

令和元年度地域包括支援センターの運営・活動等の状況について

1 地域包括支援センターの運営

(1) 地域包括支援センターへの委託内容

ア 運営事業

・ 総合相談支援業務

主な業務の内容
<ul style="list-style-type: none"> ・ 初期段階での相談対応及び継続的・専門的な相談支援や地域の公民館や病院，銀行等で出張相談会等の開催 ・ 地域におけるネットワークの構築 ・ 地域の高齢者の状況について，実態把握

・ 権利擁護業務

主な業務の内容
<ul style="list-style-type: none"> ・ 成年後見制度の活用促進 ・ 老人福祉施設等への措置の支援 ・ 地域高齢者虐待に関する相談，指導，助言など，高齢者虐待への対応 ・ 困難事例への対応 ・ 消費生活センターと連携強化を図り消費者被害情報の把握，消費者被害の防止

・ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

主な業務の内容
<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域の関係機関との包括的・継続的なケア体制の構築 ・ 地域における介護支援専門員に対する日常的個別指導・相談 ・ 地域の介護支援専門員が抱える支援困難事例等への指導・助言，ネットワークの構築

イ その他の事業

(ア) 介護予防教室（はつらつ教室）開催業務

- ・ 小学校区ごとに，12回／年を1コースとして開催
- ・ 介護予防に関する知識の普及・啓発，簡単な運動，認知症予防のための頭と体を使った体操等

(イ) 地域介護予防活動支援事業

介護予防教室などの教室修了後，自主的に地域で活動するグループが，介護予防活動を継続できるように支援

- ・ グループ創設1年目，2年目：それぞれ2回／年，創設3年目：1回／年
- ・ 年間活動方針や役割分担の支援
- ・ 継続してできる簡単な運動方法や認知症予防のための頭と体を使った体操等の情報提供

(ウ) 家族介護教室開催業務

- ・ 自治会連合会ごとに年1回以上開催
- ・ 適切な介護知識・技術習得のための講話・講習

(エ) ひとり暮らし高齢者等安心ネットワーク事業

見守り活動会議（地域ケア会議）：民生委員によるひとり暮らし高齢者等訪問調査等で見守りが必要な高齢者のうち，高齢者本人が地域での見守りを希望する場合の見守り体制の検討や見守りが必要な方などの情報共有

安否確認実施：地域による見守りを拒否している方へ安否確認を実施

(オ) 地域ケア会議開催業務

- ・ 個別課題検討会議：高齢者本人やその世帯が抱える医療や介護などの課題解決，介護支援専門員におけるケアマネジメントの実践力を高めるため，多職種が協働して，個別ケースの支援内容を検討
- ・ 見守り活動会議（ひとり暮らし高齢者等安心ネットワーク事業 再掲）
- ・ 地域課題解決会議：個別課題の解決を積み重ねることで，その地域に共通した課題を明確にし，地域内で共有を図るため，自治会長，民生委員・児童委員，地区社会福祉協議会の委員等が参加し，連合自治会ごとに開催

(カ) 介護予防支援(予防給付)・介護予防ケアマネジメント(総合事業)業務

- ・ 介護予防支援：介護予防サービス等が適切に利用できるようなケアプラン（介護予防サービス計画）を作成し，介護予防サービス事業者との連絡調整を行う。
- ・ 介護予防ケアマネジメント：高齢者の自立支援を目的に訪問型サービス，通所型サービス，生活支援サービスなど，適切なサービスが包括的かつ効率的に提供されるよう援助を行う。

(2) 運営体制，委託料の推移（全センター集計）

ア 職員体制

国が規定する3職種3名に1名を加えた4名を基本の配置とし，29年度からは，センターが担当する区域の高齢者人口に応じて職員を加配

- ・ 高齢者人口の増加に伴い，平成30年度と比較して，令和元年度は職員配置が5人となったセンターが2センター，6人となったセンターが1センター増加した。

高齢者人口	職員配置	センター数		
		30年度	元年度	2年度
3,000人未満	4人	5	5	5
3,000人～6,000人未満	4人	14	12	11
6,000人～8,000人未満	5人	5	6	7
8,000人～10,000人未満	6人	1	2	2

