

### Ⅲ. 広聴業務

#### 1. 集団広聴

##### (1) まちづくり懇談会

市長が地域に出向いて直接対話することにより、市政に対する理解を深めてもらうとともに、本市のまちづくりについて、市民と行政が共に考えることにより、市民の市政への参画を促進することを目的に、平成11年度から実施。

平成16年度までは宇都宮市自治会連合会との共催で実施していたが、17年度からは地域まちづくり組織との共催とし、地域の課題解決に向けて、市民と行政が、それぞれ何ができるかを共に考える場となっている。

平成27年度は12回の懇談会を実施し、105件の意見・要望が出された。

##### 《開催状況》

回数	開催日	開催地区	場 所	参加人数	地域代表意見数	総合計画意見数	自由討議件数
1	6月30日(火)	姿川	姿川地区市民センター	67名	2件	2件	4件
2	7月2日(木)	富屋	富屋地区市民センター	90名	1件	1件	8件
3	7月28日(火)	宮の原	宮の原地域コミュニティセンター	46名	2件	1件	6件
4	8月6日(木)	西	西地域コミュニティセンター	55名	2件	3件	7件
5	8月26日(水)	宝木	宝木地域コミュニティセンター	53名	2件	1件	4件
6	9月28日(月)	昭和	昭和小学校地域交流ルーム	43名	2件	2件	5件
7	10月27日(火)	横川	横川地区市民センター	91名	1件	0件	7件
8	11月2日(月)	御幸	御幸地域コミュニティセンター	29名	2件	2件	5件
9	11月19日(木)	築瀬	築瀬地域コミュニティセンター	16名	1件	1件	5件
10	12月15日(火)	泉が丘	泉が丘地域コミュニティセンター	27名	1件	0件	8件
11	1月26日(火)	清原	清原地区市民センター	85名	2件	2件	4件
12	2月16日(火)	国本	国本地区市民センター	75名	2件	2件	5件
小 計					20件	17件	68件
合 計				677人	105件		

##### 《地域代表意見の内容》

- 第1回 姿川地区
  - 1 地域内交通とLRTの連携について
  - 2 姿川地区自主防災体制の再構築について
  
- 第2回 富屋地区
  - 1 宇都宮市北西部の活性化について

- 第3回 宮の原地区
  - 1 市営住宅跡地の整備について
  - 2 宮の原小学校の樹木（けやき等）の管理について
  
- 第4回 西地区
  - 1 東武宇都宮駅東側一帯の活性化について
  - 2 西小学校校庭の使われ方について
  
- 第5回 宝木地区
  - 1 高齢者の健康づくりのための公園の活用について
  - 2 大谷スマートインターチェンジ建設に伴う安全対策について
  
- 第6回 昭和地区
  - 1 昭和地区の活性化について
  - 2 安全な道路交通の整備について
  
- 第7回 横川地区
  - 1 「住んでよかった横川の実現に向けて」について
  
- 第8回 御幸地区
  - 1 御幸小学校校庭の整備について
  - 2 御幸小学校のプールの改善について
  
- 第9回 築瀬地区
  - 1 高齢者の住みやすいまちづくりについて
  
- 第10回 泉が丘地区
  - 1 地域福祉，高齢者の生きがい社会参画について
  
- 第11回 清原地区
  - 1 テクノポリスセンター（ゆいの杜）地区の住みよく賑わいのあるまちづくりについて
  - 2 活力と魅力あふれた農業交流拠点施設・直売所の整備と地域活性化について
  
- 第12回 国本地区
  - 1 宇都宮北西部地区の活性化について
  - 2 国本西小学校の児童減少について

《まちづくり懇談会参加者アンケート調査結果（12地区分）》

① 年齢構成

区分	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	無回答	計
人数	—	1名	13名	45名	77名	194名	151名	29名	1名	511名
構成比	—	0.2%	2.5%	8.8%	15.1%	38.0%	29.5%	5.7%	0.2%	100.0%

② 性別

区分	男	女	計
人数	379名	132名	511名
構成比	74.2%	25.8%	100.0%

③ 懇談会の感想

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
人数	170名	241名	35名	7名	58名	511名
構成比	33.3%	47.2%	6.8%	1.3%	11.4%	100.0%

