

こんなときは…

宅内の水道管が凍った後に、黄色や茶色にごった水が出る場合があります。これは、凍ったときに水道管内の鉄さびがはがれて、溶けた後に流れ出るため、一時的な場合は問題ありません。

1 防寒対策で凍結を防ごう！

防寒対策

水道管や蛇口には布などの保温材を巻き、その上からビニールテープなどをしっかり巻きます。



凍結したときは…

自然に溶けるのを待つか、凍った部分にタオルをあて、ぬるま湯をかけて溶かしましょう。



2 もし、水道管が破裂してしまったら！

凍結により水道管が破裂していたら、メーターボックス中のバルブを開めて(右に回す)水を止めるなど、応急処置をしてから、指定工事店へご相談ください。

バルブの開め方



※メーターから宅地内までの水道管の交換などについては、**指定工事店**にご相談ください。

宇都宮市 指定工事店一覧

検索

注意! 灯油漏れは臭いのもと!

地面に灯油がこぼれると、地中の水道管まで染みこみ、水道水が油臭くなることがあります。灯油がこぼれたときは、すぐにその部分の土を入れ替えることをおすすめします。もし、水道水が油臭くなってしまったら、指定工事店へご相談ください。



お問い合わせ先

道路からメーターまでの水道管の破裂について
水道管理課 配水管理センター ☎616-1331

メーターの破損について
サービスセンター 計量グループ ☎633-3188

臭いなど水道水の水質について
水道管理課 水質管理室 ☎674-1399

ご注意ください!

上下水道局の依頼と称した業者にご注意ください

宇都宮市上下水道局の依頼を受けたと称した業者に関する相談が相次いでおります。上下水道局では個人のお宅の排水管などの清掃を業者に委託していませんので、このような勧誘にご注意ください。

最近の事例

事例1 排水管が詰まっていないか、無料の点検を行おうとする。

事例2 下水管が汚れていると言い、清掃を行おうとする。

上記のような業者の訪問を不審に感じた場合は、契約の締結や代金の支払いをせずに消費生活センターや企業総務課へご相談ください。

消費生活センター ☎616-1547 企業総務課 ☎633-3246

雨水貯留タンクや浸透ます等の設置費用を補助しています

市では雨水の流出を抑え、市街地の浸水被害を防ぐため、宅地内に雨水貯留タンク・雨水浸透ますなどを設置する費用の3分の2を補助しています。(補助限度額あり)

雨水貯留タンク

雨水浸透ます



施設	補助限度額
雨水貯留タンク (100リットル以上が対象)	40,000円/基 (住宅1棟につき2基まで)
雨水浸透ます	25,000円/基 (住宅1棟につき4基まで)
浄化槽転用槽	60,000円/基 (住宅1棟につき1基まで)

<補助の対象になる方>

- ・市街化区域に住宅を所有または占有している方
- ・市税、水道料金などの滞納がない方

設置については条件や基準がありますので、事前[※]に下記までお問い合わせいただくか、上下水道局ホームページをご確認ください。

宇都宮市 雨水貯留タンク

検索

問 工事受付センター

接続工事受付グループ

☎633-3164

“浄化槽”は維持管理が大切です

～維持管理に必要な3つの約束を守っていますか?～

02 清掃

浄化槽に汚泥がたまり、水質悪化や悪臭の原因となります。市の許可を受けた浄化槽清掃業者に、毎年1回以上、汚泥のくみ取りや洗浄を依頼してください。



清掃業者一覧

浄化槽は、正しく維持管理をしないと機能が低下し、河川等を汚す原因となります。

大切な水環境を守るため、法律で義務付けられた3つの維持管理を必ず実施しましょう。

01 保守点検

浄化槽の機能を維持するため、市に登録をしている保守点検業者に、装置の点検や消毒薬の補充を依頼しましょう。一般家庭の浄化槽は、4か月ごとに1回以上点検が必要です。



保守点検業者一覧

03 法定検査

浄化槽の機能が十分発揮できているか確認するため、保守点検業者に依頼し、水質検査を毎年1回受けてください。

上下水道局ホームページから業者一覧がご覧になります。

宇都宮市 浄化槽 業者一覧

検索

問 生活排水課 管理グループ ☎633-2001

Voice
お客様の
声



vol.62(2018.9.2 発行号)へのおたよりから ご意見・ご感想ありがとうございました!

「もしも災害が起こったら…」の記事がとても参考になり、さっそくペットボトルを準備しました。紙面が見やすく、読みやすいのでとても良いと思います。届くのが楽しみです。(公務員・男性)

ご感想をいただき、ありがとうございます。防災情報も含め、今後も皆さまの生活に役立つような内容をお届けいたします。(上下水道局)

いつも親子で楽しく読んでいます。普段の生活では知ることのできない、水や暮らしについての情報が載っていて、とてもためになります。次の号も楽しみにしています。(主婦)

ご感想をいただき、ありがとうございます。今後もご家族で楽しんでいただけるような紙面づくりを目指して参ります。(上下水道局)