

・相談業務

1. 行政相談

(1) 市民相談コーナー

広報広聴課と2階市民相談コーナーで、常時、市政への意見・要望・苦情等をはじめ、国・県に関するもの、また、日常生活上の民事的諸問題についても相談を受け、適切な行政処理あるいは助言などにより問題の解決にあたっています。

市民相談コーナーで受けた簡易な相談等で、専門の機関や窓口を紹介・案内したものが、2,566件ありました。

内 訳	申出方法		性別		相談内容			計
	電話	来庁	男	女	行政	民事	その他	
件 数	1,543	1,023	996	1,570	939	1,065	462	2,566

(2) 外国人相談窓口

宇都宮市に居住する外国人に対して、市行政の担当窓口や事務手続などを外国語により案内し、より快適な市民生活を過ごせるようにするため、平成5年6月から市民相談コーナーに、語学が堪能な嘱託相談員（通訳相談員）を配置した外国人相談窓口を開設しています。

定例相談（受付時間 午前9時～午前11時30分）

スペイン語・ポルトガル語 毎週木曜日（各49回開設）

中国語 毎月第2木曜日（12回開設）

平成16年度 外国人相談取扱状況

1. 国籍別相談件数

国籍	ブラジル	ペルー	中国	アメリカ	メキシコ	ポルビア	ホンジュラス	日本	コロンビア	フィリピン	その他	計
相談件数	248	114	7	1	1	2	2	10	1	3	1	390

2. 言語別相談件数

言語	ポルトガル語	スペイン語	中国語	英語	日本語	計
相談件数	254	122	8	1	5	390

3. 関係機関別相談件数

関係機関	市関係	国関係	県関係	その他	計
相談件数	303	38	3	46	390

4. 主な関係機関

- 国保年金課（86件）
- 児童福祉課（82件）
- 市民課（51件）
- 主税課（23件）
- 健康増進課（21件）

5. 主な相談内容

- 児童（扶養）手当申請・現況届（42件）
- 国民健康保険税納付相談（41件）
- 外国人登録手続き・証明書（37件）
- 国民健康保険加入・脱退等（32件）
- 乳幼児・妊産婦医療費助成申請（21件）
- ビザ関係（19件）
- 市民税納付相談（17件）
- 保育園入園・退園等の手続き（16件）
- 労働問題（11件）
- 市営住宅入居等（10件）

(3)巡回行政相談

周辺地域に居住している市民から、行政に関する意見・要望・苦情等を聴取し、市政運営の改善に役立てるとともに、相談機会の全市的な均等化を図るために開催しています。

開催場所は、地区市民センター・生涯学習センターで、全地域を2年間で一巡します。

平成16年度の「巡回行政相談」は、国本地区をはじめ8地区で実施し、合計38件の相談を受けました。相談の件数・内容は次のとおりです。

開催場所別相談件数

開催日	開催場所	市	県	国	民事,その他	計
5月12日	国本地区市民センター	1	0	0	0	1
6月9日	城山地区市民センター	5	4	0	0	9
7月14日	姿川地区市民センター	2	1	1	0	4
9月8日	東生涯学習センター	2	0	0	0	2
10月13日	清原地区市民センター	4	0	0	0	4
11月10日	雀宮地区市民センター	10	2	1	0	13
12月8日	豊郷地区市民センター	2	1	1	0	4
2月9日	瑞穂野地区市民センター	1	0	0	0	1
合計		27	8	3	0	38

主な相談内容

- | | |
|--|---|
| <p>国本地区市民センター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老人保健高額医療費の申請について | <p>雀宮地区市民センター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護保険料の減免について |
| <p>城山地区市民センター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出張所での身障者関係の手続きについて ・用水路の改良について ・道路残地の駐車について ・隣接工場の騒音苦情について ・社会福祉協議会について | <ul style="list-style-type: none"> ・高額療養費の支給について ・側溝の設置について ・水道管の敷設について ・未建設の道路の経過状況について ・民生委員，児童委員の選出について ・ごみステーションの設置について |
| <p>姿川地区市民センター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上下水道の敷設について ・市道2355号線の補修について | <ul style="list-style-type: none"> ・歩道と車道の分離について ・道路の雨水対策について |
| <p>清原地区市民センター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ごみステーションの設置場所について ・下水道の整備について | <p>豊郷地区市民センター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ごみステーション場所の移動について ・道路の補修について |
| <p>東生涯学習センター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・雑草の刈取りについて ・ごみステーションの移転に関わるトラブルについて | <p>瑞穂野地区市民センター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・塗装工場から排出されるものの害について |

(4) 役所のこと何でも相談

毎月1回、市内の大規模小売店へ国・県・市の担当者が出向いて、市民からの行政相談に応じています。

相談日は、原則として毎月第1水曜日で、平成12年度までイトーヨーカドーで開催していましたが、平成13年度からは福田屋宇都宮店で開催しています。開設時間は、午後1時から4時までです。平成16年度は45件の相談を受けました。

