

選定基準表（公募施設）

【施設名】八幡山公園

選定基準		審査区分	No.	審査項目	主な評価の視点	配点	合計点	
資格審査	安定した能力の保持	応募の動機	1	応募した動機，意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 0点があった場合には不合格	100	
		労働条件	2	職員の労働条件（労働時間，健康管理，社会保険等の加入状況等）	安定的な職員体制が確保されるよう，適切な労働条件が明示されているか。			
		組織能力	3	組織体制（管理運営体制，法令順守），職員の育成・研修体制，個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう，適切な運営体制が確保されているか。			
		運営実績	4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき，当該施設の管理運営に必要となるノウハウ（一部を含む。）を有しているか。			
		財務能力	5	団体の財務状況の健全性	応募団体が，指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。			
提案審査 ※1	施設効用の最大限の発揮 (サービスの向上) ※2	基本方針	1	当該施設管理の基本的な方針	施設の目的や機能等を理解した具体的な方針を提案しているか。	10	140	
		利用者サービスの向上	2	①利用者ニーズの把握とその反映の方法	利用者のニーズや属性などを把握し，利用者数の増加などが期待できる手法が提案されているか。	10		
			3	②サービスの向上のための取組内容	接遇の向上や，サービスの向上のための独自の取組などが提案されているか。	10		
			4	③広報計画の内容	施設や事業内容等に関する周知に有効な広報活動などが提案されているか。	10		
			5	④利用促進，利用拡大の取組内容	公園（公園施設）の利用促進や利用拡大に向けた具体的な取組などが提案されているか。	20		
			6	⑤苦情解決の方法	苦情を適切に処理し，未然防止や再発防止に向けた取組が提案されているか。	10		
			7	⑥自主事業，新規事業の内容	社会のニーズをとらえたサービス向上や利用者増加などに効果的な自主事業や新規事業が提案されているか。	10		
			8	危機管理対策	危機管理，安全管理，緊急時対策，防犯・防災対策	適切な危機管理体制や防犯・防災対策の具体的な取組などが提案されているか。		10
		施設特性に応じたテーマ	地域等との協働，連携	9	①地域，関係機関，ボランティア等との連携	地域や関係機関，ボランティア等との連携強化や協同事業などについて，提案されているか。		10
				10	②地域振興・活性化への配慮	—		—
			施設特性に応じたテーマ	11	①高齢者等の雇用の確保への配慮（「高齢者等の雇用の安定等に関する法律」への配慮）	高齢者等の雇用の確保に配慮した業務の実施体制が具体的に提案されているか。		10
				12	②地元での雇用確保	—		—
				13	③環境配慮の取組	—		—
				14	④第三者に業務委託する場合の業者選定，指導・監督体制	市内事業者に配慮した選定や，受託者に対する適切な指導・監督体制が提案されているか。		10
		15	⑤緑地管理及び樹木管理に係る取組内容	市民等が公園を快適に利用できるよう，緑地管理や樹木管理について，適切な管理計画が提案されているか。	10			
		16	⑥動物飼育・管理に係る取組内容	利用者が動物に楽しく親しめるような具体的な取組が提案されているか。	10			
		経費の縮減	経費の縮減	17	（配点）×申請者中最低提案額／当該申請者の提案額			60
共通	住民の平等利用の確保	住民の平等利用の確保	事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格					