

・ 広聴業務

1 . 文書広聴

(1)ふれあい通信

市民参加による連帯感あふれるまちづくりのため、市民の身近な所26ヵ所に専用の便箋と封筒を常備した「ふれあい通信ボックス」を設置し、気軽に市政に対する意見やアイデア等を文書で申し出ることにより、市政への関心の高揚と市民参加意識の促進を図る目的で実施しています。

平成17年度には、152件の意見・要望を受けました。

処理内訳

- ・ 回答を要したもの 91件
各課から回答を受理し、申出人に回答しました。また、一部については、各課から直接申出人に回答しました。
- ・ 参考処理 61件
匿名のもの、または内容が比較的軽易な事案で特に回答を求めていないものについては、参考意見として各課に回付し、市政の参考にしました。

ボックス設置施設別処理件数

件数は1通につき1件としているため、上記事案処理件数とは異なる。

設 置 施 設	件数	設 置 施 設	件数
市庁舎市民ホール	23	宝木出張所	2
総合コミュニティセンター	23	豊郷地区市民センター	2
雀宮地区市民センター	15	東武百貨店	2
横川地区市民センター	15	城山地区市民センター	1
平石地区市民センター	8	東コミュニティセンター	1
総合福祉センター	6	東武江曾島駅	1
駅東出張所	5	図書館	1
陽南出張所	4	国本地区市民センター	0
東武宇都宮駅	4	富屋地区市民センター	0
清原地区市民センター	3	篠井地区市民センター	0
姿川地区市民センター	3	瑞穂野地区市民センター	0
保健センター	3	観光協会（JR宇都宮駅構内）	0
関東バス駅前定期券発売センター	3	その他	8
東図書館	3	計	136

(2)市長へのFAX

市長室に専用のファクシミリを設置し、広く市民から市政に対する意見・要望や提言などを受け付け、市長が直接目を通すことにより、市民の声を生かした市政運営を推進することを目的に、平成11年7月から実施しています。

平成17年度には、36件の意見・要望を受けました。

処理内訳

- ・ 回答を要したもの 16件
各課から回答を受理し、申出人に回答しました。また、一部については、各課から直接申出人に回答しました。
- ・ 参考処理 20件
匿名のもの、または内容が比較的軽易な事案で特に回答を求めているものについては、参考意見として各課に回付し、市政の参考にしました。

(3)市長への電子メール

市のホームページの「市長へのメール」を利用して、広く市民から市政に対する意見・要望や提言などを受け付け、市長室に設置したパソコンに市長が直接目を通すことにより、市民の声を生かした市政運営を推進することを目的に、平成11年7月から実施しています。

平成17年度には、442件の意見・要望を受けました。

処理内訳

- ・ 回答を要したもの 343件
各課から回答を受理し、申出人に回答しました。また、一部については、各課から直接申出人に回答しました。
- ・ 参考処理 99件
匿名のもの、または内容が比較的軽易な事案で特に回答を求めているものについては、参考意見として各課に回付し、市政の参考にしました。

