

II. 広聴業務

1. 文書広聴

(1) ふれあい通信

市民参加による連帯感あふれるまちづくりのため、市民の身近な所41か所に専用の便箋と封筒を常備した「ふれあい通信」を設置し、気軽に市政に対する意見やアイデア等を文書で申し出ることにより、市政への関心の高揚と市民参加意識の促進を図る目的で実施しています。

平成23年度には、91件の意見・要望を受けました。

○ 処理内訳

- ・ 回答をしたもの 42件

※ 各課から回答を受領し、申出人に回答しました。また、一部については、各課から直接申出人に回答しました。

- ・ 参考処理 49件

※ 匿名で寄せられたものなどについては、参考意見として各課に回付し、市政の参考にしました。

《設置施設別処理件数》

※ 件数は1通につき1件としているため、上記事案処理件数とは異なります。

設置施設	件数	設置施設	件数
東図書館	12	保健所	1
市庁舎市民ホール	8	西市民活動センター	1
図書館（明保野）	6	老人福祉センターことぶき会館	1
茂原健康交流センター	6	宝木出張所	0
平石地区市民センター	5	富屋地区市民センター	0
姿川地区市民センター	5	城山地区市民センター	0
豊郷地区市民センター	5	瑞穂野地区市民センター	0
清原地区市民センター	4	篠井地区市民センター	0
駅東出張所	3	総合コミュニティセンター	0
関東バス駅前定期券発売センター	3	観光協会（JR宇都宮駅構内）	0
東武百貨店	3	東武江曾島駅	0
上河内地域自治センター	3	上河内図書館	0
河内図書館	3	河内地域自治センター	0
国本地区市民センター	2	市民プラザ	0
雀宮地区市民センター	2	中央市民活動センター	0
北市民活動センター	2	南市民活動センター	0
陽南出張所	1	老人福祉センターふれあい荘	0
横川地区市民センター	1	老人福祉センターすこやか荘	0
保健センター	1	老人福祉センターやすらぎ荘	0
総合福祉センター	1	上河内老人福祉センター	0
東武宇都宮駅	1	計	80

(2)市長へのFAX

市長への専用ファクシミリを設置し、広く市民から市政に対する意見・要望や提言などを受け付け、市長が直接目を通すことにより、市民の声を生かした市政運営を推進することを目的に、平成11年7月から実施しています。

平成23年度には、17件の意見・要望を受けました。

○ 処理内訳

- ・ 回答をしたもの 15件

※ 各課から回答を受理し、申出人に回答しました。また、一部については、各課から直接申出人に回答しました。

- ・ 参考処理 2件

※ 匿名で寄せられたものなどについては、参考意見として各課に回付し、市政の参考にしました。

(3)市長への電子メール

市のホームページの「市長へのメール」を利用して、広く市民から市政に対する意見・要望や提言などを受け付け、市長室に設置したパソコンに市長が直接目を通すことにより、市民の声を生かした市政運営を推進することを目的に、平成11年7月から実施しています。

平成23年度には、395件の意見・要望を受けました。

○ 処理内訳

- ・ 回答をしたもの 316件

※ 各課から回答を受理し、申出人に回答しました。また、一部については、各課から直接申出人に回答しました。

- ・ 参考処理 79件

※ 匿名で寄せられたものなどについては、参考意見として各課に回付し、市政の参考にしました。

(4)パブリックコメント

宇都宮市では、市民協働のまちづくりをより一層進めるため、市政への意見提案手続き、いわゆる「パブリックコメント手続き」を平成14年度から制度化しました。

パブリックコメント制度とは、市の重要な施策、たとえば計画などを策定していく中で、その計画などの素案を公表し、広く市民の皆さんに意見や情報を求め、提出された意見などを考慮して決定していくものです。また、意見など

に対しても、市の考え方を公表していきます。

この制度を活用することにより、政策決定過程における公正性の確保と透明性の向上を図り、市民参加による開かれたまちづくりの実現を目指します。

平成23年度は、13の案件に対し、186件の意見をいただきました。

《実施案件》

案 件 名	意 見 提出者数	意見数
一般廃棄物処理基本計画策定	7名	18件
(仮)暴力団排除条例制定	1名	5件
学校教育推進計画改定	2名	3件
にっこり安心プラン(第6次高齢者保健福祉計画・第5期介護保険事業計画)策定	6名	15件
市営住宅条例一部改正	0名	0件
第2次地区行政推進計画策定	10名	32件
都心部地区市街地総合再生計画策定	15名	43件
スポーツ施設整備計画見直し	4名	5件
みんなでまちづくりプラン(第2次市民協働推進計画)策定	11名	22件
第3期障がい福祉サービス計画策定	4名	14件
第2次食育推進計画策定	5名	11件
うつのみや産業振興ビジョン策定	3名	5件
第3次地域情報化計画策定	5名	13件
合 計	73名	186件