イ 委託料（令和元年度）

- ・ 基本委託料：センターが担当する区域の高齢者人口に応じ委託料（人件費・物件費等）を設定

高齢者人口	職員配置（人）	委託料基本額（千円）	センター数
3,000人未満	4人	20,495	5
3,000人～6,000人未満	4人	21,545	12
6,000人～8,000人未満	5人	27,275	6
8,000人～10,000人未満	6人	32,763	2

- ・ 単独設置加算：820,000円

法人施設から独立した場所にセンターを設置した場合に加算

令和元年度は12センターが対象

- ・ その他の委託料

介護予防教室（はつらつ教室）開催業務，地域介護予防活動支援事業，家族介護教室開催業務，ひとり暮らし高齢者等安心ネットワーク事業，地域ケア会議開催業務の委託料

ウ 委託料の推移

（単位：円）

区分	30年度決算	元年度決算	2年度予算
基本委託料（含単独加算）	566,459,066	580,949,622	606,825,000
その他の委託料	31,095,464	28,407,637	32,199,000
合計	597,554,530	609,357,259	639,024,000

(3) 収支決算状況（各センター別）

- ・ センターの収入額の合計は6億935万円余であった。
- ・ 支出額は6億3,595万円余であり、人件費は平均84.2%である。

《令和元年度》

No.	センター名	収入			支出			【参考】 介護報酬※3
		①+②	基本委託料 ※1 決算額	その他の 委託料※2	うち人件費	金額	割合	
			①	②				
1	御本丸	23,946,110	22,357,000	1,589,110	24,720,688	21,254,795	86.0	5,730,605
2	ようなん	28,397,103	27,275,000	1,122,103	29,832,215	24,906,295	83.5	7,466,419
3	きよすみ	23,246,555	22,357,000	889,555	24,795,850	19,132,274	77.2	8,121,450
4	今泉・陽北	22,521,770	21,226,674	1,295,096	21,184,230	15,484,419	73.1	2,543,909
5	さくら西	23,223,440	22,357,000	866,440	26,732,868	23,340,429	87.3	6,510,345
6	鬼怒	23,891,843	22,357,000	1,534,843	23,116,453	20,336,076	88.0	6,467,330
7	清原	24,472,775	23,675,000	797,775	22,924,608	19,078,753	83.2	6,634,220
8	瑞穂野	19,231,562	18,695,000	536,562	19,739,850	17,912,209	90.7	2,702,678
9	峰・泉が丘	23,323,370	22,357,000	966,370	22,739,708	16,760,597	73.7	10,081,066
10	石井・陽東	22,630,733	21,545,000	1,085,733	21,778,491	19,056,770	87.5	6,606,870
11	よこかわ	29,593,754	28,087,000	1,506,754	33,544,692	29,458,174	87.8	6,949,494
12	雀宮	22,800,288	21,545,000	1,255,288	26,226,176	19,211,238	73.3	7,905,911
13	雀宮・五代 若松原	28,402,644	27,275,000	1,127,644	29,763,679	25,605,250	86.0	9,763,027
14	緑が丘・陽光	23,375,192	21,545,000	1,830,192	28,398,948	25,950,605	91.4	7,212,778
15	砥上	33,955,476	32,517,448	1,438,028	30,934,227	26,961,246	87.2	8,892,700
16	姿川南部	22,364,302	21,545,000	819,302	31,635,884	26,678,985	84.3	6,418,784
17	くにもと	22,381,117	21,545,000	836,117	22,133,718	19,180,625	86.7	2,812,027
18	細谷・宝木	28,796,372	27,007,000	1,789,372	28,079,734	25,579,244	91.1	3,245,871
19	富屋・篠井	21,499,145	20,495,000	1,004,145	21,035,772	18,979,062	90.2	4,628,395
20	城山	22,704,110	21,545,000	1,159,110	26,700,511	25,253,107	94.6	7,278,129
21	豊郷	34,427,542	33,575,500	852,042	34,181,222	23,930,753	70.0	8,821,617
22	かわち	22,555,000	21,545,000	1,010,000	21,534,771	19,318,797	89.7	3,914,028
23	田原	22,328,850	21,307,000	1,021,850	21,574,915	18,711,386	86.7	3,095,961
24	奈坪	17,933,562	16,987,000	946,562	20,475,435	14,133,556	69.0	2,245,974
25	上河内	21,354,644	20,227,000	1,127,644	22,171,371	19,487,766	87.9	2,281,450
	合計	609,357,259	580,949,622	28,407,637	635,956,016	535,702,411	-	148,331,038
	最大	34,427,542	33,575,500	1,830,192	34,181,222	29,458,174	94.6	10,081,066
	最小	17,933,562	16,987,000	536,562	19,739,850	14,133,556	69.0	2,245,974
	平均	24,374,290	23,237,985	1,136,305	25,438,241	21,428,096	84.2	5,933,242

