店で食事			
5. 市郊外の森林で「ハイキング」をしてから、市内の名物餃子店で食事			
6. 市内で「自然散策」をしてから、街なかでショッピング			
7. 市内の「美術館・博物館」に行ったあと、市内の「遺跡・歴史的名所」めぐり			
8. 日光に行ってから宇都宮へ、市内の名物餃子店で食事			
9. 「ツインリンクもてぎ」に行ってから宇都宮へ、市内の名物餃子店で食事			
10. 市外周辺のゴルフ場でプレーをしてから宇都宮へ、市内の名物餃子店で食事			
11. 益子に行ってから宇都宮へ、市内では美術館めぐりや歴史散策			
12. 「馬頭町広重美術館」に行ってから宇都宮へ、市内では美術館めぐりや歴史散策			

問15 以下の県庁所在地の中で、イメージの良い方から順に、それぞれ1つずつ順位を付けてください。

	1位	2位	3位	4位	5位	6位
1. 横浜市(神奈川県)						
2. さいたま市(埼玉県)						
3. 千葉市(千葉県)						
4. 宇都宮市(栃木県)						
5. 水戸市(茨城県)						
6. 前橋市(群馬県)						

「広域観光連携」する意向調査 観光関連施設用

- 調査へのご協力をお願い -

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

宇都宮市では、現在、観光客の集客拡大を図るためのプラン策定の調査を実施しています。この調査の一環として、「観光」における県内観光関連施設との広域連携の可能性についての調査を行うことになりました。

本市では広域で相互に情報を発信し、連携することができれば、単独施設で行う情報発信・PRよりも効果的な成果を得ることが期待できると考えています。さらに、本市は県内交通の要衝であることから、その特性を活かし相互に集客力を高める仕掛けづくりができればと考えています。

今回の調査をふまえて、「相互情報発信」や「相互割引の制度」、「周遊バスの整備」等の可能性を検討し、今後、「広域観光連携」の効果的なあり方を模索していく方針です。

誠に恐縮ですが、アンケートに御協力いただきますとともに今後ともよろしくご協力賜りますようお願いいたします。

平成14年 12月

宇都宮市商工部商業観光課 (担当:松本)  
TEL 028-632-2437

【同封されているもの】

調査へのご協力をお願い 及び 質問 2枚 (本紙含む)

回答用紙 2枚

合計 4枚

【調査票の返送について】

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご記入いただいた回答用紙は、12月20日までに FAXにてご返送をお願いいたします。

返送先 : 株式会社 アール・ピー・アイ 宇都宮市観光調査係 (担当:水野・長澤)  
(調査機関) TEL 03-5689-2271  
FAX 03-5689-2274

質 問

以下の問いについて回答用紙にお答えください。

問1 貴施設において「宇都宮市」との「広域観光連携」に興味はありますか。1つ選んでください。

- |  |        |       |
|--|--------|-------|
| 1. ぜひ連携してみたい                                 | —————▶ | 問1-1へ |
| 2. 「広域観光連携」に興味があり、内容によっては連携してみたい             |        |       |
| 3. 宇都宮市以外の自治体との「広域観光連携」には興味があるが、宇都宮市とは考えられない |        |       |
| 4. 今のところ「広域観光連携」に興味はない                       |        |       |
| 5. その他 ( 具体的に欄内に記入してください)                    |        |       |

問2へ

## 質 問 のつづき

問1 - 1 問1において「1」を選んだ方にうかがいます。

以下の連携の内容において実施してみたいものはどれですか。すべて選び、内容についてのアイデア等がありましたら欄内に記入してください。

1. 観光パンフレット・ガイド等資料の相互提供・配布
2. イベントなどのソフト情報の日常的な提供・相互発信
3. 本市内の施設と貴施設の相互割引・特典の付加
4. 本市内の物産販売コーナーへの常時出店
5. 本市内の物産販売コーナーへのイベント時出店
6. 本市内の観光体験コーナーへの常時出店(例:実演販売等)
7. 本市内の観光体験コーナーへのイベント時出店(例:実演販売等)
8. イベント・催し物の共同開催
9. 広域観光マップの作成
10. 本市内と貴施設等を周遊するバスコース等の整備
11. その他 ( 具体的に欄内に記入してください )