(4)パブリックコメント

宇都宮市では、市民協働のまちづくりをより一層進めるため、市政への意見提案手続き、いわゆる「パブリックコメント手続き」を平成14年度から制度化しました。

パブリックコメント制度とは、市の重要な施策、たとえば計画などを策定していく中で、その計画などの素案を公表し、広く市民の皆さんに意見や情報を

求め、提出された意見などを考慮して決定していくものです。また、意見などに対しても、市の考え方を公表していきます。

この制度を行うことによって、政策決定過程における公正性の確保と透明性の向上を図り、市民参加による開かれたまちづくりの実現を目指します。

平成17年度は、13件の実施案件がありました。

実施案件

案 件 名	意 見 提出者数	意 見 数
宇都宮駅東口地区整備基本計画（案）	10	21
うつのみや人づくりビジョン（素案）	8	14
（仮称）宇都宮市安全で安心なまちづくり推進計画	0	0
（仮称）宇都宮市学校教育推進計画（素案）	5	8
宇都宮市消費者保護条例の改正に盛り込む事項(案)	2	4
宇都宮市一般廃棄物処理基本計画（素案）	5	11
（仮称）宇都宮市母子家庭等自立促進計画（素案）	3	11
第8次宇都宮市交通安全計画（案）	2	5
宇都宮市生活交通確保プラン - 基本方針 - （素案）	5	15
第4次高齢者保険福祉計画・第3次介護保険事業計画（素案）	2	5
宇都宮市文化振興基本計画（素案）	3	3
宇都宮市スポーツ振興基本計画（素案）	2	2
（仮称）宇都宮市地区行政推進計画（案）	5	25
合 計	52	124

2. 調査広聴

市政に関する世論調査（第38回）

調査の目的

この調査は、市民が市政についてどのように考え、また何を望んでいるのかを統計的に把握し、市政運営にあたっての基礎資料とすることを目的に、昭和43年以降毎年実施しています。

調査項目

属性

- ・ 性，年齢，職業，家族構成，居住年数，地域，地区
- 宇都宮市に対する感じ方

- ・ 宇都宮市の好き嫌い
- ・ その理由

健康意識

- ・ 健康で充実した生活
- ・ 朝食の摂取状況
- ・ 30分以上の運動状況
- ・ 睡眠状況

バス

- ・ バスの利用状況
- ・ バスを利用する場合の主な目的
- ・ バスを利用しない場合の主な理由
- ・ 市のバス事業補助についての賛否
- ・ 赤字路線バス廃止意向の場合における希望する市の対応

バリアフリー化の推進

- ・ 宇都宮市の道路・公園等における利用のしやすさ
- ・ バリアフリーのまちづくりのために重要なこと
- ・ バリアフリーのまちづくりにあたり取り組みやすいこと

墓地

- ・ 墓地の必要性
- ・ 墓地取得を考えている理由
- ・ 希望する墓地の形式
- ・ 市が公営霊園を造る必要性

広報媒体の活用状況

- ・ 「広報うつのみや」の閲読状況
- ・ 「広報うつのみや」で主に読む記事
- ・ 「広報うつのみや」で充実してほしい情報
- ・ 広報手段の利用状況

宇都宮市の取り組みについての意識

- ・ 基本施策 40 項目の満足度と重要度
- ・ 施策 135 項目の重要度

調査の設計

調査地域	宇都宮市全域
調査対象	満 20 歳以上 80 歳未満の市民 3,443 人
抽出方法	住民基本台帳から単純無作為抽出 (100 分の 1 抽出)
調査方法	郵送法
調査期間	平成 17 年 7 月 8 日 ~ 8 月 3 日

回収結果

標本数	3,443
-----	-------

有効回収数 1,973

有効回収率 57.3%

3. 集団広聴

(1) まちづくり懇談会

本市のまちづくりについて、市長が直接市民と対話し、市民の生の声を聴くことにより、市政に理解をいただくとともに、地域の実情を把握し、今後の市政に反映させことを目的に、平成11年度から実施しています。

平成16年度までは宇都宮市自治会連合会との共催で実施していましたが、17年度からは地域まちづくり組織との共催とし、地域の課題解決に向けて、市民と行政がそれぞれ何ができるかを共に考える場となっています。