2. 調査広聴

市政に関する世論調査（第44回）

① 調査の目的

この調査は、市民が市政についてどのように考え、また何を望んでいるのかを統計的に把握し、市政運営にあたっての基礎資料とすることを目的に、昭和43年以降毎年実施しています。

② 調査項目

調査事項	調査項目
属性	性、年齢、職業、家族構成、居住年数、居住地域、居住地区
宇都宮市に対する感じ方	宇都宮市の好き・嫌い、好きな理由、嫌いな理由
広報媒体の活用状況	「広報うつのみや」の入手方法、「広報うつのみや」の閲読状況、「広報うつのみや」で読んでいる記事、「広報うつのみや」を入手していない理由、「広報うつのみや」で充実してほしい情報、市政情報の各広報媒体の視聴状況、市政情報を得るために利用したい手段
発達障がい	「発達障がい」についての認識、発達障がい名の認知、「発達障がい」の情報入手手段
中心市街地活性化	中心市街地活性化に有効・必要な取組み、中心市街地開催イベントへの興味、中心市街地を魅力ある場所にするために有効・必要な取組み
救急医療	「救急受診の手引き」の認知・保管状況・閲覧状況、市主催の救急医療イベントの認知・参加意欲、市主催の救急医療イベントに参加したくない理由
障がい者施策	障がい者の福祉施策として力を入れるべきこと
小中一貫教育と地域学校園	「小中一貫教育と地域学校園」の認識、「小中一貫教育」へ期待すること、「地域学校園」へ期待すること
市議会の広報	議会広報紙や議会ホームページの閲覧状況、議会広報紙で読んでいる記事・読んでみたい記事・必要だと思う記事、議会ホームページで読んでいる記事・読んでみたい記事・必要だと思う記事
市拠点のプロスポーツチーム	プロスポーツチームの認識、プロスポーツチームの観戦状況、プロスポーツに期待すること
青少年の薬物乱用問題	青少年の薬物乱用防止意識啓発に重要なこと、啓発活動に適切な会場

③ 調査の設計

- 調査地域 宇都宮市全域
- 調査対象 満20歳以上80歳未満の市民4,000人
- 抽出方法 住民基本台帳から単純無作為抽出
- 調査方法 郵送法
- 調査期間 平成23年7月4日～7月26日

④ 回収結果

- 標本数 4,000
- 有効回収数 2,215
- 有効回収率 55.4%

3. 集団広聴

(1) まちづくり懇談会

市長が地域に出向いて直接対話することにより、市政に対する理解を深めてもらうとともに、本市のまちづくりについて、市民と行政が共に考えることにより、市民の市政への参画を促進することを目的に、平成11年度から実施しています。

平成16年度までは宇都宮市自治会連合会との共催で実施していましたが、17年度からは地域まちづくり組織との共催とし、地域の課題解決に向けて、市民と行政がそれぞれ何ができるかを共に考える場となっています。

平成23年度は、10回の懇談会を実施し、96件の意見・要望が出されました。

《開催状況》

開催日	開催地区	会場	参加人数	地域代表者 意見数	自由討議 件数
7月15日(木)	西	西地域コミュニティセンター	45名	2件	5件
8月2日(火)	宝木	宝木地域コミュニティセンター	28名	2件	8件
8月30日(火)	昭和	昭和小学校地域交流ルーム	48名	2件	10件
9月27日(火)	横川	横川地区市民センター	126名	2件	8件
10月18日(火)	御幸	御幸地域コミュニティセンター	47名	2件	10件
11月10日(木)	築瀬	築瀬地域コミュニティセンター	21名	2件	8件
11月29日(火)	泉が丘	泉が丘地域コミュニティセンター	54名	2件	2件
12月15日(木)	清原	清原地区市民センター	93名	2件	6件
1月31日(火)	国本	国本地区市民センター	90名	2件	7件
2月14日(火)	陽東	陽東小学校体育館	447名	2件	12件
計			999名	20件	76件