問2 本市で、県内の物産品等を集約した販売コーナーを設ける場合、貴施設おすすめの物産品等がありますか。それは何ですか。欄内に記入してください。

問3 現在、貴施設において、観光について自治体や他の施設と連携して行っていること(例: 合同でのPR等の集客のための工夫)はありますか。1つ選んでください。

- |                             |        |         |
|-----------------------------|--------|---------|
| 1. 自治体と連携して行っていることがある       | —————▶ | 問3 - 1へ |
| 2. 自治体及び他の施設と連携して行っていることがある | —————▶ |         |
| 3. 他の施設と連携して行っていることがある      | —————▶ |         |
| 4. 連携して行っていることはない           | —————▶ | 問4へ     |

問3 - 1 問3において「1～3」を選んだ方にうかがいます。

貴施設において、官民関わらず、観光について連携して行っている内容を、具体的に欄内に記入してください。

問3 - 2 問3において「1～3」を選んだ方にうかがいます。

問3 - 1の連携の内容のなかで、効果があがっていることはどんなことですか。欄内に記入してください。

問4 貴施設において情報を発信のために利用しているメディアをすべて選んでください。

- |                             |                    |
|-----------------------------|--------------------|
| 1. 旅行ガイドブック(るるぶ等)           | 2. 旅行専門情報誌(じゃらん等)  |
| 3. レジャー等情報誌(東京ウォーカー等)       | 4. 新聞記事・広告         |
| 5. テレビ番組                    | 6. インターネット         |
| 7. 携帯電話のiモード等               | 8. 駅や電車内などのポスター・広告 |
| 9. 観光案内所・道の駅等の案内パンフレット      | 10. 旅行会社の紹介パンフレット  |
| 11. その他 ( 具体的に欄内に記入してください ) |                    |

問5 その他、「広域観光連携」についてのご意見等がありましたら、自由に記入してください。

質問は以上です。ご協力いただき、大変ありがとうございました。



## 回答用紙 「広域観光連携」に関する調査・施設用

お手数ですが、こちらの欄内にも貴施設名をご記入ください。

貴施設名:

問3

1 ・ 2 ・ 3 ・ 4

問3 - 1

連携している内容:

問3 - 2

効果があがっている連携方法:

問4

1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ 5 ・ 6 ・ 7 ・ 8 ・ 9 ・ 10 ・ 11

〔その他  
の内容〕

問5

ご協力いただき、大変ありがとうございました。

ご記入いただいた回答用紙2枚を、下記FAX番号までご返送をお願いいたします。

返送用FAX番号  
03 - 5689 - 2274

## 「広域観光連携」に関する調査

自治体用

## - 調査へのご協力をお願い -

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

宇都宮市では、現在、観光客の集客拡大を図るためのプラン策定の調査を実施しています。この調査の一環として、「観光」における県内市町村との広域連携の可能性について、調査を行うことになりました。

本市では広域で相互に情報を発信し、連携することができれば、単独自治体で行う情報発信・PRよりも効果的に成果を得ることが期待できると考えています。さらに、本市は県内交通の要衝であることから、その特性を活かし、相互に集客力を高める仕掛けづくりができればと考えています。

今回の調査をふまえて、「相互情報発信」や「相互割引の制度」、「周遊バスの整備」等の可能性を検討し、今後、「広域観光連携」の効果的なあり方を模索していく方針です。

誠に恐縮ですが、アンケートに御協力いただきますとともに今後ともよろしくご協力賜りますようお願いいたします。

平成14年 12月

宇都宮市商工部商業観光課 (担当:松本)

TEL 028 - 632 - 2437

## 【同封されているもの】

調査へのご協力をお願い 1枚 (本紙)

質問票 1枚

回答用紙 1枚

合計 3枚

## 【調査票の返送について】

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご記入いただいた**回答用紙**は、**12月20日**までに