平成17年度は、18回の懇談会を実施し、190件の意見・要望が出されました。

開催状況

開催日	開催地区	会場	参加人数	提言件数	自由討議件数
6月23日(木)	石井	石井地域コミュニティセンター	51人	1件	12件
7月5日(火)	陽光	陽光地域コミュニティセンター	48人	2件	9件
7月19日(火)	陽南	陽南地域コミュニティセンター	44人	2件	8件
7月29日(金)	豊郷	豊郷地区市民センター	87人	2件	5件
8月23日(火)	城東	城東地域コミュニティセンター	39人	2件	8件
8月26日(金)	明保	明保地域コミュニティセンター	42人	2件	11件
9月24日(土)	戸祭	戸祭地域コミュニティセンター	73人	1件	18件
9月29日(木)	錦	錦地域コミュニティセンター	65人	1件	11件
10月5日(水)	桜	西生涯学習センター	43人	2件	9件
10月14日(金)	瑞穂野	瑞穂野地区市民センター	82人	2件	7件
10月21日(金)	御幸ヶ原	御幸ヶ原町公民館	106人	2件	8件
11月16日(水)	今泉	東コミュニティセンター	35人	2件	10件
11月18日(金)	東	東地域コミュニティセンター	41人	2件	7件
11月24日(木)	城山	城山地区市民センター	93人	2件	7件
12月1日(木)	五代若松原	西原北公民館	49人	2件	9件
1月22日(日)	篠井	篠井地区市民センター	85人	2件	5件
2月16日(木)	中央	中央地域コミュニティセンター	67人	2件	7件
2月28日(火)	峰	峰小学校オープンスペース	89人	2件	6件

地域から市に対する提言内容

第1回 石井地区

- 1 防災・防犯対策について

第2回 陽光地区

- 1 うつのみや競馬場跡地周辺道路の整備について
- 2 陽光地区生活道路の交通安全対策について

第3回 陽南地区

- 1 運動公園周辺の環境整備について
- 2 自治会員の減少防止について

第4回 豊郷地区

- 1 とよさと市民交流館（仮称）の設置について
- 2 北部区域総合運動施設の整備について

第5回 城東地区

- 1 地区内環境美化の推進について
- 2 ごみの減量化について

第6回 明保地区

- 1 明保地域コミュニティセンターの駒生グランドチビッコ広場への移転について
- 2 射撃場跡地の利用について

第7回 戸祭地区

- 1 狭あい道路（市道270号線）の拡幅整備について

第8回 錦地区

- 1 地域の安全について

第9回 桜地区

- 1 青少年の居場所づくりについて
- 2 桜地区「自転車専用道路」の整備について

第10回 瑞穂野地区

- 1 （仮称）総合運動公園の利用促進について
- 2 高齢者の健康づくりと「寄り合いサロン」について

第11回 御幸ヶ原地区

- 1 御幸が原地域コミュニティセンター移設（建替え）について
- 2 防災体制の整備について

第12回 今泉地区

- 1 事業用のごみの廃棄について
- 2 放置自転車の撤去について

第13回 東地区

- 1 八幡山と田川のプロムナードづくりについて
- 2 交通安全および防犯対策について

第14回 城山地区

- 1 城山地区住民による美しいまちづくりについて
- 2 郷土のえき「アグリ広場しろやま」について

第15回 五代若松原地区

- 1 地域コミュニティセンターの設置について
- 2 青少年の居場所の整備について

第16回 篠井地区

- 1 日光宇都宮道路石那田インター設置に関連した道路利用料の無料化について
- 2 高齢者など交通弱者の移動手段の確保について

第17回 中央地区

- 1 中心街（中央地区）の活性化について
- 2 防犯対策について

第18回 峰地区

- 1 安全で安心な地域づくりについて
- 2 自治会の加入促進ならびに活動拠点の確保について

(2)市長とランチでトーク

市民と市長が食事をしながら、特定のテーマに沿って気軽に意見交換を行うことにより、市民がこれからも住み続けたいと思えるような宇都宮のまちづくりについて、政策のヒントを得ることを目的に、平成17年度から実施している事業です。

平成17年度は、5回の意見交換を実施しました。

実施状況

実施日	テーマ	団体名
7月29日（金）	子育て	きらきらかあさん
9月28日（水）	ごみの減量化・資源化	eco=echo
11月30日（水）	公共交通	ニュートンのリンゴ
1月27日（金）	市民のボランティア活動	花野会
3月29日（水）	スポーツの振興	インテーク

