

～あなたの御意見をお聴かせください～
第47回 市政に関する世論調査

日ごろから、市政に御理解と御協力をいただきましてありがとうございます。

市では、市民の皆様が、日常生活の中で感じていることや御意見をお聴きし、これからのまちづくりに役立てるため、アンケート調査を実施しています。

このたび、住民基本台帳に登録されている20歳以上の人の中から、無作為に抽出した結果、あなたを回答者として選ばせていただきました。

お忙しいところ、大変御面倒をおかけいたしますが、この調査の趣旨を御理解いただき、お答えくださいますよう特段のご協力をお願い申し上げます。

なお、この調査は統計的に活用するもので、個人情報をはかの用途に使用することは一切ありませんので、思うままにお答えくださいますよう重ねてお願いいたします。

平成26年7月

宇都宮市長 佐藤栄一

【記入についてのお願い】

1. あて名にある御本人の考えでお書きください。
2. 回答は基本的に選択式となっています。該当する番号を○で囲んでください。
3. お名前を書いていただく必要はありません。
4. 同封の返信封筒にこの調査票を入れ、切手をはらずに**7月31日(木)までに**郵送でお出してください。
5. 調査の結果については、「広報うつのみや」で概要をお知らせし、詳しい内容は市役所行政情報センターや市のホームページでお知らせする予定です。

問い合わせ先 総合政策部広報広聴課
電話 632-2025

※ 右下にあるA～Fの記号は、調査票の種類を表すもので、
回答者個人を特定するものではありません。



◆ 宇都宮市への感じ方についてお伺いします。

問1 宇都宮市を好きですか。それとも嫌いですか。 (〇は1つ)

- 1 好き
- 2 どちらかといえば好き
- 3 どちらかといえば嫌い
- 4 嫌い

問2 宇都宮市の好きだと思うところをあげてください。(全員お答えください) (〇は3つまで)

- 1 自然環境の豊かさ
- 2 都会的な雰囲気
- 3 街並みの美しさ
- 4 買い物など日常生活の便利さ
- 5 病院などの医療機関が充実しているところ
- 6 電車やバスなどの交通機関が整備されているところ
- 7 道路が整備されているところ
- 8 芸術・文化的な催しやイベントの多いところ
- 9 市民センターや図書館・体育館などの公共施設が整っているところ
- 10 公園やレクリエーション施設・レジャー施設が整っているところ
- 11 福祉サービスが充実しているところ
- 12 地域でのあたたかい助け合いがあるところ
- 13 子どもを育てる環境が整っているところ
- 14 人情味があり親切なところ
- 15 治安の良さ
- 16 都心に行くのに便利なところ
- 17 自然災害の少なさ
- 18 慣れ親しんだところ
- 19 その他 ()
- 20 特になし

問3 宇都宮市の嫌いだと思うところをあげてください。(全員お答えください) (〇は3つまで)

- 1 自然環境の悪さ
- 2 都会的な雰囲気が乏しいところ
- 3 街並みのきたなさ
- 4 買い物など日常生活の不便さ
- 5 病院などの医療機関が整っていないところ
- 6 電車やバスなどの交通機関の整備が遅れているところ
- 7 道路の整備が遅れているところ
- 8 芸術・文化的な催しやイベントが少ないところ
- 9 スポーツをしたり、観戦する施設が整っていないところ
- 10 公園やレクリエーション施設、レジャー施設が整っていないところ
- 11 福祉サービスが不足しているところ
- 12 交通渋滞の多さ
- 13 街に活気がないところ
- 14 子どもを育てる環境が整っていないところ
- 15 子どもの教育環境が悪いところ
- 16 治安の悪さ
- 17 人情味がなく排他的なところ
- 18 交通マナーの悪さ
- 19 その他 ()
- 20 特になし

◆ 宇都宮市の広報媒体の活用状況についてお伺いします。

問 4 宇都宮市では、毎月「広報うつのみや」を新聞折込で、また新聞をとっていない世帯には、ご希望により、自宅へお届けしています。そのほか、市公共施設などへの設置や、市ホームページへの掲載も行っています。あなたはどのような方法で、「広報うつのみや」を手に入れていますか。

