

【政策の柱Ⅵ】

持続的発展が可能な
都市の自治基盤を確立するために

第5次総合計画基本計画 中間総括評価表【施策編】

施策主管課	みんなでまちづくり課	総合計画記載頁	179ページ
-------	------------	---------	--------

政策の柱	VI 持続的発展が可能な都市の自治基盤を確立するために	政策名 (基本施策名)	1 市民が主役のまちづくりを推進する	施策名	① 協働によるまちづくりの推進
------	-----------------------------	----------------	--------------------	-----	-----------------

1 施策の取組状況

主要な取組内容	施策指標の実績とH24末の見通し	指標の達成率	施策指標等 (最上段が、総合計画に基づく指標)	単位	指標の数値(上段:目標値, 下段:実績値)						達成率
					H19	H20	H21	H22	H23	H24	H22
					基準年	実績	実績	実績	見込み	見込み	H24見通し
市民、地域活動団体、NPO、事業者、行政が互いの特性・能力を發揮し合いながら連携したまちづくりが促進されるような施策に取り組んでいる。 ◆まちづくり活動の担い手の育成強化のため、人材を発掘・育成する講習会や市民活動団体等の組織強化・事業推進に向けた各種支援事業等を実施している。 ◆まちづくり活動に参加する機会と環境の充実のため、各種活動情報の発信や相談受付、地域コミュニティセンター等の地域活動の拠点整備を進めている。 ◆まちづくり活動に関する情報の共有化のため、地域団体やNPO、事業者等の各まちづくり活動主体が情報交換できる交流事業を実施している。	◆総合計画に掲げた活動指標については、市民協働による実施事業数は順調に増加し当初目標を達成している。 ⇒H24末の状況としては、引き続き協働の推進を図り、更なる協働事業の増加を目指す。 ◆市民活動サポートセンター登録団体数については、増加傾向にあり90%超の達成率である。 ⇒H24末には、センターの機能を拡充したまちづくりセンターが整備されていることから、市民活動団体に加え地域団体、事業者等も含めた登録制度として運用していく。	104.4%	市民協働による実施事業数		270	270	270	270	270	104.4%	
				217	230	253	282	300	320	118.5%	
			市民活動サポートセンター登録団体数 ※H24はまちづくりセンター設置後		525	580	620	650	669	90.1%	
				488	532	562	603	630	700	104.6%	
◆各まちづくり活動主体が継続的・発展的な活動を実現するため、組織基盤の強化が課題となっている。 ◆公共の領域が拡大してきている中、協働における各活動主体の役割の明確化が必要となっている。 ◆まちづくり活動主体の個別の活動が活発化してきている中、活動主体間の連携の促進が課題となっている。											
	市民意識調査(重要度・満足度)	重要度	54.1	50.8	48.7			%			
		満足度	17.4	15.9	14.0			%			

2 重点事業の進捗状況

事業名	スケジュール		事業の進捗状況とH24末の見通し	課題
	前期	後期		
まちづくり活動情報ネットワークの充実		→	◆地域まちづくり組織による地域内の情報共有や他地域との情報交換の場である協議会の設置、市民活動サポートセンターの情報発信による登録団体間(NPO)の情報共有を図っている。 ⇒地域やNPOなどの分野ごとの情報共有に加え、まちづくりセンターの整備により分野を超えた活動情報などの情報ネットワークが確立される見通し。	◆地域団体やNPO、事業者等がそれぞれ活動情報の共有・発信をしているが、あらゆるまちづくり活動情報を集約・提供する機能の更なる強化が必要である。
まちづくり活動拠点の充実と機能強化		→	◆中心部25地区における地域コミュニティセンターの未整備地区の解消とともに、市民活動センターを整備するなどまちづくり支援機能の強化を図った。 ⇒H24には市民協働のまちづくりの拠点施設として、まちづくりセンターを整備し各活動主体に対する支援の強化が図られる見通し。	◆地域行政機関のまちづくり支援機能の更なる強化およびまちづくりセンターによる拠点機能の充実を図る必要がある。

3 施策を構成する事務事業の活動指標

No.	事業名	対象者	開始年度	活動指標等	単位	指標の数値(上段:目標値, 下段:実績値)			
						H20	H21	H22	H23
						実績	実績	実績	
1	市民活動サポートセンター	市民活動団体、市民	H12	登録団体数	団体	525	580	620	650
						532	562	603	
2	地域コミュニティセンター建設事業	地域コミュニティセンター利用者	H14	地域コミュニティセンター整備数	館	1	2	1	1
						1	3	1	

