

指定管理者の選定対象施設における選定基準表 【公募施設】

部会名	市民まちづくり・保健福祉・子ども部会
-----	--------------------

施設名		宇都宮市北山霊園，宇都宮市上河内東山霊園，宇都宮市河内霊園及び宇都宮市河内北霊園 【生活安心課】					
選定基準	審査区分	No.	審査項目	主な評価の視点	配点	合計点	
資格審査	安定した能力の保持	1	応募した動機，意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 0点があった場合には不合格	100	
		2	職員の労働条件（労働時間，健康管理，社会保険等の加入状況等）	安定的な職員体制が確保されるよう，適切な労働条件が明示されているか。			
		3	組織体制（管理運営体制，法令順守），職員の育成・研修体制，個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう，適切な運営体制が確保されているか。			
		4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき，当該施設の管理運営に必要となるノウハウ（一部を含む。）を有しているか。			
		5	団体の財務状況の健全性	応募団体が，指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。			
提案審査	施設効用の最大限の発揮 (サービスの向上)	1	当該施設管理の基本的な方針	施設の目的や機能等を理解した具体的な方針を提案しているか。	10	200	
		利用者サービスの向上	2	①利用者ニーズの把握とその反映の方法	アンケートなど利用者のニーズを把握し，施設運営に反映するための仕組み等が提案されているか。		10
			3	②サービスの向上のための取組内容	接遇の向上や各種サービスの向上のための取組が提案されているか。		20
			6	⑤苦情解決の方法	苦情を適切に処理し，再発防止に向けた取り組みが提案されているか。		20
			7	⑥自主事業，新規事業の内容	利用者のサービス向上のための取組や，施設運営に効果的な自主事業や新規事業の取組が提案されているか。		20
		8	危機管理対策	危機管理，安全管理，緊急時対策，防犯・防災対策	適切な危機管理や防犯・防災対策対策，鳥獣被害対策，不法投棄対策などが提案されているか。		10
		施設特性に応じたテーマ	12	②地元での雇用確保	周辺住民の雇用に配慮した雇用計画や募集方法が提案されているか。		10
			13	③環境配慮の取組	ISO14001やECOうつのみや21など環境に配慮した施設運営について提案されているか。		10
	14		④第三者に業務委託する場合の業者選定，指導・監督体制	市内事業者に配慮した選定や，公平な判断基準，受託者に対する指導・監督体制が提案されているか。	10		
			15	霊園景観の整備の推進【追加】	霊園の景観を整備するための提案がなされているか。		10
	経費の縮減	経費の縮減	16	(配点) × 申請者中最低提案額 / 当該申請者の提案額			70
共通	住民の平等利用の確保	住民の平等利用の確保	事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格				