**FAX**にてご返送をお願いいたします。

返送先 : 株式会社 アール・ピー・アイ 宇都宮市観光調査係 (担当:水野・長澤)  
(調査機関)

TEL 03 - 5689 - 2271

FAX 03 - 5689 - 2274

# 質問票

以下の問いについて回答用紙にお答えください。

**問1** 貴市町村において「宇都宮市」との「広域観光連携」に興味はありますか。1つ選んで欄内に記入してください。

1. ぜひ連携してみたい	—————▶	問1 - 1へ
2. 「広域観光連携」に興味があり、内容によっては連携してみたい	—————	
3. 宇都宮市以外の自治体との「広域観光連携」には興味があるが、宇都宮市とは考えられない	—————	
4. 今のところ「広域観光連携」に興味はない	—————	
5. その他 ( 具体的に欄内に記入してください)	—————	

問2へ

**問1 - 1** 問1において「1」を選んだ方にうかがいます。  
以下の連携の内容において実施してみたいものはどれですか。すべて選んで欄内に記入してください。

1. 観光パンフレット・ガイド等資料の相互提供・配布
2. イベントなどのソフト情報の日常的な提供・相互発信
3. 本市内の施設と貴市町村内の施設の相互割引・特典の付加
4. 本市内の物産販売コーナーへの常時出店
5. 本市内の物産販売コーナーへのイベント時出店
6. 本市内の観光体験コーナーへの常時出店(例:実演販売等)
7. 本市内の観光体験コーナーへのイベント時出店(例:実演販売等)
8. イベント・催し物の共同開催
9. 広域観光マップの作成
10. 本市内と貴施設等を周遊するバスコース等の整備
11. その他 ( 具体的に欄内に記入してください)

**問2** 本市で、県内の物産品等を集約した販売・PRコーナーを設ける場合、貴市町村おすすめの物産品等がありますか。それは何ですか。欄内に記入してください。

**問3** 貴市町村内において、連携・PRしたい観光施設・宿泊施設はありますか。それはどこですか。欄内に記入してください。

**問4** 現在、貴市町村において、観光について他の自治体と連携して行っていることはありますか。どちらか1つ選んで欄内に記入してください。

1. 観光について他市町村と連携して行っていることがある	—————▶	問4 - 1へ
2. 観光について他市町村と連携して行っていない	—————▶	問5へ

**問4 - 1** 問4において「1」を選んだ方にうかがいます。  
観光について他の市町村と連携している内容を、具体的に欄内に記入してください。

**問5** その他、「広域観光連携」についてのご意見等がありましたら、自由に記入してください。

質問は以上です。ご協力いただき、大変ありがとうございました。

# 回答用紙

「広域観光連携」に関する調査・自治体用

貴市町村及び担当者様について欄内に記入してください。

貴市町村名		ご住所 (市町村名以下)	〒
ご担当部・課			
TEL		FAX	
担当者様氏名		担当者様 E-mailアドレス	

質問用紙の問いについてにお答えください。 印、または、自由記入にてお願いいたします。

問1	1・2・3・4・5 (その他、 の内容)	問1 - 1	1・2・3・4・5・6・7・8・9・10・11 (その他、 の内容)
----	----------------------------	--------	--

問2

おすすめの物産品等:

---

---

---

問3

PRしたい観光施設・宿泊施設:

---

---

---

問4	1・2	問4 - 1	連携している内容: <hr/> <hr/> <hr/>
----	-----	--------	--------------------------------

問5

---

---

---

ご協力いただき、大変ありがとうございました。ご記入いただいた回答用紙のみ、下記FAX番号までご返送をお願いいたします。

返送用FAX番号

03 - 5689 - 2274

**宇都宮市都市観光振興プラン**  
**<調査データ資料>**  
**- 平成16年3月 -**

発行： 宇都宮市商工部商業観光課  
栃木県宇都宮市旭1丁目1番5号  
TEL 028-632-2437 FAX 028-632-5420

調査機関： 株式会社 アール・ピー・アイ  
東京都文京区小石川2丁目2番地12号  
TEL 03-5689-2271 FAX 03-5689-2274