④ 関心のある分野（複数回答）

区分	保健・医療・福祉対策	防災・防犯・交通安全対策	市民協働のまちづくり	公共交通網の充実	学校教育家庭教育の充実	子育て・少子化対策	青少年育成・男女共同参画
人数	266名	269名	108名	200名	132名	174名	68名
構成比	14.3%	14.5%	5.8%	10.8%	7.1%	9.4%	3.7%
区分	文化・スポーツ・生涯学習の推進	環境・衛生・ごみ対策	商工業・観光の振興	農林業の振興	道路・河川・公園等の整備	その他	計
人数	134名	185名	94名	69名	155名	6名	1,860件
構成比	7.2%	9.9%	5.1%	3.7%	8.3%	0.3%	100.0%

## (2)市長とランチでトーク

市民と市長が食事をしながら、特定のテーマに沿って気軽に意見交換を行うことにより、市民がこれからも住み続けたいと思えるような宇都宮のまちづくりについて、政策のヒントを得ることを目的に、平成17年度から実施。

平成27年度は、5回の意見交換を実施。

### 《実施状況》

#### ○ 第1回目【留学生編】

- ・ 実施日 平成27年6月2日（火）
- ・ 参加者 宇都宮大学 台湾からの留学生6名
- ・ メニュー 幕の内弁当
- ・ 場 所 第2応接室
- ・ テーマ 台湾から見た宇都宮の魅力について
- ・ 懇談の主な内容
  - 1 台湾から見た宇都宮の魅力について
  - 2 留学生たちの宇都宮での生活について

#### ○ 第2回目【小中学生編】（施設めぐりと合同開催）

- ・ 実施日 平成27年8月6日（木）
- ・ 参加者 小中学生 10名(保護者7名)
- ・ メニュー ろまんちっく村にて各自昼食
- ・ 場 所 特別会議室
- ・ テーマ 宇都宮について
- ・ 懇談の主な内容
  - 1 市長の仕事の内容について

#### ○ 第3回目【高校生編】

- ・ 実施日 平成27年8月21日（金）
- ・ 参加者 宇都宮短期大学附属高等学校調理科生徒 10名
- ・ メニュー 宇都宮短期大学附属高等学校調理科 江戸御膳
- ・ 場 所 宇都宮短期大学附属高等学校家庭科特別教室
- ・ テーマ 「宇都宮の魅力」について
- ・ 懇談の主な内容
  - 1 「とちぎ地産地消 江戸御膳」について
  - 2 今後の宇都宮のまちづくりについて

- 第4回目【一般編】
  - ・ 実施日 平成27年10月29日（木）
  - ・ 参加者 ともしび（生涯学習ボランティア養成講座修了生のグループ）5名
  - ・ メニュー 幕の内弁当
  - ・ 場 所 第2応接室
  - ・ テーマ 「文化」「宇都宮の魅力」について
  - ・ 懇談の主な内容
    - 1 市民大学の運営・生涯学習について
    - 2 宇都宮の住みよさについて
  
- 第5回目【大学生編】
  - ・ 実施日 平成27年11月19日（木）
  - ・ 参加者 帝京大学経済学部地域経済学科学生 9名（引率1名）
  - ・ メニュー サンドウィッチ
  - ・ 場 所 第2応接室
  - ・ テーマ 「宇都宮」について
  - ・ 懇談の主な内容
    - 1 大学生によるまちづくり提案について
    - 2 宇都宮のブランド戦略について

### (3)ふれあいトークング～市長と給食当番～

市長が小学校に出向き、未来を担う子どもたちとの対話を通して、子どもたちに市政をより身近に感じてもらうとともに、今後のまちづくりの参考とすることを目的に、平成17年度から実施。

平成27年度は、5回の懇談を実施。

《実施状況》

回	実施日	実施校
1	6月1日（月）	姿川第一小学校（4年）
2	7月8日（水）	清原中央小学校（2年）
3	9月25日（金）	西原小学校（3年）
4	11月26日（木）	瑞穂台小学校（4年）（お弁当の日）
5	12月15日（火）	城山東小学校（3年）