月別相談件数

開催月	市	県	国	民事, その他	合計
4月	0	1	1	0	2
5月	1	3	0	1	5
6月	1	0	2	0	3
7月	2	1	0	1	4
8月	1	0	3	0	4
9月	2	1	0	1	4
10月	1	0	2	0	3
11月	3	0	0	0	3
12月	4	1	2	0	7
1月	1	0	0	0	1
2月	1	2	2	0	5
3月	1	1	0	2	4
合計	18	10	12	5	45

主な相談内容

- ・ 行き止まり道路の表示について
- ・ 小・中学校への司書の配置について
- ・ 道路の側溝について
- ・ 資源ごみの収集について
- ・ 道路の側溝整備について
- ・ 狭あい道路の拡幅について
- ・ 水道料金について
- ・ 老齢年金について
- ・ 委任状の様式について
- ・ 宇都宮駅西口のタクシーによる通行障害について
- ・ 道路段差等の解消について
- ・ バスカードの購入助成について
- ・ 有料道路料金の障害者割引について
- ・ 国民年金について
- ・ 相続に関わる区画整理について
- ・ 国民健康保険の切り替えについて
- ・ 法律相談について
- ・ 国民年金支払いの空白について

2 . 専門相談

(1)無料法律相談

市民から寄せられた民事相談等に対して，弁護士が専門的な立場から助言を行い，問題の解決の手助けをしています。

毎月第2・第4の日曜日に実施しています。平成11年度から予約制（各回42名）とし，平成16年度は24回開催し，年間983件の相談がありました。

内容別にみると，金銭問題に関するものが最も多く，357件ありました。

内容別相談件数

年度 内 容	16年度	15年度	14年度	13年度	12年度
交通事故	15	10	20	16	13
金 銭	357	349	323	279	281
不 動 産	226	231	236	254	285
家 庭	339	356	376	386	345
そ の 他	46	41	30	45	52
計	983	987	985	980	976

(2)行政書類手続き相談

市役所2階市民相談コーナーにおいて、登記・農地転用・相続等に関する相談を行政書士が受けています。(行政書士会主催)

平成16年度は、12回開催(毎月第2月曜日)し、52件の相談がありました。

月別相談件数

月	相 続	借地・借家	開発行為	農地転用	その他	計
4	2	0	0	0	0	2
5	3	0	2	0	1	6
6	5	2	0	0	0	7
7	2	0	0	0	0	2
8	1	0	0	1	2	4
9	5	0	0	0	0	5
10	3	0	1	0	0	4
11	4	0	0	0	1	5
12	2	1	1	0	0	4
1	5	0	0	1	0	6
2	2	0	0	0	1	3
3	2	0	0	0	2	4
計	36	3	4	2	7	52

(3)遺言相談

市役所2階市民相談コーナーにおいて、遺言証書作成や相続等に関する相談を公証人が受けています。(公証人合同役場主催)

平成16年度は、12回開催(毎月第3火曜日)し、85件の相談がありました。

月別相談件数

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	8	3	8	5	7	9	3	11	7	8	6	10	85

(4) 調停相談

年2回(開催日 7月7日, 11月5日), 交通事故・借地借家・相続・離婚等に関する相談を調停委員が受けています。(調停協会主催)

平成16年度は, 71件の相談がありました。

内 容		件数	内 容		件数
民 事	交通事故	2	家 事	相続	6
	金銭・サラ金	6		離婚	22
	金銭・その他	9		扶養	5
	土地・建物	6		夫婦	0
	相隣	4		親子	0
	公害	0		その他	4
	その他	7		小 計	37
小 計	34	合 計	71		

(5) 司法書士無料相談

市役所2階市民相談コーナーにおいて, 土地建物の相続・贈与・売買・会社の設立等に関する相談を司法書士が受けています。(司法書士会主催)

平成16年度は, 14回開催(毎月第2火曜日・10月に2日間の特別開催)し, 103件の相談がありました。

月別相談件数

月	不動産登記	商業登記	供 託	訴 訟	相 続	その他	計
4	4	0	0	1	0	2	7
5	3	0	0	5	0	0	8
6	1	0	0	0	0	4	5
7	5	0	0	1	0	3	9
8	7	0	0	3	0	0	10
9	6	0	0	0	0	1	7
10	12	0	0	1	4	5	22
11	6	0	0	1	0	3	10
12	2	0	0	0	0	5	7
1	3	0	0	1	0	0	4
2	5	0	0	1	0	1	7
3	0	0	0	0	2	5	7
計	54	0	0	14	6	29	103

(6) 土地家屋調査士無料相談

市役所 2 階市民相談コーナーにおいて、土地測量・分筆登記・建物の新築及び増築登記等に関する相談を土地家屋調査士が受けています。(土地家屋調査士会主催)

平成 16 年度は、12 回開催(毎月第 4 水曜日)し、38 件の相談がありました。

月別相談件数

月	土地測量	分筆登記	建物新築	増築登記	その他	計
4	0	2	3	0	0	5
5	1	0	0	0	1	2
6	2	0	0	0	1	3
7	3	0	0	0	0	3
8	2	1	0	0	0	3
9	1	0	0	0	2	3
10	0	0	0	0	1	1
11	2	1	1	0	1	5
12	0	0	0	0	0	0
1	2	0	1	0	0	3
2	2	0	0	0	1	3
3	1	2	1	0	3	7
計	16	6	6	0	10	38