

Ⅲ. 相談業務

1. 行政相談

(1) 市民相談コーナー

広報広聴課と2階市民相談コーナーで、常時、市政への意見・要望・苦情等をはじめ、国・県に関するもの、また、日常生活上の民事的諸問題についても相談を受け、適切な行政処理あるいは助言などにより問題の解決にあたっています。

市民相談コーナーで受けた簡易な相談等で、専門の機関や窓口を紹介・案内したものが、2,154件ありました。

内 訳	申出方法		性別		相談内容			計
	電話	来庁	男	女	行政	民事	その他	
件 数	1,294	860	947	1,207	964	719	471	2,154

(2) 地域自治センター・地区市民センター

平成17年度から、地区市民センターの機能が拡充され、その一環として、行政相談業務が加わりました。

また、平成19年度から、地域自治センターにおいても行政相談業務を実施しています。

内 訳	申出方法		性別		相談内容			計
	電話	来所	男	女	行政	民事	その他	
件 数	75	127	145	57	133	29	40	202

(3)外国人相談窓口

宇都宮市に居住する外国人に対して、市行政の担当窓口や事務手続などを外国語により案内し、より快適な市民生活を過ごせるようにするため、平成5年6月から市民相談コーナーに、語学が堪能な嘱託相談員（通訳相談員）を配置した外国人相談窓口を開設しています。

≪平成20年度 外国人相談取扱状況≫

1. 国籍別相談件数

国籍	ブラジル	ペルー	中国	日本	その他	計
相談件数	238	151	6	5	20	420

2. 言語別相談件数

言語	ポルトガル語	スペイン語	英語	中国語	日本語	計
相談件数	245	156	8	6	5	420

3. 関係機関別相談件数

関係機関	市関係	国関係	県関係	その他	計
相談件数	306	80	7	27	420

4. 主な関係課

- ①保険年金課（69件）
- ②子ども家庭課（58件）
- ③市民課（46件）
- ④納税課（32件）
- ⑤税制課（19件）

5. 主な相談内容

- ①国保税納付相談（42件）
- ①市民税納付相談（32件）
- ③児童（扶養）手当申請・現況届（30件）
- ④税証明書（19件）
- ⑤戸籍謄本・外国人登録済証等（18件）

(4) 役所のこと何でも相談

毎月1回、市内の大規模小売店へ国・県・市の担当者が出向いて、市民からの行政相談に応じています。

相談日は、原則として毎月第1木曜日で、平成12年度までイトーヨーカドーで開催していましたが、平成13年度からは福田屋ショッピングプラザ宇都宮店で開催しています。開設時間は、午後1時から4時までで、平成20年度は58件の相談を受けました。

《内容別相談件数》

内 容	市	県	国	民事・その他	合 計
件 数	32	10	5	11	58

2. 専門相談

(1) 無料法律相談

市民から寄せられた民事相談等に対して、弁護士が専門的な立場から助言を行い、問題の解決の手助けをしています。

原則として、毎月第2・第4日曜日に実施しており（各回定員50名）、平成20年度は24回開催し、年間1,134件の相談がありました。

内容別にみると、家庭問題に関するものが最も多く、563件ありました。

《内容別相談件数》

年度 内容	20年度	19年度	18年度	17年度	16年度
家庭	563	506	429	435	339
金 銭	303	270	286	297	357
不 動 産	206	219	188	174	226
そ の 他	62	74	64	70	46
計	1,134	1,077	978	994	983

(2) 行政書士無料相談

市役所2階市民相談コーナーにおいて、農地転用、開発行為、営業許認可、相続等に関する相談を行政書士が受けています。（行政書士会主催）

平成20年度は、12回開催（毎月第2月曜日）し、43件の相談がありました。

《内容別相談件数》

内 容	相 続	農地転用	開発行為	借地・借家	その他	計
件 数	30	2	0	0	11	43

(3) 遺言無料相談

市役所2階市民相談コーナーにおいて、遺言証書作成や相続等に関する相談を公証人が受けています。（公証人合同役場主催）

平成20年度は、12回開催（毎月第3火曜日）し、79件の相談がありました。

《月別相談件数》

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
件数	9	9	10	9	4	8	7	6	4	4	6	3	79

(4) 無料調停相談

年2回(開催日 7月18日, 12月1日), 交通事故, 金銭の貸借, 土地, 建物, 相続, 離婚等に関する相談を調停委員が受けています。(調停協会主催)

平成20年度は, 66件の相談がありました。

《内容別相談件数》

内 容		件数	内 容		件数
民 事	土地・建物	10	家 事	離婚	14
	金銭・サラ金	3		相続	11
	金銭・その他	3		夫婦	1
	交通事故	4		親子	0
	相隣	0		扶養	0
	公害	0		その他	4
	その他	16		小 計	30
小 計	36	合 計	66		

(5) 司法書士無料相談

市役所2階市民相談コーナーにおいて, 不動産登記, 商業登記, 訴訟等に関する相談を司法書士が受けています。(司法書士会主催)

平成20年度は, 14回開催(毎月第2火曜日と10月に2日間の特別開催)し, 150件の相談がありました。

《内容別相談件数》

内 容	不動産登記	訴 訟	商業登記	相 続	供 託	その他	計
件 数	86	16	10	1	1	36	150

(6) 土地家屋調査士無料相談

市役所2階市民相談コーナーにおいて, 土地測量, 分筆登記, 建物新築登記等に関する相談を土地家屋調査士が受けています。(土地家屋調査士会主催)

平成20年度は, 12回開催(毎月第4水曜日)し, 56件の相談がありました。

《内容別相談件数》

内 容	土地測量	分筆登記	建物新築登記	その他	計
件 数	21	8	5	22	56