(○はひとつ)

- | | | |
|-----------------------------------|---|------------|
| 1 新聞折込で自宅に届いている | } | ⇒問 4 - 1 へ |
| 2 送付で自宅に届いている | | |
| 3 市の公共施設などで手に入れている | | |
| 4 市ホームページに掲載されている「広報うつのみや」を閲覧している | } | ⇒問 4 - 3 へ |
| 5 そのほかの方法で手に入れている () | | |
| 6 手に入っていない | | |

(問 4 で、1 ~ 5 のいずれかに○をつけた方に)

問 4 - 1 どの程度「広報うつのみや」を読んでいますか。

(○はひとつ)

- | | | |
|-----------------|---|------------|
| 1 くわしく読む | } | ⇒問 4 - 2 へ |
| 2 ざっと読む | | |
| 3 関心のあるところだけを読む | | |
| 4 あまり読まない | } | ⇒問 5 へ |
| 5 まったく読まない | | |

(問 4 - 1 で、1 ~ 3 のいずれかに○をつけた方に)

問 4 - 2 「広報うつのみや」では、次のような記事を掲載しています。いつもどのような記事を中心に読んでいますか。

(○は3つまで)

- | | | |
|--|---|-------|
| 1 政策特集 (年 4 回。市の課題について問題提起し、寄せられた市民の意見を掲載) | } | 問 5 へ |
| 2 特集 (市の重点事業) | | |
| 3 健康・福祉・保険・年金 | | |
| 4 子ども | | |
| 5 暮らし・住まい・環境・安全・交通 | | |
| 6 税・産業・雇用 | | |
| 7 文化・教養・スポーツ | | |
| 8 相談窓口 (法律・行政・健康・福祉・子ども・女性など) | | |
| 9 ミヤリーイベント日記 (市のマスコットキャラクターであるミヤリーの活動を紹介) | | |
| 10 まち紀行 (古いまちの呼び名とこぼれ話を紹介) | | |
| 11 はつらつ宮っこ (輝いている市民を紹介) | | |
| 12 市民俳歌柳壇 (市民から投稿された俳句・短歌・川柳を紹介) | | |
| 13 うつのみや なぜ なに (宇都宮にまつわる話を紹介) | | |
| 14 食丸くん指南書 (宇都宮の食や運動を紹介) | | |
| 15 昭和の記憶 (過去の広報紙から昭和を感じさせる懐かしい記事を紹介) | | |
| 16 暮らしと交通のいい関係 (LR T について紹介) | | |
| 17 子育て施設の催し物 (子育てサロン, 児童館など) | | |
| 18 各施設の催し物 (宇都宮美術館, 市文化会館, ろまんちっく村, 図書館など) | | |
| 19 情報カレンダー (市のイベントカレンダー) | | |

(問4で、6に○をつけた方に)

問4-3 「広報うつのみや」を入手していない理由を教えてください。

(○はひとつ)

- | | | |
|--|---|-----|
| <ol style="list-style-type: none">1 入手方法などを知らないため2 市の各種情報は、市ホームページやチラシなどほかの方法で手に入れているため3 特に必要でないため4 その他 () | } | 問5へ |
|--|---|-----|

問5 今後、「広報うつのみや」で取り上げてほしい、または充実してほしい情報はどのような情報ですか。

(○は3つまで)

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1 市が取り組んでいる重要施策の紹介2 市の各種制度や事務手続きの説明3 市の行事や催しのお知らせ4 地域の話題や市民の活動5 歴史や文化財など郷土の話6 法律相談など各種相談案内7 生涯学習に関すること8 保健・医療など健康に関すること9 子育てや介護など福祉に関すること10 消費者問題など消費生活に関すること11 道路や水道など生活環境に関すること12 身近な暮らしに関すること13 市の予算の使い方など財政に関すること14 その他 () |
|--|

問6 「広報うつのみや」は、毎月1日(1日が土・日曜日の場合は直前の金曜日)を発行日としていますが、あなたは「広報うつのみや」の発行日を変更した方がよいと思いますか。

