

指定管理者の選定対象施設における選定基準表（公募施設）

| | |
|-----|---------------------|
| 部会名 | 環境・都市整備・教育部会 |
|-----|---------------------|

| 選定基準 | 審査区分 | No. | 審査項目 | 主な評価の視点 | 配点 | 合計点 | |
|------------|--------------------------------|------------|---|--|---|-----|-----|
| 資格審査 | 安定した能力の保持 | 1 | 応募の動機、意欲 | 施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。 | 各項目20点 0点があった場合には不合格 | 100 | |
| | | 2 | 職員の労働条件（労働時間、健康管理、社会保険等の加入状況等） | 安定的な職員体制が確保されるよう、適切な労働条件が明示されているか。 | | | |
| | | 3 | 組織体制（管理運営体制、法令順守）、職員の育成・研修体制、個人情報保護 | 業務が確実に遂行されるよう、適切な運営体制が確保されているか。 | | | |
| | | 4 | 類似施設又は類似業務の運営実績 | 類似施設又は関連業務等の実績に基づき、当該施設の管理運営に必要なノウハウ（一部を含む。）を有しているか。 | | | |
| | | 5 | 団体の財務状況の健全性 | 応募団体が、指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。 | | | |
| 提案審査 ※1 | 施設効用の最大限の発揮 (サービスの向上) ※2 | 1 | 基本方針 | 当該施設管理の基本的な方針 | 施設の目的や機能等を理解した具体的な方針を提案しているか。 | 10 | 140 |
| | | 2 | 利用者サービスの向上 | ①利用者ニーズの把握とその反映の方法 | 利用者ニーズや属性などを把握し、それらを事業に反映するための組織体制が整備され、利用者数の増加などが期待できる手法が提案がされているか。 | 10 | |
| | | 3 | | ②サービスの向上のための取組内容 | 接遇研修の実施やレンタル物品の充実など具体的な提案がなされているか。 | 10 | |
| | | 4 | | ③広報計画の内容 | 市広報紙のほかホームページやフリーペーパーなど多様な媒体を活用した提案がされているか。 | 10 | |
| | | 5 | | ④利用促進、利用拡大の取組内容 | 開館期間の拡大や送迎サービスの実施など、具体的な取組の提案がされているか。 | 20 | |
| | | 6 | | ⑤苦情解決の方法 | | | |
| | | 7 | ⑥自主事業、新規事業の内容 | 地域資源を活用した事業や関係団体と連携した事業など新しい取組の提案がされているか。 | 10 | | |
| | | 8 | 危機管理対策 | 危機管理、安全管理、緊急時対策、防犯・防災対策 | 緊急時の連絡体制や対応フローが整備されているか。また、林野火災を想定した訓練の提案があるか。 | 10 | |
| | | 9 | 地域等との協働、連携 | ①地域、関係機関、ボランティア等との連携 | 地域等との協働・連携した取組が提案されているか。 | 10 | |
| | | 10 | | ②地域振興・活性化への配慮 | 地域振興や活性化に配慮した取組が提案されているか。 | 10 | |
| | | 11 | 施設特性に応じたテーマ | ①障がい者、高齢者等の雇用の有無 | | | |
| | | 12 | | ②地元での雇用確保 | | | |
| | | 13 | | ③環境配慮の取組 | | | |
| | | 14 | | ④第三者に業務委託する場合の業者選定、指導・監督体制 | 選定基準や監督体制が明確に提案されているか。 | 10 | |
| | | 15 | | 緑地管理及び樹木管理に関する取り組み内容【追加】 | 時期を考慮した草刈りや枝打ちの作業計画が提案されているか。倒木などがあった際の処理が速やかに行える体制が提案されているか。芝生広場やトリムコースなどの管理方法が提案されているか。 | 10 | |
| | | 16 | | 快適性・清潔性の確保【追加】 | 施設の清掃頻度や備品のクリーニングなど維持管理体制の提案がされているか。 | 10 | |
| | | 17 | | 食堂運営方法【追加】 | 衛生基準を満たした上で、利用者の満足度が向上されるような意欲的な提案がされているか。 | 10 | |
| 18 | 経費の縮減 | 経費の縮減 | (配点) × 申請者中最低提案額 / 当該申請者の提案額 | 60 | | | |
| 共通 | 住民の平等利用の確保 | 住民の平等利用の確保 | 事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格 | | | | |