※1 基本委託料(単独設置加算を含む)

※2 その他の委託料(単価契約)

介護予防教室:360,000円/コース, 家族介護教室:30,000円/回, 地域介護予防活動支援事業 10,000円/回,
安否確認:637円/回, 地域ケア会議:20,000円/回

※3 介護報酬 地域包括支援センターにおいて直営で実施した分

2 活動実績（抜粋）

各センターの実績・・・別紙2 「令和元年度地域包括支援センターの運営・活動等の状況」

(1) 総合相談業務

- ・ 相談件数は10,959件であった。相談内容は、介護保険制度に関する相談が5,677件と最も多く、全体の約半分を占めている。
- ・ 地域包括支援センターでの相談受付のみならず、各センターとも市施設や商業施設などを会場とし、出張相談会を実施しており、全体で245回実施した。

【相談件数（延べ件数）】

29年度	30年度	元年度
13,274件	12,243件	10,959件

(2) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ・ 地域の介護支援専門員に対する日常的個別指導・相談、地域の介護支援専門員が抱える支援困難事例等への指導・助言が1,054回であり、増加傾向である。
- ・ ブロック内のサービス事業所同士の情報交換会などを行い、関係機関との連携体制構築等に努めている。

【ケアマネジャーへの助言指導】

29年度	30年度	元年度
856回	1,029回	1,054回

(3) 地域ケア会議開催業務

- ・ 内訳は、地域課題検討会議100回、個別課題検討会議46回、見守り活動会議98回である。

【地域ケア会議の開催回数】

	29年度	30年度	元年度
地域課題検討会議	135回	116回	100回
個別課題検討会議	29回	50回	46回
見守り活動会議	90回	108回	98回
合計	264回	274回	244回

3 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント業務

(1) ケアプラン給付件数

- ・ 介護予防ケアプラン給付管理数は、27,853件であり、居宅介護支援事業所への委託は14,139件、介護予防ケアマネジメントは、30,806件であり、居宅介護支援事業所への委託は12,134件であった。

	29年度	30年度	元年度
介護予防ケアプラン給付管理数	31,024件	24,243件	27,853件
うち、委託数	16,912件	11,846件	14,139件
介護予防ケアマネジメント	17,517件	29,671件	30,806件
うち、委託数	5,336件	11,055件	12,134件

(2) 令和元年度における介護予防サービス計画及び介護予防ケアマネジメントの委託状況

- ・ 計画作成依頼届出書の申請があったものについて集計を行った結果, 2, 594 件のうち, 直営が 1, 270 件 (49.0%), 委託が 1, 324 (51.0%) であり, そのうち, 同法人への委託件数は 189 件 (7.3%) であった。