(○はひとつ)

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1 現在のままでよい。2 月の上旬(5日頃)を発行日にした方がよい。
(理由:)3 月の中旬(15日頃)を発行日にした方がよい。
(理由:)4 月の下旬(25日～31日頃)を発行日にした方がよい。
(理由:) |
|--|

問7 宇都宮市では、「広報うつのみや」のほかにも次のような手段を使って、市政情報を市民の皆様に提供しています。

次の各広報媒体について、それぞれ
の視聴状況にあてはまる番号に1つず
つ○をつけてください。

視聴状況	1	よく見る（聞く）
視聴状況	2	ときどき見る（聞く）
視聴状況	3	見た（聞いた）ことがない

広 報 媒 体		視 聴 状 況		
テレビ番組	「ようこそ宇都宮市のデータ放送へ」 とちぎテレビ（データ放送）：テレビ放映中は常時提供	1	2	3
	「あんずの宇都宮レポート」 （とちぎテレビ：毎月第2・4水曜日午後6時48分～）	1	2	3
	「もっと見て宮」 （宇都宮ケーブルテレビ：毎月第4月曜日から7日間、1日6回）	1	2	3
ラジオ番組	「うつのみやインフォメーション」 （栃木放送：毎週月曜日午前10時15分～）	1	2	3
	「ウィークエンドうつのみや」 （栃木放送：毎週金曜日午後0時30分～）	1	2	3
	「アグリ倶楽部38（みや）」 （栃木放送：毎週土曜日午前9時30分～）	1	2	3
	「宇都宮プライド愉快的ラジオ」 （エフエム栃木：毎週金曜日午後0時～）	1	2	3
その他	インターネット（宇都宮市ホームページ）	1	2	3
	携帯電話（宇都宮シティガイド）	1	2	3
	ツイッター（宇都宮市公式アカウント）	1	2	3
	JR宇都宮駅西口、鹿沼インター通り（鹿沼インター東）、平成通り（中央卸売市場前）にある 広報塔	1	2	3
	市民課や地区市民センターの窓口に設置している 動画モニター	1	2	3

問8 今後、市政に関する情報をどんな手段で知りたいですか。

（○は3つまで）

1 広報うつのみや	2 テレビ	3 ケーブルテレビ	4 ラジオ
5 ホームページ	6 携帯電話	7 ファクス	8 新聞
9 タウン誌	10 ポスターやチラシ	11 メール配信サービス	
12 ツイッター	13 テレビのデータ放送		
14 市民課や地区市民センターの窓口に設置している動画モニター			
15 その他（			）

◆ **男女共同参画についてお伺いします。**

問9 現在、社会全体で男女の地位は平等になっていると思いますか。 (○はひとつ)

1	男性の方が非常に優遇されている
2	どちらかといえば男性の方が優遇されている
3	平等になっている
4	どちらかといえば女性の方が優遇されている
5	女性の方が非常に優遇されている

問10 あなたは、「ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）」という言葉について、どの程度知っていますか。 (○はひとつ)

1	言葉も内容も知っている
2	言葉は聞いたことはあるが、内容までは知らない
3	言葉も内容も知らない
4	わからない

問11 生活の中での、仕事、家庭生活（家族と過ごすこと、家事、育児など）、個人・地域の生活（趣味、娯楽、ボランティア活動、自治会活動、など）のうち、何を優先しますか。

【理想】と【現実】について、それぞれ1つずつあてはまる番号に○をつけてください。

【理想】	【現実】	項 目
1	1	「仕事」を優先
2	2	「家庭生活」を優先
3	3	「個人・地域の生活」を優先
4	4	「仕事」と「家庭生活」を優先
5	5	「仕事」と「個人・地域の生活」を優先
6	6	「家庭生活」と「個人・地域の生活」を優先
7	7	「仕事」と「家庭生活」と「個人・地域の生活」のすべてを優先

