



上下水道局
からの
お知らせ

令和5年4月から受付・検針・収納などの問い合わせ先を変更します

上下水道局では、お客様サービスの更なる向上や効率的で効果的な事業運営を図るため、お客様からの電話受付や検針などの業務を令和5年4月から集約した業務委託を実施します。これに伴い、お問い合わせ先を変更しますので、よろしく申し上げます。

集約する
業務

窓口・電話受付、開閉栓、検針・メーター管理、調定・収納、滞納整理、給水停止業務など
※業務遂行中は「業務受託証明書」を携帯しています。
不審に思われた場合は証明書の提示を求め、上下水道局にお問い合わせください。

お問い
合わせ先

・引越、休止、開栓、名義変更、請求金額、支払方法、支払相談等に関すること
お客様受付センター TEL 028-633-1300 FAX 028-633-3190
・検針、水量、漏水減免に関すること 検針受付センター TEL 028-683-5300

問 サービスセンター 管理グループ ☎633-3108

水道料金の基本料金を免除しています

物価高騰等が継続している中、経済的な負担増に直面する市民・事業者の皆さんを支援するため、水道料金の基本料金(2か月分)を免除しています。

免除対象者：上下水道局と水道料金を契約しているお客様
免除対象料金：水道料金のうち、基本料金の全額
免除対象請求月：2月または3月請求分(1請求分)
※なお、口座振替による毎月振替の場合は、2か月に分割して免除
その他：詳しくは局HPをご覧ください。

●：検針 ●：請求 ▲：口座振替の毎月振替

月	1月	2月	3月	4月
奇数月 検針	●	免除 ● ▲	毎月振替の場合 3月請求 ▲	
偶数月 検針		●	免除 ● ▲	毎月振替の場合 4月請求 ▲

上下水道の使用開始・休止のご連絡は3日前までにお願いします

※休止の連絡がないと、お使いにならなくても基本料金がかかりますのでご注意ください。

井戸水で下水道を使用するお客様や、農業集落排水処理施設を使用するお客様は、ご家族の人数等に変更がある場合には、お早めにご連絡ください。

インターネットでは24時間受付しています!

局HPから
お申込みください。

宇都宮市 水道受付

検索

インターネット受付で「引越しれんらく帳」をご利用の方は、水道を含めたライフライン等の開始・休止手続きを一度に行うことができます。

スマートフォンの
方はこちら→



上下水道の使用開始・休止・使用者の名義変更などに関するお問い合わせ

問 お客様受付センター ☎633-1300

受付
時間

月曜日～土曜日 午前8時30分～午後5時15分(※祝日を除く)
なお、3月1日(水)～4月2日(日)は日曜日・祝日も受付を行います

有料広告 (財源確保のため、有料広告を掲載しています。広告内容については、広告主に直接お問い合わせください)

新規会員も募集中!

ココロとカラダを
リフレッシュ!

乗馬デビュー
あなたも今こそ

屋根付き馬場完備

乗馬試乗会ご招待

《実施期間》2023年4月30(日)まで

- 騎乗 / 20分 所要時間 / 90分
- 対象年齢 / 小学1年生～70代の方
※未成年の方は親権者同伴
- レンタル装具代・保険料として1,860円が別途必要
- お1人様のみご招待(ご家族1名様同伴可能)
- 持ち物 / 長ズボン、靴下、手袋(軍手でOK)

乗馬の魅力とは? 乗っている方の声

- ・乗っているだけでフィットネスに! ・可愛い馬に癒される!
- ・お気に入りの子がいるので週末に会いに行くのが楽しみ!
- ・こどもの習い事に最適! ・心とカラダをリセットできる!

乗馬クラブクレイン栃木

栃木県下都賀郡野木町野木3324 【定休日】火曜日 【受付時間】9:00～17:00

☎ 0280-54-5588

お申込み

【動物取扱業登録】 栃木県下都賀郡野木町野木3324/株式会社乗馬クラブクレイン代表取締役竹野正次/展示栃木県動愛セ12展第005号令和9年10月28日洲崎克彦

宇都宮市上下水道局へのお問い合わせ・ご相談は

宇都宮市上下水道局

検索

スマートフォンの方はこちら!



Twitter

宇都宮のおいしい水PR動画



「私たちのくらしと水」は、年4回発行しています。次回の発行は、令和5年6月4日の予定です。

編集
発行

宇都宮市上下水道局

〒320-8543 宇都宮市河原町1番41号
☎028-633-3230 FAX 028-633-3264



この印刷物は
再生紙を使用しています。

3月5日号の印刷費(1部8ページ)1,069円(消費税を含む)