3 施策を構成する事務事業の活動指標

No.	事業名	対象者	開始年度	活動指標等	単位	指標の数値(上段:目標値,下段:実績値)			
						H20	H21	H22	H23
						実績	実績	実績	
3	市民活動ボランティア活動保険	市民活動を行っている市民	H14	保険適用件数 (目標値以下が指標)	団体	35	35	35	35
						17	20	11	
4	市民活動助成事業助成金	市民活動団体	H15	助成金交付団体数	団体	10	10	10	10
						9	6	15	
				寄付金額	千円	1,000	1,000	1,000	1,000
						936	992	767	
5	地域づくり推進事業	まちづくりに関心のある市民、実践している市民	H17	講習会開催数	回	5	4	4	4
						10	4	4	
				講習会受講者数	人	200	200	200	200
						150	99	184	
6	地域コミュニティ施設整備費(単独)	地域コミュニティセンター利用者	H14	地域コミュニティセンター整備箇所	館	2	6	6	6
						1	6	6	
7	市民の日実行委員会交付金	市民の日実行委員会(構成団体144団体)	S62	フェスタmy宇都宮参加団体数	団体	230	230	230	230
						262	261	264	
				フェスタmy宇都宮来場者数	人	80,000	80,000	80,000	80,000
						71,000	75,000	45,000	
8	市民憲章推進協議会補助金	市民憲章推進協議会(構成団体105)	S55	後援件数	件	35	35	40	40
						32	33	28	
9	宇都宮歩け歩け大会実行委員会交付金	宇都宮歩け歩け大会実行委員会(構成団体130団体)	H6	歩け歩け大会参加者数	人	2,300	2,200	2,200	2,200
						2,014	1,750	1,530	
				大会運営に参加したボランティアの人数	人	150	150	150	150
						186	140	163	

第5次総合計画基本計画 中間総括評価表【施策編】

政策の柱	VI 持続的発展が可能な都市の自治基盤を確立するために	政策名 (基本施策名)	1 市民が主役のまちづくりを推進する	施策名	② 地域主体のまちづくりの促進
------	-----------------------------	----------------	--------------------	-----	-----------------

1 施策の取組状況

主要な取組内容	施策指標の実績とH24末の見通し	指標の達成率	施策指標等 (最上段が、総合計画に基づく指標)	単位	指標の数値(上段:目標値, 下段:実績値)						達成率
					H19	H20	H21	H22	H23	H24	
					基準年	実績	実績	実績	見込み	見込み	
暮らしやすく魅力ある地域の形成を図っていくため、「地域主体のまちづくりの推進」に取り組んでいる。 ◆地域主体のまちづくりを促進するために、人材発掘・育成、活動場所の確保、活動費の補助などの支援を行い、地域住民が、地域の特性に合わせたまちづくり活動に取り組めるよう基盤強化を図っている。 ◆地域自らが目指すべき姿を描く地域まちづくり計画(地域ビジョン)の策定に向け、会議の円滑な進行や行政情報の提供などの支援を行っている。 ◆地域まちづくり活動を市民協働で行えるよう、地域行政機関における地域コーディネートを担当する職員の育成を行い、支援機能の充実を図っている。	◆総合計画に掲げた指標である地域まちづくり計画について、現在4地区において、策定に取り組んでいる。また、この他の複数地域でも地元勉強会が開催されており、策定に向けた意識が高まりつつある。 ⇒ H24末での目標達成は難しい情勢であるが、地域まちづくり計画の策定は、策定の主体となる地域の意識醸成が最も重要であることから、今後も引き続き地域の意識醸成に取り組んでいく。	10.3%	地域まちづくり計画推進地区数		/	1	5	5	22	39	10.3%
					0	1	4	4	8	18	46.2%
課題	◆地域まちづくり計画の策定への理解促進が課題となっている。 ◆地域まちづくり計画の具現化に向けた支援が課題となっている。		市民意識調査(重要度・満足度)			H20	H21	H22			
					重要度	54.8	52.9	47.9			%
					満足度	16.1	17.6	12.7			%