問12 過去2年間に夫や妻、恋人から、次のような暴力を受けたことがありますか。次の各項目について、あてはまる番号に○をつけてください。

項 目	何度もあった	1、2度あった	まったくない
身体に対する暴力を受けた（殴る、蹴るなど）	1	2	3
精神的な嫌がらせや恐怖を感じるような脅迫を受けた（大声で怒鳴る、待ち伏せをするなど）	1	2	3
経済的な暴力を受けた（生活費を渡さない、支出を細かく監視するなど）	1	2	3
社会的な暴力を受けた（携帯電話を壊す、親族や友人との付き合いを制限するなど）	1	2	3
性的な暴力を受けた（性行為を強要する、避妊に協力しないなど）	1	2	3

◆ 「COPD（慢性閉塞性肺疾患）」・「CKD（慢性腎臓病）」についてお伺いします。

問 13 あなたは「COPD（慢性閉塞性肺疾患）」とは何かを知っていますか。 (○はひとつ)

- 1 どんな病気か良く知っている
- 2 名前は聞いたことがある
- 3 知らない

※「COPD」とは、主に長期の喫煙が原因となる肺の炎症性疾患で、症状として咳・痰・息切れなどがあり、ゆるやかに呼吸障害が進行します。かつて、肺気腫・慢性気管支炎といわれていた疾患が含まれています。

問 14 あなたは「CKD（慢性腎臓病）」とは何かを知っていますか。 (○はひとつ)

- 1 言葉も意味も知っている
- 2 言葉は知っているが、意味は分からない
- 3 言葉も意味も知らない

※「CKD」とは、慢性的に蛋白尿がある状態や、腎機能が低下した状態のことを言います。

◆ ロコモティブシンドロームについてお伺いします。

問 15 あなたは「ロコモティブシンドローム（運動器症候群）」とは何かを知っていますか。 (○はひとつ)

- 1 言葉も意味も良く知っている
- 2 言葉は知っているし、意味も大体知っている
- 3 言葉は知っているが、意味はあまり知らない
- 4 言葉は聞いたことがあるが、意味は知らない
- 5 言葉も意味も知らない

※ロコモティブシンドロームとは、骨・関節・筋肉といった運動器の機能が低下し、要介護につながる可能性の高い症状をいいます。

◆ 自転車の利用促進についてお伺いします。

問16 自転車を利用する主な目的は何ですか。 (〇はひとつ)

- 1 通勤・通学
- 2 業務
- 3 通院
- 4 買い物など日常生活での移動
- 5 余暇・スポーツ
- 6 その他
- 7 自転車を利用しない

問17 宇都宮市は自転車を使いやすい街だと思いますか。 (〇はひとつ)

- 1 そう思う
- 2 ややそう思う
- 3 あまりそう思わない
- 4 そうは思わない
- 5 わからない

問18 本市の自転車施策などについて、知っているものは何ですか。 (〇はいくつでも)

- 1 車道内に整備した自転車レーン（青色でカラー舗装された自転車専用の通行帯）
- 2 自転車に関する交通安全教室（学生や高齢者を対象にした自転車安全利用教室・子ども自転車免許事業など）
- 3 学生や地域と連携し、オリオン通りなどで行う自転車安全利用の街頭指導
- 4 自転車の駅（コンビニエンスストアなどに、スポーツバイク用の駐輪ラックや空気入れポンプを配備した休憩スポット）
- 5 JR線や東武宇都宮線の駅付近にある市営駐輪場
- 6 サイクル・アンド・バスライド駐輪場（自転車からバスへ乗り継ぐために整備したバス停付近の駐輪場）
- 7 市営駐輪場で行う普通自転車の貸し出し
- 8 市営駐輪場で行う電動アシスト自転車の貸し出し
- 9 宮サイクルステーション（JR宇都宮駅西口にあるスポーツバイクの貸し出しや自転車に関する情報発信などを行う施設）
- 10 自転車マップ（観光施設を巡るサイクリングルートなどを掲載した地図）
- 11 サイクリングロード（鬼怒川、田川、山田川沿いにあるサイクリングコース）
- 12 サイクリングターミナル（森林公園内にあるサイクリングの拠点施設）
- 13 ジャパンカップサイクルロードレース（森林公園周辺で開催される国内最高峰の自転車レース）
- 14 ジャパンカップクリテリウム（JR宇都宮駅西口の大通りを周回する自転車レース）
- 15 宇都宮ブリッツェン（宇都宮を活動拠点とするプロロードレースチーム）
- 16 サイクルピクニック（宇都宮ブリッツェンが実施しているサイクルイベント）