## (4)施設めぐり

市民に市政への理解を深めていただくために、市の施設をはじめ、広く市内一円の現状を見聞し、市と市民相互の信頼と連帯感を養い、市民参加によるまちづくりの推進を図る。

平成24年度、老人会や婦人会などの団体を対象とした事業を廃止し、本市在住又は通勤・通学している方を対象とした事業のみとした。

平成27年度は7回実施、177名の参加。

### 《施設めぐり》

回	開催日	【テーマ】・見学場所	参加人数 (申込人数)
1	6月30日 (火)	【行って見て発見 ミヤの魅力】 市役所本庁舎⇒八幡山公園(宇都宮タワー)⇒市美術館⇒ろまんちっく村(昼食)⇒大谷寺・大谷観音, 平和観音	40名 (41名)
2	7月23日 (木)	【気になります ゴミの行方】 クリーンパーク茂原⇒エコプラセンター下荒針⇒ろまんちっく村(昼食)⇒エコパーク板戸	22名 (22名)
3	8月6日(木)	【親子で楽しもう 施設めぐり&市長とトーク】 中央卸売市場⇒ろまんちっく村(昼食)⇒大谷資料館 ※施設見学後, 市長とトーク(3階特別会議室)	7組17名 (8組20名)
4	9月16日 (水)	【緊急事態 いざというときに備えて】 中央消防署⇒県警航空隊⇒JR宇都宮駅東口周辺(昼食)⇒防災備蓄庫(中央卸売市場内)⇒県防災館	39名 (42名)
5	10月21日 (水)	【スポーツ・文化の秋 施設を通して秋を感じる】 市美術館⇒ブレックスアリーナ⇒JR宇都宮駅東口周辺(昼食)⇒清原球場⇒栃木県グリーンスタジアム	27名 (28名)
6	11月14日 (土)	【過去にタイムスリップ 宇都宮の歴史に触れる】 うつのみや遺跡の広場⇒ろまんちっく村(昼食)⇒飛山城史跡公園⇒宇都宮城址公園	12名 (13名)
7	平成28年 2月2日(火)	【水にまつわる施設を案内】 今市浄水場⇒ろまんちっく村⇒下河原水再生センター⇒栃木県下水道資源化工場	20名 (21名)
計			177名 (187名)

《施設めぐり参加者アンケート調査結果》

①実施回数・人数（申込人数と参加人数の差名は、キャンセル人数）

実施回数	申込人数	参加人数
7回	187名	177名

※申込人数と参加人数の差は、キャンセル人数（10名）

※1回あたりの参加人数は平均25.3名，申込人数は平均26.9名

②参加者の年代

区分	30歳代未満	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	計
人数	10名	9名	3名	8名	70名	63名	14名	177名
構成比	5.7%	5.1%	1.7%	4.5%	39.5%	35.6%	7.9%	100.0%

③性別

区分	男性	女性	合計
人数	46名	131名	177名
構成比	26.0%	74.0%	100.0%

④施設めぐり参加回数

区分	はじめて	2回目	3回目	4回目	5回以上	計
人数	91名	29名	21名	14名	22名	177名
構成比	51.4%	16.4%	11.9%	7.9%	12.4%	100.0%

