

事務改善提案・実績提案

所属		受付No.	46
氏名		受付日	2004/9/22

テーマ名:

「出前講座かわら版(仮称)」による出前講座の周知PR

(業務の内容)

市役所で実施している出前講座を総合的に管理し、文書やHPで周知する。内容は講座の情報提供のほか、講座の実績を公表する。

(現状の分析)

市民との協働という観点から市の出前講座の重要性は高まりつつある。現在各セクションごとで出前講座を実施しているが、その周知方法は様々で統一が図れておらず、出前講座の総合的な情報提供の場がない。

改善前(こんな問題があります。)

- ・各課で出前講座を実施しているが、周知の方法が各自ばらばらで市民や学校が出前講座を活用する際に全体としてどのようなメニューがあるのか分かりにくい。
- ・出前講座の情報が内容の説明だけでは、具体的な講座のイメージがつかめず、出前講座を活用したいと思っている人の潜在的なニーズを充分くみ上げることが困難である。
- ・現在生涯学習の検索ツールとしてマナビスがあるが、情報量が多く特に市の出前講座としてのカテゴリーがないため、市の出前講座の積極的なPRが困難である。

改善後(このように改善します。)

- ・各出前講座の情報を収集し、カテゴリー別に分類しデータ化し、情報提供文書として「出前講座かわら版」を作成
- ・広報紙での周知
- ・学校での総合学習等を視野に入れ、3月下旬から4月上旬教育関係機関に配付
- ・マナビスでの講座情報の登録の徹底
- ・市HPでの出前講座の情報提供及び実施状況の公開
- ・関係各課でワーキンググループ設置し、出前講座の情報交換及び「出前講座かわら版」の作成、HPの運営を検討

実施にあたり必要と思われる経費

「出前講座かわら版」印刷用紙代(印刷は庁内印刷で実施)

(効果)このような効果があります。

<具体的な数値成果>

具体的な効果の数値化は困難であるが次のような効果が期待できる。開かれた市政のイメージが高まる。市民満足度が高まる。出前講座の活用が増え、市民協働の推進に大きく寄与する。市全体の出前講座のレベルが高まる。

<定性的成果>

<関連すると思われる担当課>

広報広聴課 生涯学習課 環境企画課 都市計画課 水道局 その他出前講座を実施している課等