◆ もったいない運動についてお伺いします。

問 19 宇都宮市で取り組んでいる「ひと・もの・まち」を大切にする「もったいない運動」について知っていますか。 (〇はひとつ)

- 1 内容を知っており、実践している
- 2 内容を知っているが、実践はしていない
- 3 知らない

問 20 あなたが実践している、または実践したいと思う「もったいない運動」はどのようなことですか。 (〇はいくつでも)

- 1 地域での声掛けや助け合いなど、ひとへの思いやりのところを持ってコミュニティを大切にすること
- 2 観光や仕事で宇都宮を訪れた方に対し、おもてなしのところを持ってお迎えすること
- 3 日常生活の中で、節電・節水に心がけるなど、環境負荷に配慮した生活に努めること
- 4 使えるものは最後まで使い切るなど、ものを大切にする生活に努めること
- 5 古くから地域に伝わるお祭りに親子で参加するなど、歴史や伝統・文化を大切にし、次世代に伝えること
- 6 古賀志山や田川をはじめ、宇都宮の豊かな自然を守り、未来につないでいくこと
- 7 その他 ()

◆ 「家庭の日」についてお伺いします。

問 21 市や県では、毎月第3日曜日を「家庭の日」と定め、家族の絆を深める日として啓発を行っています。あなたは「家庭の日」を知っていますか。 (〇はひとつ)

- 1 知っている
- 2 知らない

問 22 前問で「1 知っている」と回答した方にお聞きします。

あなたが「家庭の日」に、何か実践していることはありますか。 (〇はいくつでも)

- 1 家族で食事する
- 2 家族で外出する
- 3 家族でスポーツする
- 4 家族でおしゃべりする
- 5 その他

◆ 中央卸売市場の一般開放についてお伺いします。

問 23 中央卸売市場は、平成24年7月より毎月第2土曜日の午前9時から正午まで市場を一般開放し、一般の消費者でも新鮮な魚介類や関連食品などの買い物が出来るようになりましたが、あなたはご存知でしたか。また、何回ほど一般開放で市場に来場したことがありますか。(〇はひとつ)

- | | | |
|--------------------|---------|--------|
| 1 ほぼ毎月 | 2 7～10回 | 3 1～6回 |
| 4 知らなかったが行ってみたい | | |
| 5 知っているが行ったことがない | | |
| 6 知らなかったし、行くつもりもない | | |

問 24 前問で「1 ほぼ毎月」「2 7～10回」「3 1～6回」と答えた方にお聞きします。市場に来場して、どのように感じましたか。また、市場開放の魅力向上のため、今後必要となるものは何だと思えますか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|----------------------|------------------------|----------------|
| 【来場された方】 | | |
| (1) 感じたこと | | |
| 1 品質・鮮度が良い | 2 品数が多い | 3 専門店としての知識が豊富 |
| 4 価格が安い | 5 新品種や希少品種がある | 6 特になし |
| 7 その他 () | | |
| (2) 今後必要となるもの | | |
| 1 品質管理の高度化 | 2 開催日時の変更 (回数や時間の増加含む) | |
| 3 接客力の向上 | 4 休憩所 | |
| 5 その他 () | | |

問 35 問 23 で「4 知らなかったが行ってみたい」「5 知っているが行ったことがない」「6 知らなかったし行くつもりもない」と答えた方にお聞きします。一般開放に行かない (行ったことがない) 理由は何ですか。また、行ってみたい一般開放とするには、どのようなことを望みますか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|-----------------------|-------------------|-----------------|
| (1) 来場されなかった理由 | | |
| 1 近所の小売店・スーパーで十分 | 2 知らなかった | 3 交通手段がない |
| 4 開催日時が不便 | 5 何が販売されているか分からない | 6 興味がない |
| 7 その他 () | | |
| (2) 一般開放に望むもの | | |
| 1 品質・鮮度が良い | 2 品数が多い | 3 調理の仕方などのアドバイス |
| 4 価格が安い | 5 新品種や希少品種がある | 6 特になし |
| 7 その他 () | | |

