

事務連絡
令和3年3月10日

各都道府県介護保険主管課（室） 御中

厚生労働省老健局老人保健課

「科学的介護情報システム（LIFE）」の活用等について（その2）

介護保険行政の円滑な実施につきましては、日頃から御尽力賜り厚く御礼申し上げます。
令和3年度からの科学的介護情報システム（LIFE）の活用等については、「『科学的介護情報システム（LIFE）』の活用等について」（令和3年2月19日厚生労働省老健局老人保健課事務連絡）等により随時お示ししているところですが、今般、下記のとおり新たにお知らせしますので、管内の市町村ならびに介護サービス事業所等へ周知をお願い致します。

記

1. LIFE の利用申請と利用開始スケジュールについて

通常、毎月 25 日までに利用申請があったものについて、翌月の上旬にはがきが発送されますが、令和3年3月中のスケジュールの詳細については以下のとおりです。

なお、

- ・ 令和3年4月より LIFE の利用を開始する場合は、以下のスケジュールにかかわらず、早期に申請頂くことや、
- ・ LIFE に係る加算の算定等を検討している場合にも、申請を検討頂くこと等の対応をいただけますよう御願いたします。

○ 利用申請処理スケジュール

- ・ 令和3年3月11日までに利用申請した場合：令和3年3月末から LIFE 利用開始可能
- ・ 令和3年3月18日までに利用申請した場合：令和3年4月上旬から LIFE 利用開始可能
- ・ 令和3年3月25日までに利用申請した場合：令和3年4月前半から LIFE 利用開始可能

2. LIFE の機能全般に関するご質問について

ご質問は、「CHASE ヘルプデスク」にて受付しますので、下記の E-mail 宛にお問い合わせいただけますようお願いいたします。なお、新規申請に係るご質問のみ「利用申請ヘルプデスク」にて電話で受け付けることが可能ですが、介護報酬改定の前後は、電話が混み

合うことが予想されますので、CHASE の操作マニュアル等の web サイトをご覧ください
上で、可能な限り E-mail でのお問い合わせにご協力ください。

【CHASE ヘルプデスク 連絡先】

E-mail : chase@toshiba-sol.co.jp

【利用申請ヘルプデスク 連絡先】

電話番号：042-340-8819（平日 10:00～16:00、4 月以降は別番号に変更予定）

E-mail : chase@toshiba-sol.co.jp