

○ 選定基準表(体育施設3施設)

選定基準		審査区分	No.	審査項目	主な評価の視点	配点	合計点		
資格審査	安定した能力の保持	応募の動機	1	応募した動機, 意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 (0点があった場合には不合格)	100 (合格基準は6割を基本とし, 必要に応じ, 引上)		
		労働条件	2	職員の労働条件(労働時間, 健康管理, 社会保険等の加入状況等)	安定的な職員体制が確保されるよう, 適切な労働条件が明示されているか。				
		組織能力	3	組織体制(管理運営体制, 法令順守), 職員の育成・研修体制, 個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう, 適切な運営体制が確保されているか。				
		運営実績	4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき, 当該施設の管理運営に必要なノウハウ(一部を含む。)を有しているか。				
		財務能力	5	団体の財務状況の健全性	応募団体が, 指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。				
提案審査 ※1	施設効用の最大限の発揮 (サービスの向上) ※2	基本方針	1	当該施設管理の基本的な方針	施設の目的や機能等を理解した具体的な方針を提案しているか。	10	140	200	
		利用者サービスの向上	2	①利用者ニーズの把握とその反映の方法	ニーズ把握のための具体的な手法が提案されているか。	20			
			3	②サービスの向上のための取組内容	接遇研修などのサービス向上のための取組の提案がされているか。	10			
			4	③広報計画の内容					
			5	④利用促進, 利用拡大の取組内容	休館日縮小などの利用促進のための取組が提案されているか。	10			
			6	⑤苦情解決の方法	苦情受付後の処理フローなどが提案されているか。	10			
			7	⑥自主事業, 新規事業の内容	実施内容・回数や時期など具体的な提案がされているか。	10			
		危機管理対策	8	危機管理, 安全管理, 緊急時対策, 防犯・防災対策	緊急時の連絡体制やケースを想定した対応のフローを提案しているか。 有事の際に対応できる責任者等の適正な人員配置がなされているか。	30			
		施設特性に応じたテーマ	地域等との協働, 連携	9	①地域, 関係機関, ボランティア等との連携				
				10	②地域振興・活性化への配慮				
			施設特性に応じたテーマ	11	①障がい者, 高齢者等の雇用の有無				
				12	②地元での雇用確保	地元雇用のための募集方法が提案されているか。			10
				13	③環境配慮の取組				
		14	④第三者に業務委託する場合の業者選定, 指導・監督体制	具体的な選定方法や評価基準が提案されているか。	10				
		15	施設及び設備の維持管理に関する取組み(追加)	施設の老朽化を踏まえた取組が提案されているか。	20				
経費の縮減	経費の縮減	16	(配点) × 申請者中最低提案額 / 当該申請者の提案額		60				
共通	住民の平等利用の確保	住民の平等利用の確保	事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格						

※1 提案審査の採点基準: 10点の場合, 【特に優れている】10点, 【優れている】8点, 【普通】6点, 【やや劣る】4点, 【非常に劣る】0点とし, 20点, 30点の場合は, それぞれ2倍, 3倍した点数とする。(地元貢献度の項目を除く)