◆ 宇都宮市産の農畜産物についてお伺いします。

問 26 市は地産地消を推進していますが、あなたは「うつのみや産」の農畜産物を積極的に選択して購入していますか。 (〇はひとつ)

- | | |
|--------------|------------------|
| 1 積極的に選択している | 2 どちらかと言うと選択している |
| 3 あまり選択していない | 4 選択していない |

問 27 市は「農業王国うつのみや」を目指した取組みを推進していますが、あなたは宇都宮の農業を大切にしたいと思いませんか。 (〇はひとつ)

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1 強く大切にしたいと思う | 2 どちらかと言うと大切にしたいと思う |
| 3 あまり大切にしたいと思わない | 4 大切にしたいと思わない |

◆ がん検診の受診状況についてお伺いします。

問 28 宇都宮市では、女性は20歳以上、男性40歳以上の方を対象に、がん検診受診券を送付しています。あなたが3年以内に受診した市のがん検診はありますか。 (〇はいくつでも)

- | | | | |
|---------------------|--------|-----------|---------|
| 1 胃がん | 2 肺がん | 3 大腸がん | 4 前立腺がん |
| 5 乳がん | 6 子宮がん | 7 受診していない | |
| 8 市の検診以外（職場検診など）で受診 | | | |

問 29 質問 28 で「7 受診していない」と答えた方にお聞きします。

受診していない理由は何ですか。

(〇は3つまで)

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1 市の検診を知らなかったから | 2 予約や申請などが難しそうだから |
| 3 職場や学校等で受診しているから | 4 心配な時はいつでも医療機関を受診できるから |
| 5 仕事や家事で忙しいから | 6 受診したい検査項目がないから |
| 7 料金が高いと思うから | 8 自分の健康に不安がないから |
| 9 病気が発見されると怖いから | |
| 10 その他 () | |

◆ 「オープンデータ」の公開についてお伺いします。

※オープンデータとは、国や自治体など行政が保有する公共データを二次利用しやすい形式（エクセル・CSVなど）で公開するものであり、営利目的・非営利目的を問わず利用者がデータの加工や組み合わせなど、自由に公共データを活用することにより、市民・企業等の活動の充実・効率化を促進する取り組みです。

問 30 あなたは、行政が保有する公共データを二次利用しやすい形式で公開する「オープンデータ」を知っていますか。 (〇はひとつ)

- 1 知っている
- 2 知らない
- 3 言葉は聞いたことがある

問 31 「オープンデータ」を推進した場合に得られる効果のうち、特に期待するものについてお答えください。 (〇は3つまで)

- 1 公共サービスの官民協働の推進
- 2 経済の活性化・データ活用による新ビジネスの創出
- 3 防災、減災のための情報伝達の効率化
- 4 市民主体のまちづくり活動の促進
- 5 行政の信頼性、透明性の向上
- 6 その他 ()

問 32 オープンデータ化する情報は、どのような公共データが望ましいかお答えください。 (〇は3つまで)

- 1 人口統計情報（年齢別・町丁別など）
- 2 公共施設情報（位置情報・施設概要など）
- 3 観光情報（観光スポットの位置情報・概要など）
- 4 防災安全情報（避難所の位置情報・概要など）
- 5 財政情報（市の予算・決算情報など）
- 6 都市計画情報（都市計画道路・区域など）
- 7 環境情報（ごみ収集日など）
- 8 その他 ()

◆ あなたの健康づくりについてお伺いします。

問 33 あなたは、毎日、健康で充実した生活をしていると思いますか。 (〇はひとつ)

- 1 していると思う
- 2 まあしていると思う
- 3 あまりしていないと思う
- 4 していないと思う
- 5 どちらともいえない

◆ **生物多様性についてお伺いします。**

問 34 生物多様性という言葉を知っていますか。

(○はひとつ)