《地域から市に対する意見内容》

- 第1回 西地区
 - 1 地区防災会再構築について
 - 2 大家さんとの情報共有・発信について

- 第2回 宝木地区
 - 1 宝木小学校校庭の改修について
 - 2 市営宝木団地の建て替えについて

- 第3回 昭和地区
 - 1 崩壊危険箇所から自主避難することについて
 - 2 八幡山公園・戸祭山緑地の整備と昭和地区の活性化について

- 第4回 横川地区
 - 1 自治会への加入促進と会員の退会防止について
 - 2 「横川地区を誇れるまちに」について

- 第5回 御幸地区
 - 1 都市計画道路3-4-111とJR宇都宮線の立体交差について
 - 2 御幸小学校校舎の外装工事について

- 第6回 築瀬地区
 - 1 区画整理事業について
 - 2 築瀬小学校の体育館について

- 第7回 泉が丘地区
 - 1 自治会財政安定化について
 - 2 平出工業団地への産業廃棄物施設の建設について

- 第8回 清原地区
 - 1 住みよく賑わいのある街づくりと公共交通システム導入の早期実現について
 - 2 農業交流拠点施設（多目的複合施設）の整備と地域の活性について

- 第9回 国本地区
 - 1 国本地区北西部地域の具体的な活性化策について
 - 2 日光街道と晃宝通りとの交差点及び周辺道路の安全対策について

- 第10回 陽東地区
 - 1 旧土木補修事務所跡地利用について
 - 2 産業廃棄物焼却場建設計画について

(2)市長とランチでトーク

市民と市長が食事をしながら、特定のテーマに沿って気軽に意見交換を行うことにより、市民がこれからも住み続けたいと思えるような宇都宮のまちづくりについて、政策のヒントを得ることを目的に、平成17年度から実施している事業です。

平成23年度は、4回の意見交換を実施しました。

《実施状況》

実施日	テーマ	団体名
8月5日(金)	「うつのみや」について	小中学生14名
8月22日(月)	「宮染め」について	宇都宮短期大学附属高校 生活教養科3年生
10月26日(水)	「健康づくり」について	姿川地区 健康づくり推進員
11月25日(金)	「中心市街地の活性化」について	宇都宮大学を 中心とした学生

(3)ふれあいトークキング～市長と給食当番～

市長が小・中学校に出向き、未来を担う子どもたちとの対話を通して、子どもたちに市政をより身近に感じてもらうとともに、今後のまちづくりの参考とすることを目的に、平成17年度から実施している事業です。

平成23年度は、7回の懇談を実施しました。

《実施状況》

実施日	実施校
6月3日(金)	岡本小学校
6月30日(木)	戸祭小学校
7月11日(月)	清原南小学校
10月4日(火)	豊郷北小学校
11月4日(金)	新田小学校
11月15日(火)	陽東中学校
2月7日(火)	泉が丘中学校

(4)施設めぐり

市民に市政への理解を深めていただくために、市の施設をはじめ、広く市内一円の現状を見聞し、市と市民相互の信頼と連帯感を養い、市民参加によるまちづくりの推進を図ります。

平成23年度は、計22回実施し、619名が参加しました。

① 団体対象

市内の自治会、婦人会、老人会等の地域団体及び市内に住所等を有する各種団体を対象に15回実施し、444名の参加がありました。

② 個人対象

市で設定したコースにより、一般市民を対象に7回実施し、175名の参加者がありました。

《団体の内訳》

参加団体種別	団体数
自治会	3
老人会	5
その他団体	7

《団体の主な見学施設》

※3回以上訪問の施設のみ抽出

施設名	回数
エコプラセンター下荒針	8
クリーンパーク茂原・環境学習センター	6
中央消防署	6
栃木県防災館	3

《個人対象施設めぐり》

回	開催日	【テーマ】・見学場所
1	6月11日(土)	【転入者必見コース】 市保健センター，中央消防署，宇都宮城址公園など
2	7月29日(金)	【親子でエンジョイコース】 冒険活動センター，エコプラセンター下荒針， 宇都宮城址公園など
3	8月4日(木)	【宇都宮の自転車施設を見てみよう】 宇都宮競輪場，宮サイクルステーション， サイクリングターミナルなど
4	9月7日(水)	【生活の安心安全を支える施設】 中央卸売市場，エコプラセンター下荒針， 栃木県防災館など
5	10月14日(金)	【知れば愉快だ施設ツアー】 中央消防署，上河内民族資料館，冒険活動センターなど
6	2月7日(火)	【宇都宮の新しい施設を見てみよう】 エコプラセンター下荒針，宮サイクルステーション， 南図書館など
7	3月9日(金)	【中心市街地の施設を見てみよう】 宇都宮城址公園，市民プラザ，オリオンスクエア， 栃木県庁