No.	介護予防支援事業所名	合計								
		(A)	直 営		委 託					
			件数 (B)	割合 (B/A)	件数 (C=D+E)	割合 (C/A)	同法人への委託		別法人への委託	
							件数 (D)	割合 (D/A)	件数 (E)	割合 (E/A)
1	御本丸	122	45	36.9	77	63.1	7	5.7	70	57.4
2	ようなん	195	80	41.0	115	59.0	3	1.5	112	57.4
3	きよすみ	126	46	36.5	80	63.5	13	10.3	67	53.2
4	今泉・陽北	120	26	21.7	94	78.3	15	12.5	79	65.8
5	さくら西	114	49	43.0	65	57.0	0	0.0	65	57.0
6	鬼怒	97	44	45.4	53	54.6	9	9.3	44	45.4
7	清原	83	47	56.6	36	43.4	5	6.0	31	37.3
8	瑞穂野	44	39	88.6	5	11.4	2	4.5	3	6.8
9	峰・泉が丘	104	74	71.2	30	28.8	0	0.0	30	28.8
10	石井・陽東	92	69	75.0	23	25.0	4	4.3	19	20.7
11	よこかわ	101	51	50.5	50	49.5	2	2.0	48	47.5
12	雀宮	120	81	67.5	39	32.5	4	3.3	35	29.2
13	雀宮・五代若松原	129	109	84.5	20	15.5	13	10.1	7	5.4
14	緑が丘・陽光	109	68	62.4	41	37.6	13	11.9	28	25.7
15	砥上	176	76	43.2	100	56.8	4	2.3	96	54.5
16	姿川南部	106	68	64.2	38	35.8	16	15.1	22	20.8
17	くにもと	70	26	37.1	44	62.9	1	1.4	43	61.4
18	細谷・宝木	204	22	10.8	182	89.2	38	18.6	144	70.6
19	富屋・篠井	46	38	82.6	8	17.4	1	2.2	7	15.2
20	城山	73	63	86.3	10	13.7	7	9.6	3	4.1
21	豊郷	175	44	25.1	131	74.9	7	4.0	124	70.9
22	かわち	47	27	57.4	20	42.6	12	25.5	8	17.0
23	田原	50	31	62.0	19	38.0	11	22.0	8	16.0
24	奈坪	62	30	48.4	32	51.6	1	1.6	31	50.0
25	上河内	29	17	58.6	12	41.4	1	3.4	11	37.9
合 計		2,594	1,270	49.0	1,324	51.0	189	7.3	1135	43.8

※平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日に介護予防サービス計画作成依頼届出書の提出があったものを集計

(3) 令和元年度 要支援から要介護に移行した場合のプランの作成状況

- 要支援から要介護に移行した件数は1,399件であり、そのうち指定介護予防支援事業所を持つ同法人の居宅介護支援事業所が、移行後も引き続き担当した件数は、319件(22.8%)であった。

No.	介護予防支援事業所名	合計 (A)	同法人		別法人	
			件数 (件) (B)	割合 (%) (B/A)	件数 (件) (C)	割合 (%) (C/A)
1	御本丸	56	13	23.2	43	76.8
2	ようなん	96	5	5.2	91	94.8
3	きよすみ	76	15	19.7	61	80.3
4	今泉・陽北	88	10	11.4	78	88.6
5	さくら西	69	1	1.4	68	98.6
6	鬼怒	50	13	26.0	37	74.0
7	清原	67	12	17.9	55	82.1
8	瑞穂野	21	13	61.9	8	38.1
9	峰・泉が丘	79	1	1.3	78	98.7
10	石井・陽東	76	33	43.4	43	56.6
11	よこかわ	51	8	15.7	43	84.3
12	雀宮	86	20	23.3	66	76.7
13	雀宮・五代若松原	58	43	74.1	15	25.9
14	緑が丘・陽光	61	15	24.6	46	75.4
15	砥上	93	2	2.2	91	97.8
16	姿川南部	47	28	59.6	19	40.4
17	くにもと	30	3	10.0	27	90.0
18	細谷・宝木	99	19	19.2	80	80.8
19	富屋・篠井	23	10	43.5	13	56.5
20	城山	41	26	63.4	15	36.6
21	豊郷	103	24	23.3	79	76.7
22	かわち	5	1	20.0	4	80.0
23	田原	11	3	27.3	8	72.7
24	奈坪	9	1	11.1	8	88.9
25	上河内	4	0	0.0	4	100.0
合 計		1,399	319	22.8	1080	77.2