## 2. 個別広聴

### (1) 市政に関する世論調査（第48回）

#### ① 調査の目的

この調査は、市民が市政についてどのように考え、また何を望んでいるのかを統計的に把握し、市政運営にあたっての基礎資料とすることを目的に、昭和43年以降毎年実施。

#### ② 調査項目

調査事項		調査項目
No.	回答者属性	性別，年齢，職業，家族構成，居住年数，居住地域，居住地区
1	宇都宮市に対する感じ方	宇都宮市の好き・嫌い，好きな理由，嫌いな理由
2	広報媒体の活用状況	「広報うつのみや」の入手方法，「広報うつのみや」で読んでいる記事，アプリを利用した動画視聴状況，市政情報の各広報媒体の視聴状況，ホームページを見るための主な手段，ホームページで知りたい情報はどこから探すか，ホームページで知りたい情報は探しやすいか，ホームページで充実してほしい情報や機能
3	男女共同参画	「ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）」の認知度，生活の中で何を優先するか，配偶者等からの暴力を受けた経験，暴力を受けたときに誰かに相談したか
4	住宅用火災警報器	「住宅用火災警報器」設置義務の認知度，「住宅用火災警報器または自動火災報知設備」の設置状況，「住宅用火災警報器等」を設置していない理由，「住宅用火災警報器等」の点検等実施状況
5	市議会の広報紙	「あなたと市議会」の認知度と閲読状況，「あなたと市議会」の中でよく読む記事，必要だと思う記事，市議会情報の各媒体の利用状況
6	市政情報コールセンターと「よくある質問」	コールセンターの認知度，コールセンターの利用状況，ホームページの「よくある質問」検索システムの認知度，ホームページの「よくある質問」の利用状況
7	上下水道局発行の広報紙「私たちのくらしと水」	「私たちのくらしと水」の閲読状況
8	将来的な水道事業のあり方	水道事業を運営していく上で重要な項目，水道施設の老朽化に伴う更新や耐震化についての取り組み方，水道水の供給が困難となった場合の給水対応
9	宇都宮市の水道水	宇都宮市の水道水に対する感じ方，水道水をおいしくないと感じる理由，水道水をおいしくないと感じる頻度
10	生物多様性	「生物多様性」の認知度
11	特殊詐欺	特殊詐欺を何から知ったか，知っている特殊詐欺の手口，特殊詐欺に関してどのような連絡を受けたか，連絡を受けた際どのように対応したか，特殊詐欺被害を防止するために必要なこと



12	栃木 SC のホームゲーム	栃木 SC に興味があるか、栃木 SC のホームゲーム観戦経験、栃木 SC のホームゲームにどのような魅力があれば行きたいと感じるか
13	宇都宮市の景観	宇都宮市の景観は10年前と比べてどうなったと感じるか、宇都宮市の景観上好ましくないと思うもの、景観について取り組んでいる（又は取り組んでみたい）こと
14	家庭の日	「家庭の日」の認知度、「家庭の日」をどのように知ったか
15	自転車のまちづくり	自転車の利用頻度、宇都宮市は自転車を使いやすいまちか、自転車のまちづくりを進めていくために必要だと思う取り組み

③ 調査の設計

- 調査地域 宇都宮市全域
- 調査対象 満20歳以上80歳未満の日本国籍を有する市民4,800人
- 抽出方法 住民基本台帳から無作為抽出
- 調査方法 郵送法（回収にあたってはインターネットを併用）
- 調査期間 平成27年7月29日～8月12日

④ 回収結果

- 標本数 4,800
- 有効回収数 2,434
- 有効回収率 50.7%

## (2)パブリックコメント

宇都宮市では、市民協働のまちづくりをより一層進めるため、市政への意見提案手続き、いわゆる「パブリックコメント手続き」を平成14年度から制度化。

パブリックコメント制度とは、市の重要な施策、たとえば計画などを策定していく中で、その計画などの素案を公表し、広く市民の皆さんに意見や情報を求め、提出された意見などを考慮して決定していくもの。また、意見などに対しても、市の考え方を公表していく。

この制度を活用することにより、政策決定過程における公正性の確保と透明性の向上を図り、市民参加による開かれたまちづくりの実現を目指す。

平成27年度は、11案件に対し、107件の意見あり。

### 《実施案件》

No.	案 件 名	意 見 提 出 者 数	意 見 数
1	「宇都宮市人口ビジョン」(素案)及び「宇都宮市まち・ひと・しごと創生総合戦略について」(素案)に関するパブリックコメントについて	5名	13件
2	「芳賀・宇都宮東部地域公共交通網形成計画」(素案)に関するパブリックコメントについて	2名	5件
3	「(仮称)うつのみや生きものつながりプラン(宇都宮市生物多様性地域計画)」(素案)に係るパブリックコメント	7名	41件
4	「第3次環境基本計画」(素案)に関するパブリックコメント	3名	7件
5	「宇都宮市地球温暖化対策実行計画(区画施策編)」(素案)に関するパブリックコメント	1名	1件
6	「(仮称)宇都宮市工場立地法準則等条例骨子(案)」に関するパブリックコメントについて	0名	0件
7	「宇都宮市一般廃棄物処理基本計画」(素案)に関するパブリックコメント	4名	6件
8	「第10次宇都宮市交通安全計画」について	3名	5件
9	「住民基本台帳に関する事務の特定個人情報保護評価(再評価)」について	0名	0件
10	「自転車のまち推進計画後期計画」について	3名	14件
11	「(仮称)第2次宇都宮市文化振興基本計画」について	7名	15件
合 計		11件	107件