(3)ふれあいトークング～市長と給食当番～

市長が小・中学校に出向き、未来を担う子どもたちとの対話を通して、子どもたちに市政をより身近に感じてもらうとともに、今後のまちづくりの参考とすることを目的に、平成17年度から実施している事業です。

平成17年度は、4回の懇談を実施しました。

実施状況

実施日	実施校
9月21日(水)	石井小学校
10月3日(月)	国本西小学校
11月16日(水)	清原中学校
2月9日(木)	五代小学校

(4)市民アンケートモニター制度

市民アンケートモニター制度は、一般市民の応募者の中から、100名にモニターをお願いし、特定のテーマについて、意識調査を主としてご意見をいただき、その意見を市政に反映させるものです。

なお、この制度は平成17年度で廃止しました。

事業概要

本市のモニター制度の特徴

- ・市政の課題について、幅広い年齢層から、より具体的な意見を出してもらうために、市民の意識を掘り下げて調査する。
- ・意識調査のテーマの選定については、各課からの要望や事業などから市政の重要課題を洗い出す。
- ・委嘱式、年間3～4回の意識調査、市長との懇談会を活動内容とする。

定数、任期等

- ・定数 100名(満20歳以上の市民で、議員や公務員、本市の他のモニターを除く)
- ・任期 1年間
- ・選任方法 広報紙等で公募。定員を越えた場合は、地域などを考慮したうえで抽選。

平成17年度意識調査テーマ

第1回

- ・ 市民協働による「緑の保全」について (公園緑地課)
- ・ 八幡山公園の利用促進について (公園緑地課)

第2回

- ・ ジャズのまちづくり (文化課)
- ・ 文化財(展示)施設の活用について (文化課)

第3回

- ・ 市民が求める安心とは (生活安心課)

(5)施設めぐり

市民に市政への理解を深めていただくために、市の施設をはじめ、広く市内一円の現状を見聞し、市と市民相互の信頼と連帯感を養い、市民参加によるまちづくりの推進を図ります。

平成17年度は、計41回実施し、1,461人が参加しました。

団体対象

市内の自治会、婦人会、老人会等の地域団体及び市内に住所等を有する各種団体を対象に35回実施し、1,258人の参加がありました。

個人対象

市で設定したコースにより、一般市民を対象に6回実施し、203人の参加者がありました。

団体の内訳

参加団体種別	団体数
各種団体	14
自治会	15
婦人会	3
老人会	3

団体の主な見学施設

3回以上訪問の施設のみ抽出

施設名	回数	施設名	回数
クリーンパーク茂原	16	うつのみや遺跡の広場	9
環境学習センター	16	旧陸軍地下司令部跡	7
ろまんちっく村	14	冒険活動センター	6
飛山城史跡公園	12	宇都宮美術館	6
宇都宮城址公園・清明館	11	エコパーク板戸	5
中央消防署	10	川田処理場	5
西消防署	9		

個人対象施設めぐり

回	開催日～テーマ～	見学場所
1	6月28日(火) ～市政案内～	中央卸売市場 西消防署 ろまんちっく村 飛山城史跡公園
2	7月26日(火) ～親子～	戸祭山緑地 エコパーク板戸 平石地区市民センター クリーンパーク茂原・環境学習センター
3	8月26日(金) ～のぞいてみよう施設の内側～	東図書館・視聴覚ライブラリー ろまんちっく村 宇都宮美術館 宇都宮城址公園・清明館
4	10月26日(水) ～秋の景色を楽しもう～	旧陸軍地下司令部跡 冒険活動センター ろまんちっく村 サイクリングターミナル(森林公園) 大谷公園
5	11月30日(水) ～環境にやさしく～	エコパーク板戸 松田新田浄水場 ろまんちっく村 クリーンパーク茂原・環境学習センター
6	12月15日(木) ～こころ豊かに,元気になるう!～	ことぶき会館 泉が丘ふれあいプラザ ろまんちっく村 保健センター