2 重点事業の進捗状況

事業名	スケジュール		事業の進捗状況とH24末の見通し	課題
	前期	後期		
地域まちづくり組織の連携強化の促進		→	◆地域主体のまちづくりの実現に向け、「地域支援担当職員」による地域まちづくり組織の団体育成の支援、「協働の地域づくり支援事業補助金」を活用した財政支援、地区市民センター、地域コミュニティセンター等活動場所の確保など、各種支援等を展開することにより、地域の自立的な活動が活発に行われてきている。 ◆また、地域を構成する団体間の連携効果のある「地域まちづくり計画」の策定等についても、推進地区数が4地区に拡大し、他の地域においても、策定に対する意識が高まりつつある。 ◆地域まちづくり組織の相互の情報交換・連携を図るため、「地域まちづくり推進協議会」を設立し、地域まちづくりに係る情報の共有化・意見交換を行う場として機能している。 ◆地域の実情に即した事業実施や事務局機能の強化に対応するため、地域まちづくり組織に対し交付している、協働の地域づくり支援事業補助金に、自由配分制度を導入したほか、事務局人件費として充当できるようにした。 ⇒ H24に向け、地域まちづくり組織への支援や地域まちづくり計画の策定に向けた一層の理解促進を進めていながら、地域主体のまちづくりを活性化し、地域内・地域間における連携の強化を促進していく。	◆地域内の多様なまちづくり活動主体の力を生かしながら、地域の意思に基づいた地域まちづくり活動を進めていくには、より民主的な運営が求められ、その実現に向けた支援が必要である。

3 施策を構成する事務事業の活動指標

No.	事業名	対象者	開始年度	活動指標等	単位	指標の数値(上段:目標値, 下段:実績値)			
						H20	H21	H22	H23
						実績	実績	実績	
1	協働の地域づくり補助金	地域まちづくり組織	H15	地域まちづくり計画推進地区数	地区	1	1	1	3
						1	1	1	
2	宇都宮市自治会連合会補助金	宇都宮市自治会連合会	S54	自治会加入世帯数	人	135,000	135,000	135,000	135,000
						133,625	134,550	134,678	
3	地域集会所等建設推進事業補助金	町内会、自治会等	S53	地域集会所所有数	件	794	794	794	794
						425	425	425	
				補助金支給件数	件	24	24	24	24
						14	13	21	

3 施策を構成する事務事業の活動指標

No.	事業名	対象者	開始年度	活動指標等	単位	指標の数値(上段:目標値, 下段:実績値)			
						H20	H21	H22	H23
						実績	実績	実績	
4	コミュニティ助成事業補助金	地域コミュニティ組織	S60	助成団体数	団体	2	2	2	2
				助成累積地区数	団体	1	2	2	
5	上河内リサイクル推進活動補助金	リサイクル推進部会	H20	資源物回収団体数	件	39	39	39	39
						15	17	19	
6	上河内地域防犯活動支援補助金	地域の防犯活動を主導する団体(上河内防犯連絡会)	H20	犯罪発生件数	件	14	15	16	17
						14	15	15	
7	地区市民センター地域振興事業	市民	H15	事業開催数	回	99	99	99	99
						101	72	87	
8	河内地域情報紙発行事業	地域住民	H19	発行回数	回	669	618	307	300
						389	312	178	
9	上河内地域情報紙	地域住民	H19	地域情報紙の発行回数	回	6	6	6	6
						6	6	6	
10	河内さざ草園事業	地域住民	H19	自然観察会等	人	4	4	4	4
						4	4	4	
11	河内地区体育祭交付金	地域住民	H19	参加者数	人	80	80	80	80
				参加自治会数	人	114	120	118	
12	上河内地域体育祭交付金	地域住民	H19	地区体育祭参加者数	人	4,300	4,300	4,300	4,300
				地域スポーツ大会参加者数	人	4,100	4,000	4,000	
13	上河内地域スポーツ大会	地域住民	H19	地域スポーツ大会参加者数	人	51	51	51	51
						48	45	44	
14	河内地区高齢者・福祉運動会	地域住民	H19	参加者数	人	1,250	1,300	1,320	1,340
				参加団体数	人	1,250	1,250	1,150	
15	河内ふるさと産業まつり交付金	市民	H19	入場者数	人	1,200	1,200	1,200	1,200
						0	1,000	900	

第5次総合計画基本計画 中間総括評価表【施策編】

施策主管課	広報広聴課	総合計画記載頁	179ページ
-------	-------	---------	--------

政策の柱	VI 持続的発展が可能な都市の自治基盤を確立するために	政策名 (基本施策名)	1 市民が主役のまちづくりを推進する	施策名	③ 市民の市政への参画促進
------	-----------------------------	----------------	--------------------	-----	---------------