令和元年度 地域包括支援センターの運営・活動等の状況

基本情報				平成29年度	平成30年度	令和元年度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	令和2年度
担当地区数 (雀宮・姿川・河内については複数包括にて担当)	43	43	43 地区	3	3	2	3	2	3	1	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	43 地区	
圏域の人口	522,162	522,719	522,711 人	24,705	24,583	20,296	28,897	13,851	25,143	30,234	10,146	22,936	23,934	31,101	19,735	22,939	16,000	34,526	23,266	14,351	32,856	6,376	17,693	33,574	16,641	10,016	8,913	9,999	521,786 人			
圏域の高齢者人口	122,762 H28.9月末現在	125,457 H29.9月末現在	127,956 人 H30.9月末現在	5,148	7,135	5,081	6,090	4,024	5,892	6,336	2,590	5,025	5,449	6,090	5,317	6,109	4,912	8,698	5,523	3,525	7,733	2,205	4,838	8,132	4,257	2,806	2,321	2,720	130,114 人 R1.9月末現在			
圏域の高齢化率	23.5	24.0	24.5 %	20.8	29.0	25.0	21.1	29.1	23.4	21.0	25.5	21.9	22.8	19.6	26.9	26.6	30.7	25.2	23.7	24.6	23.5	34.6	27.3	24.2	25.6	28.0	26.0	27.2	24.9 %			
職員配置基準人数 (包括的支援事業担当職員)	105	107	110 人	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	6	4	4	5	4	4	6	4	4	4	4	4	111 人		
配置職員数 (各年度3月現在)	包括的支援事業担当	保健師	8	10	10 人	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	12 人		
		経験のある看護師	32	36	37 人	1	3	2	0	2	0	1	1	2	2	2	2	1	0	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	37 人		
		社会福祉士	41	39	37 人	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	33 人	
		主任介護支援専門員	24	24	25 人	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	0	1	27 人	
	その他 (介護予防ケアプラン専任などの職員)	28	29	30 人	1	1	3	0	1	2	2	0	3	4	1	1	3	1	2	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	29 人		
活動実績				平成29年度	平成30年度	令和元年度	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	令和2年1月末現在
総合相談支援業務	延べ相談件数	13,274	12,243	10,959 件	385	215	276	470	405	404	433	518	400	374	391	345	462	573	526	517	176	965	150	1627	497	243	185	212	210	8,994 件		
	相談内容	①総合事業(サービス)に関する事	520	641	777 件	2	0	9	9	19	5	34	0	21	1	30	30	37	34	151	2	4	196	0	146	12	6	23	6	0	—	
		②総合事業(一般介護予防)に関する事	314	239	238 件	0	0	6	1	23	2	1	1	56	0	3	6	16	14	14	1	1	12	0	69	3	7	2	0	0	—	
		③権利擁護(虐待)に関する事	98	112	81 件	2	0	2	3	0	5	2	0	0	2	4	5	4	9	7	0	3	3	2	14	7	1	0	3	3	—	
		④権利擁護(成年後見制度)に関する事	69	107	48 件	1	1	0	3	0	1	1	1	1	1	0	2	4	2	4	0	2	6	0	8	6	2	0	1	1	—	
		⑤権利擁護(消費者被害)に関する事	30	17	22 件	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	4	0	6	1	3	0	0	1	—	
		⑥権利擁護(その他)に関する事	81	119	130 件	2	4	3	1	3	0	7	3	3	1	0	1	19	15	6	0	1	36	1	7	11	1	3	0	2	—	
