

令和4年度第2回宇都宮市視聴覚ライブラリー運営委員会（書面開催）会議録

- 1 日 時 令和5年3月1日（水）
- 2 開催方法 書面開催
- 3 委員 川島芳昭委員長，坂井幸一副委員長，木嶋香保利委員，
杉本正子委員，高野寿映委員，稲澤正明委員，手塚弘幸委員，
松本浩栄委員，石塚勝委員，飯田真也委員
〔事務局〕 視聴覚ライブラリー 大門所長・戸村副所長・川島主任
指定管理者 斧田全総括責任者・千枝総括責任者・金谷副責任者

4 意見

（1）視聴覚ライブラリー利用状況について

- ・ 施設の利用はコロナ前に戻りつつあるようです。
東図書館自体が開設後35年を超えてきており，時代に即した利用の観点から設備類の刷新も必要ではないかと思われます。
教材関係では，16ミリフィルムは新しい作品が製作されなくなっており，現在所有の作品を大切に使うて行くとともに，DVD／ブルーレイの新規作品を適宜購入して利用者の要望に応じてください。
- ・ 今年度もコロナ対応の影響が感じられる。コロナ後も見据えて利用促進の工夫を図っていただけるとありがたいです。学校としても，視聴覚ライブラリーの利用促進のため，教職員にも周知を図っていきたい。
- ・ コロナに関する問題が社会的に落ち着いてきたこともあり，施設の利用が増加してきているのは良いことです。引き続き社会状況を見ながら広報に務めてください。しかし，映像コンテンツの貸し出し状況が減少していることは気になります。広報の方法として，チラシやホームページの文字のみだけでなく，スタッフの感想や実際に視聴したユーザの動画を使った広報など，新たな方策が必要だと考えます。
- ・ 新型コロナの状況が緩和してきたこともあり，今後の利用者の増加に期待が出来るように見えました。
市の決まりもあるので一概には言えないが，感染対策（換気や消毒）は個々の対策が主になるようなので，各者・各団体の責任で体調チェックや手指消毒等を行うことで，時間制限等は無くしていくことを考えても良い時期と考えます。
- ・ 試写室の利用状況を上げられると良い。

- ・利用状況については、コロナの影響が大きかったと思われませんが徐々に利用者数が戻っているようです。当園でも避難訓練の教材として幼児用の防災DVDをお借りしました。他にも幼児用のDVDがたくさんあるので誕生会やクリスマス会などに利用したいと思いますが内容などがよくわからないので幼児にお勧めのDVDとして紹介していただくと助かります。
- ・ビデオディスクの貸し出しが良好であるが、他のメディア教材のビデオディスク版を作成してはどうか。費用がかさんでしまうのか。

(2) 視聴覚ライブラリー事業実績について

- ・コロナも完全に収まった訳ではありませんが、徐々に地域での映画会等も再開して来ており、映画会に参加頂ける人数も増加傾向にあるようです。
良い作品を幅広く市民の方に見て頂けるよう、よろしく願いいたします。
ただ、講座・研修等の参加者が前年より減少していることが気になります。
広くPR頂きたくよろしく願いいたします。
- ・講座・研修等の参加人数は、まだコロナの影響もあるのかと思う。市民がどのような講座を望んでいるのか調査・把握をして実施内容等を検討していくと良いのではないかと思います。
- ・計画した事業が順調に進められており良いと思います。各事業への参加人数も増加している事業があり、コロナ以前に少しずつ戻りつつあるのがみられます。しかし、コロナ前に戻すだけでなく、事業の活性化を図る企画もご検討ください。
- ・前年度より緩和してきたことを感じるデータに見えました。
今後とも、幼児向けのDVDなどの視聴覚教材も揃えて頂けると利用しやすくなります。
- ・「ウ」の講座・研修等の参加者の増加と内容の工夫・改善がはかれると良い。
- ・前年度より参加人数も多く良好です。本校でも、活用できる教材を検討中です。

(3) 利用者アンケート結果について

- ・利用者アンケート結果は概ね良好と思われませんが、一部不満に感じられている方がいらっしゃるようです。不満の具体的な内容が分かるようでしたら改善頂きたくお願いいたします。

- ・施設利用の満足度をはじめ、職員のマナーやサービスの満足度の高さは素晴らしい。職員の皆様の努力と工夫の賜物と思う。
- ・利用者からのアンケート結果は、いずれも満足感が高く、皆様の努力の成果だと考えます。しかし、この結果をどう周知するかが今後の課題だと思います。議題1にも関わることですが、一部の人だけが知る情報ではなく、誰もが知り、施設利用が増加する広報活動として、何か目にとまる方法の検討が必要だと思います。
- ・良い回答が届いているので、引き続き維持していただきたい。
場所については、東側の人口密集地に近いので良い評価が出ているが、実際のところ市の西側在住の立場からすると利用しにくいのが現状です。図書館等の整備改修の機会には西口にも欲しいです。
- ・アンケートで利用の理由として利便性（場所）と紹介が多いようですが、ライブラリーのPRのほかに利用のしやすさが口コミで広がっているように思います。ライブラリーの施設等を園の行事等でうまく活用できれば、近隣の幼稚園・保育園に活用術などをお伝えしたいと思います。
- ・すべての質問項目に対し、概ね肯定的な回答結果であることから、ライブラリーの経営が十分利用者のニーズに応えた運営がされていると推察できます。
- ・肯定的な回答が多く良好です。さらなるPR活動をお願いします。

(4) 令和5年度視聴覚ライブラリー運営目標について

- ・是非 教材・機材の充実をお願いいたします。
- ・学習機会の充実として、小学生を対象としたプログラミング教室等は、ニーズがあるのではないかと思う。
- ・施設・設備の修繕は、安全利用の観点から重要です。計画的に進めてください。また、提案された1～3の運営目標はいずれも大切なことですので、実現に向けて進めてください。
- ・老朽化による環境改善に取り組んでいただいたことは、利便性に影響するので、

良いことだと思います。また、これからも通信環境は益々変わりますので、可能な限り改善に取り組んで欲しいと思います。

これまでの会議でも話題に上がっている、データ化した資料のインターネットを使った利用（VPNなどで閉鎖的に使って著作権等もクリアできないか等）についても、引き続きご検討頂きたい。

コロナ後のニーズに対応できるように、今後とも充実させていって欲しいと思います。

- ・ コロナの良い影響としては、視聴覚教材の活用やICT環境の整備などデジタル化が進んだことだと思いますが、急速な変化に追いつかないところがあります。今後の視聴覚ライブラリーのサポートを期待しております。
- ・ 利用者目線の目標が多く設定されており、適正であると考えます。また、施設の改修や改善にも取り組まれており、引き続き利用者のニーズに応えられるライブラリーであって欲しいと願います。
- ・ ニーズを調査した上でのコンテンツの更新は必要です。アンケートの結果も良好なので、活用事例などを示した上でのPR活動を推進すると良いのでは。