

お引っ越しのご連絡は 3日前までに!!

また、井戸水で下水道を使用しているお客様及び農業集落排水処理施設を使用しているお客様についても、ご家族の人数等に変更がある時は、お早めにご連絡ください。

受付内容 上下水道の使用開始・休止・使用者の名義変更など

受付日時 午前8時30分～午後5時15分（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）
 なお、下記の日も電話受付を行います。（受付時間は午前8時30分～午後5時15分）
 3月9日（土）・10日（日）・16日（土）・17日（日）・20日（水・祝）・23日（土）・24日（日）・30日（土）・31日（日）
 4月6日（土）・7日（日）

使用を開始するとき

【お伝えいただくこと】

- ◆給水番号（※）
- ◆住所・使用者氏名・電話番号
- ◆使用開始日
- ▶「水道使用開始申込書」の郵送でも結構です。



【料金のお支払い】

○口座振替または納入通知書でのお支払いが選択できます。

【蛇口から水が出ない場合】

- バルブで水が止まっている場合は、バルブを開けてお使いください。（下図参照）
- バルブを回しても水が出ない場合は、お客様受付センターにご連絡ください。

使用を止めるとき

【お伝えいただくこと】

- ◆お客様番号または給水番号（※）
- ◆住所・使用者氏名
- ◆お引っ越し先の住所・電話番号
- ◆お引っ越しの日時
- ▶休止のご連絡がないと、お使いにならなくても基本料金がかかりますので、ご注意ください。



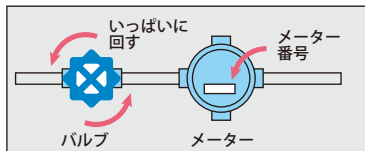
【料金の精算】

- 口座振替の場合→ご利用の口座から振替します。
- 納入通知書の場合→転居先に納入通知書を送付します。
- ▶お引っ越し当日に現地での精算もできます。

バルブの開け方

- ①蛇口を全部閉める。
- ②メーターボックス（量水器）のふたを開ける。
- ③メーター番号を確認する。
アパート等の共同住宅の場合、他の部屋のバルブと間違えないように注意してください。
- ④バルブのハンドルを左に止まるまで回す。

メーターボックスの内部



（※）お客様番号・給水番号

お客様番号は、水道・下水道使用量のお知らせ、または領収書に記載されています。給水番号は、玄関などに貼ってあるステッカー（右写真）の番号です。



水道料金・下水道使用料のお支払いは口座振替が便利です！

【特典】

- 口座振替でお支払いいただくことにより**2か月で50円**を割引します。
 - 口座振替をご利用のお客様は、ご希望により**毎月振替**が選択できます。
- *口座割引は、再振替や未納のあるお客様、下水道のみご利用のお客様は適用になりません。

◆振替日は、検針翌月の**12日**です。（12日に振替できなかった場合は、**28日**に再振替します）

*当該日が金融機関休業日の場合、翌営業日に振替となります。

《金融機関窓口・上下水道局窓口で申込む場合》

通帳・銀行にお届けの印鑑・お客様番号の分かるもの（領収書など）をご持参ください。

《郵送で上下水道局に申込む場合》

お電話で口座振替申込用紙の郵送を受付しています。右記までご連絡ください。（平成25年4月から、ゆうちょ銀行ご利用の場合も郵送で申込みができますようになります。）

なお、宇都宮市上下水道局のホームページから口座振替申込書をダウンロードし、郵送で手続きをすることもできます。

◆口座振替の開始までは、お申込みいただいてから、手続きに1～2か月程度かかります。

手続きが完了するまでは、お手数ですが、納入通知書でお支払いいただくようお願いいたします。

宇都宮市 水道料金支払い方法

検索

サービスセンター 収納グループ ☎633-3189

「私たちのくらしと水」は、年4回発行しています。次回は、平成25年6月2日（日）発行予定です。

上下水道に関するお問い合わせは

お客様受付センターへ ☎633-1300

※夜間及び土曜・日曜・祝日の緊急連絡先 ☎633-3195（警備員による対応になります）