

「行政改革推進プラン」の平成 22 年度の取組状況等について

1 全体的な取組状況（別紙 1 参照）

45 取組 79 項目について、すべての取組が「おおむね予定どおり」または「完了」しており、行政改革の取組が着実に進んでいると評価できる。

区 分		項目数	構成比
S	予定より大幅に進んでいるもの	0 項目	0%
A	おおむね予定どおり進んでいるもの	75 項目	94.9%
B	予定より遅れているもの	0 項目	0%
完了	取組を完了したもの	4 項目	5.1%
合 計		79 項目	100.0%

【評価の基本的な考え方】

- ・ 「定性的な目標を設定している取組」については、取組実績の内容から評価
- ・ 「定量的な目標を設定している取組」については、取組実績の内容と取組目標の達成率の両面から評価

○ 定性的な目標を設定している取組

取組実績の内容		
計画以上に進んでいる	計画どおりに進んでいる	計画より遅れている
S	A	B

○ 定量的な目標を設定している取組

		取組目標の達成率		
		120%以上	80%以上 120%未満	80%未満
取組実績の内容	計画以上に進んでいる	S	A	B
	計画どおりに進んでいる	A	A	B
	計画より遅れている	B*	B	B

* 取組目標が達成された場合であっても、取組実績の内容に遅れ等がある場合には、全体として「B」評価とする。

2 市民サービスの向上に向けた主な取組

No.	取組名	平成22年度の取組内容
2	窓口サービスの向上	平成21年度に実施した「窓口アンケート」及び「外部モニター結果」を踏まえ、「お子様コーナーの設置（雀宮地区市民センター）」などの改善を実施
3	行政サービスの電子化の推進	
	①地方税電子申告システムの導入・推進	納税者の利便性の向上を図るため、平成22年12月から、インターネットを利用した電子申告に対応できる仕組みを導入
	②電子入札の推進	入札参加機会の拡大等による競争性、客観性等の向上を図るため、平成22年4月から電子入札の適用範囲を拡大するとともに、平成23年4月からの適用範囲の拡大を検討
15	指定管理者制度の推進	
*	⑥桜・緑が丘地域コミュニティセンター	平成22年4月から制度を導入し、ホームページの作成や、新たなプログラムの実施など、民間活力を活用したサービスを展開
*	⑦青少年活動センター・児童遊園	
*	⑧上河内地域交流館	
16	公立保育園の民営化・統廃合	平成22年4月に民営化したみなみ保育園において、生後3か月からの乳児保育など、民間活力を活用したサービスを展開
17	* ちとせ寮・松原荘の再整備	民間活力を活用した再整備により、平成23年3月に供用を開始し、施設のバリアフリー化を図るなど、利用者サービスが向上
32	地域学校園における新たな学校経営の構築	「知・徳・体」を含めた学力の向上を目指す「小中一貫教育」を効果的に実施するため、平成22年4月から、6モデル地域学校園で試行

※ 「*」の取組は、平成22年度に取組が完了したもの

3 経費削減・収入増加に向けた取組効果（平成22年度決算ベース）

【単位：千円】

区分	No.	取 組 名	削減・増収効果
削 減	14-②	全庁的な外部委託の推進（学校給食調理業務）	▲ 29,118
	15-⑦	指定管理者制度の推進（青少年活動センター，児童遊園）	▲ 8,173
	15-⑧	指定管理者制度の推進（上河内地域交流館）	▲ 6,141
	16	公立保育園の民営化・統廃合（みなみ保育園）	▲ 42,442
	18	事業の再編・統廃合の推進	▲ 609,223
	45	補助金等の整理・合理化	
	29	全庁的な事務処理効率化の推進（残業削減運動等）	▲ 193,911
	33	職員数の適正化の推進（3,634人から3,532人に102人の削減※）	▲ 591,398
小 計			▲ 1,480,406
増 収	23	（株）栃木県畜産公社への関与のあり方の見直し（土地の有償貸付）	4,814
	38	市有財産の有効活用（未利用地の売払い，行政財産の貸付等）	115,965
	38-①	市有財産の有効活用（上下水道局における未利用地の売払い）	11,946
	39	有料広告事業の推進（壁面広告，バナー広告等）	12,515
小 計			145,240
削減・増収額合計			1,625,646

※ No.33「職員数の適正化の推進」による効果は，別途計上する取組（外部委託関係等）の効果に算入する26名分を除く，76名分で算出

4 平成23年度以降の実施に向けた主な取組

No.	取組名	平成22年度取組内容
4	(仮称) 市政情報コールセンターの設置	平成23年10月の開設に向け、本市におけるコールセンターの考え方を整理するとともに、導入の具体的な手法やスケジュール等の検討を実施
11	(仮称) まちづくりセンターの設置	平成24年1月の開設に向け、施設に係るアンケートを実施し、具体的な施設機能や内容、運営手法等の検討を実施
15	指定管理者制度の推進	平成23年度（環境学習センター、みずほの自然の森公園は4月、南図書館については7月）からの指定管理者制度導入に向け、指定管理者の選定等を実施
①	環境学習センター	
②	みずほの自然の森公園	
③	図書館（南図書館）	
16	公立保育園の民営化・統廃合	平成24年度からの民営化に向け、不動前・北保育園の運営事業者を募集・選定
31	生活排水処理施設の管理体制及び事業体制の効率化の推進	平成23年4月からの一元化に向けた準備を実施