		⑦保健・福祉サービスに関する事	1,006	1,103	809 件	12	3	19	41	13	27	14	42	119	12	19	14	33	50	38	18	5	69	9	158	31	18	14	8	23	—	
		⑧介護保険制度に関する事	7,205	6,222	5,677 件	235	180	186	276	178	281	196	225	133	254	210	204	234	279	175	450	111	396	97	659	306	80	108	110	114	—	
		⑨健康に関する事	1,230	1,231	1,191 件	17	14	4	11	49	40	22	156	14	13	47	41	46	27	42	13	3	125	14	390	36	33	12	8	14	—	
		⑩認知症に関する事	676	783	657 件	20	10	14	19	35	11	37	29	6	14	35	32	52	16	43	10	11	59	7	117	30	13	5	15	17	—	
⑪その他	2,045	1,669	1,329 件	94	2	33	105	85	32	119	61	47	75	41	10	17	127	44	23	35	59	20	53	54	79	18	61	35	—			
出張相談会	184	245	245 回	39	0	4	1	9	90	8	5	14	0	6	6	25	0	8	0	15	1	5	2	2	4	0	1	0	40 回			
権利擁護業務	対応件数	447	450	487 件	10	13	4	5	4	7	16	0	1	16	23	12	19	55	8	1	5	70	79	21	20	49	39	7	3	557 件		
包括的・継続的ケアマネジメント支援業務	ケアマネジャーへの助言指導	856	1,029	1,054 回	34	17	14	9	46	45	54	29	143	11	19	42	23	58	37	54	17	47	51	90	91	24	78	6	15	1,083 回		
地域ケア会議開催業務	地域ケア会議	264	274	244 回	23	0	8	6	1	2	14	6	8	15	17	6	4	36	12	2	3	13	8	16	5	10	11	12	6	127 回		
	地域課題検討会議	135	116	100 回	6	0	8	1	0	0	11	4	8	10	5	3	2	10	6	2	2	0	4	3	4	3	2	3	3	53 回		
	個別課題検討会議	39	50	46 回	3	0	0	4	1	1	3	0	0	3	6	2	2	4	5	0	0	4	0	0	1	2	4	1	0	20 回		
	見守り活動会議	90	108	98 回	14	0	0	1	0	1	0	2	0	2	6	1	0	22	1	0	1	9	4	13	0	5	5	8	3	46 回		
	協議体(包括運営分)	8	35	31 回	0	0	1	0	0	11	0	0	0	0	0	5	0	10	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	8 回		
その他の業務	はつらつ教室	実施会場	65	62	61 会場	3	3	2	3	2	4	1	1	2	2	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	55 会場		
		参加実人数	965	944	876 人	27	41	20	22	29	42	14	12	33	44	57	34	65	37	35	32	33	65	37	37	27	39	24	23	47	586 人	
		参加延人数	8,357	8,049	7,212 人	223	380	198	172	218	318	115	106	287	397	496	337	506	281	313	271	252	569	272	293	184	308	178	197	341	4,866 人	
	地域介護予防活動支援事業	支援グループ数	69	60	52 グループ	0	0	0	0	3	0	1	1	1	0	2	2	5	3	4	0	2	2	5	6	2	6	6	0	1	28 グループ	
		支援回数	109	100	78 回	0	0	0	0	5	0	2	1	2	0	3	4	8	5	6	0	3	2	7	10	2	9	8	0	1	41 回	
		登録グループ数	195	205	204 グループ	3	0	2	1	5	0	19	10	8	9	3	6	12	9	13	4	6	13	11	23	6	19	16	4	2	205 グループ	
	家族介護教室	実施回数	57	58	50 回	3	1	2	3	2	3	3	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2	3	2	2	1	2	1	1	1	37 回	
参加延人数		802	890	794 人	44	16	41	37	22	43	25	9	26	45	76	36	37	27	57	15	28	48	27	36	31	27	18	9	14	402 人		
安心ネットワーク事業	安否確認回数	694	872	1,001 回	30	19	15	8	120	39	75	26	10	9	42	24	12	16	44	46	41	156	85	30	66	0	50	26	12	857 回		