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1 言葉も意味も知っている2 聞いたことはあるが意味は知らない3 まったく知らない |
|---|

◆ **生涯学習についてお伺いします。**

問 35 近年の生涯学習・社会教育においては、「生きがい」や「自己の充実」につながるような「趣味・教養」に関する学習だけではなく、著しい社会の変化に対応しながら、豊かに生活をしていくための「社会的課題」に関する学習機会の充実が求められております。生涯学習センターなどの講座において取り組む必要性が高いと考える「社会的課題」について選んでください。

(○は3つまで)

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1 少子化問題・子育て環境に関すること2 超高齢化社会に関すること3 グローバル化・国際化社会の進展に関すること4 インターネットなど情報化社会の進展に関すること5 環境問題に関すること6 非正規雇用など雇用環境の変容に関すること7 さまざまな社会格差への対応に関すること8 交通問題に関すること9 地域コミュニティの希薄化に関すること10 規範意識・社会性の低下に関すること11 生活環境に関すること12 その他 () |
|--|

問 36 前問で選んだ社会的課題に関して、生涯学習講座として早急 to 実施すべきと考える、より具体的な「学習テーマ」はありますか。

()

◆ **市政情報コールセンターと「よくある質問」についてお伺いします。**

宇都宮市では、平成23年10月から市政情報コールセンターを開設し、24時間体制で市民の皆様からのよくある問合せに対して電話でオペレーターがお答えしています。また、ホームページから「よくある質問と回答」を検索・閲覧することも可能です。

問 37 コールセンターがあることを知っていますか。 (〇はひとつ)

- | |
|---------|
| 1 知っている |
| 2 知らない |

問 38 コールセンターを利用したこと（電話をかけたこと）がありますか。(〇はひとつ)

- | |
|-------------|
| 1 利用したことがある |
| 2 利用したことはない |

問 39 ホームページに「よくある質問」の検索システムがあることを知っていますか。

(〇はひとつ)

- | |
|---------|
| 1 知っている |
| 2 知らない |

問 40 ホームページの「よくある質問」を利用した（調べた）ことがありますか。

(〇はひとつ)

- | |
|-------------|
| 1 利用したことがある |
| 2 利用したことはない |

◆ **特別支援教育についてお伺いします。**

問 41 「発達障害」について知っていますか。 (〇はひとつ)

- | |
|---------------------------|
| 1 どのようなものか、ある程度知っている |
| 2 言葉は聞いたことがあるが、内容はよくわからない |
| 3 聞いたこともなく、内容もわからない |

問 42 「特別支援教育」について知っていますか。 (〇はひとつ)

- | |
|---------------------------|
| 1 どのようなものか、ある程度知っている |
| 2 言葉は聞いたことがあるが、内容はよくわからない |
| 3 聞いたこともなく、内容もわからない |

◆ 住宅用火災警報器についてお伺いします。

問 43 全ての住宅等に『住宅用火災警報器』の設置が義務づけられたことを知っていますか。※市内のすべての住宅（一般住宅，共同住宅，店舗併用住宅等）に平成21年6月1日から設置が必要です。 (○はひとつ)

- | |
|---------|
| 1 知っている |
| 2 知らない |

問 44 現在，自宅に『住宅用火災警報器または自動火災報知設備』が設置されていますか。 (○はひとつ)

- | |
|--------------------|
| 1 住宅用火災警報器が設置されている |
| 2 自動火災報知設備が設置されている |
| 3 どちらも設置されていない |

問 45 『住宅用火災警報器等』を設置していない理由は何ですか。 (○はいくつでも)

- | |
|-----------------------|
| 1 住宅用火災警報器の購入場所がわからない |
| 2 どのくらい効果があるのかわからない |
| 3 その他（理由： _____） |

問 46 『住宅用火災警報器等』の点検等を実施していますか。 (○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 ひもを引く又はボタンを押すなどして，定期的に作動点検をしている
※最新機種 of 多くは，電池寿命10年です。 |
| 2 布で拭くなどにより，定期的に清掃している
※ ほこりがつくと，火災を感知しにくくなります。 |
| 3 していない（理由： _____） |