

第2次宇都宮市上下水道基本計画

宇都宮市上下水道局

2018年3月

宇都宮市上下水道局 経営理念

組織の使命（ミッション）は、「どうあるべきか」企業存在意義を示すものであり、社会に対する貢献，社会的意義など組織が実現しようとする社会的価値について表現し，企業経営の原点を示すものです。

また，将来像（ビジョン）は，組織の使命（ミッション）を踏まえ，「何をなすべきか」中期的将来像を示すものです。

組織の使命（ミッション）

地球の限られた資源である「水」を守り，「水」にこだわり，「水」を通じて，お客様に最良のサービスを提供し，快適な生活環境を確保するとともに，未来に向かって地球環境の保全に貢献します。

将来像（ビジョン）

- 【顧客重視】 顧客満足度の高いサービスを提供しています。
- 【安心給水】 水源を守り，安全安心な水を安定供給しています。
- 【適正処理】 下水を適切に処理し，良好な水環境を創造しています。
- 【安全確保】 災害や事故に強く，安全なライフラインを確保しています。
- 【環境保全】 持続可能な循環型社会の構築に貢献しています。
- 【信頼経営】 財政基盤の強化，人材の育成により，経営基盤を強化し，
公営企業としてお客様に信頼される経営を行っています。



宇都宮市上下水道事業管理者

桜井 鉄也

本市では、平成21年3月に「宇都宮市上下水道基本計画」を策定し、平成29年度までの事業の方向性を示すとともに、平成25年3月に中間見直しとして「宇都宮市上下水道基本計画改定計画」を策定し、これらの計画のもと、「上下水道サービスの質を高める」ための施策・事業を推進してまいりました。この結果、現在、給水区域^{※11}内で水道を使用している人の割合は98%、公共下水道事業計画区域内で下水道を使用している人の割合は94%と、上下水道の普及率は着実に高まっている状況にあります。

その一方で、上下水道事業を取り巻く環境は大きく変化しており、将来に目を向けますと、今後の人口減少社会の到来に伴い料金収入の減少が見込まれる中、これまで整備してきた多くの施設が更新時期を迎え、施設等の改築や更新が必要になっていきます。

また、近年の大規模地震や集中豪雨の発生などを受け、より一層、「安全確保」に向けた「上下水道の強^{じん}靱化」や、昨今の地球温暖化に対する「環境負荷の低減」が求められております。

このようなことから、これまでの施策の達成状況に加え、上下水道を取り巻く環境の変化やお客様の意見などを踏まえ、今回、「第2次宇都宮市上下水道基本計画」を策定いたしました。

今後は、この計画に基づき、「質の高い上下水道サービスを提供する」ため、老朽化した施設等の改築・更新や施設の耐震化・雨水対策などを行い、安定した上下水道事業の推進や災害に強い上下水道の確立を目指してまいります。さらに、将来を見据え、アセットマネジメント^{※1}による効率的な事業運営や、民間活力の導入、IoT^{※68}の取組に関する研究などを行いながら、経営の効率化を図り、お客様に信頼される経営を推進してまいります。

今後も、市民生活に欠かせない重要なライフラインを次の世代へ引き継いでいけるよう、本計画に基づき着実に事業を展開してまいります。

2018年3月

目 次

第1章 基本計画の概要	2
1 計画の策定趣旨	2
2 計画の基本的事項	4
(1) 計画の位置付け	4
(2) 計画期間	4
(3) 計画フレーム	5
(4) 計画の構成	5
(5) 計画の進行管理	5
第2章 上下水道事業の概要	8
1 上下水道事業の沿革	8
(1) 水道事業の沿革	8
(2) 下水道事業の沿革	10
2 上下水道を取り巻く環境の変化	12
(1) 人口減少社会の到来	12
(2) 近年の大規模な自然災害の発生	13
(3) 循環型社会の構築への気運の高揚	14
(4) ICTなどの進展	14
3 平成29年度上下水道に関する市民意識調査の結果	15
(1) 水道水の利用等について	15
(2) 今後の上下水道の取組について	15
4 本市上下水道の現状（計画の評価と課題）	16
(1) 水道水の安心給水の推進	16
(2) 下水の適正処理の推進	17
(3) 危機管理の強化	18
(4) 環境負荷低減の推進	19
(5) お客様サービスの充実	20
(6) 信頼経営の推進	20

第3章 基本計画の目標と施策の体系	24
1 『10年後の目指すべき姿』と『取り組むべき優先課題』	24
2 計画の目標及び基本方針，実現方策	26
3 計画の施策体系	27
第4章 施策・事業の推進	30
計画の柱1 安全で安心な水道水の供給	30
計画の柱2 下水の適正処理の推進	34
計画の柱3 施設の適正な管理及び機能向上	37
計画の柱4 災害に強い上下水道の確立	42
計画の柱5 最良なサービスの提供	46
計画の柱6 環境負荷低減の推進	49
計画の柱7 健全な経営の推進	51
第5章 基本計画の推進体制	56
1 アセットマネジメントによる上下水道事業の推進体制	56
2 個別計画の体系（個別計画による事業の推進）	57
用語解説	60

本文中の※1～70印の用語には、P60から用語解説が掲載されています。