### (3)宮だより（ふれあい通信）

市民参加による連帯感あふれるまちづくりのため、市民の身近な所44か所に専用の便箋と封筒を常備した「ふれあい通信」を設置し、気軽に市政に対する意見やアイデア等を文書で申し出ることにより、市政への関心の高揚と市民参加意識の促進を図る目的で実施。

平成27年度には、116通で130件の意見・要望あり。（投書を除く）

#### ○ 処理内訳

- ・ 回答をしたもの 100件
  - ※ 各課から回答を受理し、申出人に回答した。また、一部については、各課から直接申出人に回答した。
- ・ 参考処理 30件
  - ※ 匿名で寄せられたものなどについては、参考意見として各課に回付し、市政の参考にした。

#### ≪設置施設別処理件数≫

- ・ 平成27年度から、「東武百貨店」の設置を廃止し、「道の駅うつのみやろまんちっく村」、「ララスクエア宇都宮」、「ベルモール」に新たに設置した。

No.	設 置 施 設	件 数		
		H27年度	H26年度	H25年度
1	市庁舎市民ホール	42	25	36
2	宝木出張所	0	0	0
3	陽南出張所	2	1	2
4	平石地区市民センター	5	2	3
5	横川地区市民センター	0	0	2
6	富屋地区市民センター	0	1	0
7	姿川地区市民センター	5	3	4
8	城山地区市民センター	2	2	1
9	国本地区市民センター	1	2	0
10	豊郷地区市民センター	1	2	2
11	清原地区市民センター	6	6	2
12	瑞穂野地区市民センター	2	0	0
13	篠井地区市民センター	0	0	0
14	雀宮地区市民センター	0	2	2
15	総合コミュニティセンター	1	5	0
16	東市民活動センター	0	0	1
17	保健センター	0	1	2
18	総合福祉センター	6	5	4
19	観光案内所（JR宇都宮駅構内）	0	0	0

20	東武宇都宮駅	2	0	3
21	東武江曾島駅	1	4	2
22	関東バス駅前定期券発売センター	0	0	1
23	東武百貨店 ※H26年度まで設置	-	2	5
24	中央図書館	3	2	1
25	東図書館	4	5	1
26	上河内地域自治センター	0	1	1
27	上河内図書館	1	0	3
28	河内地域自治センター	3	0	0
29	河内図書館	4	52	10
30	市民プラザ	4	2	0
31	保健所	6	0	4
32	中央市民活動センター	0	1	0
33	西市民活動センター	0	1	0
34	南市民活動センター	3	0	0
35	北市民活動センター	0	0	0
36	茂原健康交流センター	3	2	5
37	老人福祉センターふれあい荘	3	0	0
38	老人福祉センターやすらぎ荘	0	0	1
39	老人福祉センターすこやか荘	2	0	1
40	老人福祉センターことぶき会館	0	0	0
41	上河内老人福祉センター	0	0	0
42	南図書館	1	1	4
43	道の駅うつのみや ろまんちっく村	2	-	-
44	ララスクエア宇都宮	0	-	-
45	ベルモール	1	-	-
計		116	103	133

#### (4)宮だより（市長へのFAX）

市長への専用ファクシミリを設置し、広く市民から市政に対する意見・要望や提言などを受け付け、市長が直接目を通すことにより、市民の声を生かした市政運営を推進することを目的に、平成11年7月から実施。

平成27年度には、21件の意見・要望あり。

##### ○ 処理内訳

- ・ 回答をしたもの 13件
  - ※ 各課から回答を受理し、申出人に回答。また、一部については、各課から直接申出人に回答。
- ・ 参考処理 8件
  - ※ 匿名で寄せられたものなどについては、参考意見として各課に回付し、市政の参考にした。

## (5)宮だより（市長への電子メール）

市のホームページの「市長へのメール」を利用して、広く市民から市政に対する意見・要望や提言などを受け付け、市長が直接目を通すことにより、市民の声を生かした市政運営を推進することを目的に、平成11年7月から実施。

平成27年度には、320件の意見・要望あり。

### ○ 処理内訳

- ・ 回答をしたもの 268件

※ 各課から回答を受理し、申出人に回答。また、一部については、各課から直接申出人に回答。

- ・ 参考処理 52件

※ 匿名で寄せられたものなどについては、参考意見として各課に回付し、市政の参考にした。