1 施策の取組状況

主要な取組内容	施策指標の実績とH24末の見通し	指標の達成率	施策指標等 (最上段が、総合計画に基づく指標)	単位	指標の数値(上段:目標値, 下段:実績値)						達成率
					H19 基準年	H20 実績	H21 実績	H22 実績	H23 見込み	H24 見込み	H22 H24見通し
◆行政情報の共有化の推進のため、多様な広報手段による市政情報の提供を進めている。 ◆政策形成段階からの市民参画の促進のため、市政への関心を高める事業の取組を進めるとともに、参加しやすい環境づくりを進めている。	◆意見・要望・提案の割合は、年次目標を達成している。 ⇒ H24年は、目標を達成できる見通しである。	93.8%	宮だよりの中での意見・要望・提案の割合	%	/	67	70	73	76	80	93.8%
					68	78	70	75	76	80	100.0%
課題 ◆平成23年7月からとちぎテレビを活用したデータ放送の提供を開始するなど、多様な手段による市政情報の提供を進めているところであるが、引き続き市民の市政への関心を高め、理解を深めてもらえるよう、まちづくりにつながるような意見の聴取に努めていくとともに、市民が参画しやすい環境づくりを進めていくことが課題である。					/						
					/						
			市民意識調査(重要度・満足度)			H20	H21	H22			
					重要度	64.9	58.7	57.7			%
					満足度	23.5	25.0	26.2			%

2 重点事業の進捗状況

事業名	スケジュール		事業の進捗状況とH24末の見通し	課題
	前期	後期		
市政情報コールセンターの設置	○	→	先進都市の事例や本市の入電状況などの調査を行った結果、本市のコールセンターは、市の代表電話の機能を拡充し、証明書発行の手続きやイベント情報の案内などの定型的な問い合わせにワンストップで対応する方式として、運営体制やよくある質問集(FAQ)の整備を進め、平成23年10月に開設した。問い合わせ対応業務をワンストップ化し、市政情報等の提供時間を拡大したことにより、市民の利便性が向上する見込みである。	最新の情報を提供できる仕組みづくりを行うなど、全庁的な運営体制を構築していく。開設後の市民からの問い合わせ内容などの状況をみながら、改善に取り組み、円滑な運営体制を目指していく。

3 施策を構成する事務事業の活動指標

No.	事業名	対象者	開始年度	活動指標等	単位	指標の数値(上段:目標値, 下段:実績値)			
						H20 実績	H21 実績	H22 実績	H23
1	宮だより(ふれあい通信、市長へのメール、市長へのファックスなど)事業	市民	H11	宮だより件数	件	1,100	1,100	1,100	1,100
						1,102	1,113	1,111	
2	パブリックコメント制度	市民	H14	1案件あたりの意見数	件	20	20	20	20
						28	22	25	
3	まちづくり懇談会等事業	市民	H11	参加者	人	360	600	600	600
						272	771	804	
4	市政世論調査事業	市民	S43	有効回収数	件	2,340	2,340	2,340	2,400
						2,307	2,346	2,259	

3 施策を構成する事務事業の活動指標

No.	事業名	対象者	開始年度	活動指標等	単位	指標の数値(上段:目標値,下段:実績値)			
						H20	H21	H22	H23
						実績	実績	実績	
5	市民討議会の運営支援	市民、 (社)宇都宮青年 会議所	H20	討議会参加者数	人	25	25	40	40
						23	23	38	
6	広報紙等の発行事業	市民	S25	広報紙の発行回数	回	12	12	12	12
						12	12	12	
7	政策特集発行事業	市民	H15	1案件あたりのアイデア通信数	件	70	70	70	70
						114	61	58	
8	ホームページによる広報事業	市民	H9	ホームページ更新回数	回	756	756	756	756
						756	756	756	
9	テレビ・ラジオ広報事業	市民	H9	とちぎテレビの番組制作・放送	本	50	50	50	50
						50	50	50	
10	無料法律相談事業	市民	S42	相談者数	人	1,200	1,200	1,200	1,200
						1,134	1,147	1,108	
11	条例表彰事務	市民	S29	受賞者数(市政功労表彰・うつのみ や市民賞・市長特別賞)	人	-	-	-	-
						26	38	45	
12	協働事業提案制度	市民	H20	提案事業数	件	10	10	10	0
						10	2	2	
再掲	市政研究センターの運営(大学生によるまち づくり提案)	市民	H17	参加団体数	団体	10	10	10	10
						11	10	12	