

## 「宇都宮市つながりサポート女性支援事業」の取組状況について

### 1 事業の目的

新型コロナウイルス感染症の影響により、不安や困難を抱える女性が孤立・潜在化し、行政だけでは支援が届きにくくなっていることが懸念されていることから、女性が抱える不安や困難の解決に向け、NPO等と連携し、その知見やネットワークを活用することにより、市民の身近な場所において、生理用品の提供をきっかけとした女性への相談支援を強化するもの

### 2 令和3年度の取組

#### (1) 市女性相談所における相談強化

##### ア 取組

- 令和3年6月～ ・ 相談窓口の更なる周知や、生理用品の提供をきっかけとした相談支援の開始
- ・ フードドライブイベントと連携した相談の実施

##### イ 実績

- ・ 相談件数（6～9月）936件 ※前年同期比158件（21%）増
- ・ 生理用品の配布数（延べ203人分）

##### ウ 相談者の主な声

- ・ 「コロナ禍で不安な中、話を聴いてもらえてよかった」、「相談をして、困っていた気持ちが整理できた」、「今後も相談したい」 など

#### (2) 市女性相談所と小中学校との連携

##### ア 取組

- 令和3年6月 ・ 市立小中学校保健室への生理用品配置の充実や、スクールソーシャルワーカーとの連携による児童生徒の家族に対する支援
- 8月 ・ 市立小中学校女子トイレへの生理用品配置（夏季休業明けから）

##### イ 実績

- ・ 生理用品の配置数（小学校3, 250人分, 中学校8, 400人分）
- ・ スクールソーシャルワーカーが家庭訪問時に、支援が必要な家族を女性相談所につなげる（7件）

#### (3) NPO等の知見やネットワークによる相談支援の強化

事業を実施するNPO等を公募・選定し、生理用品の提供をきっかけとした相談業務を行うとともに、自らが持つ知見とネットワークを活用し、様々な分野のNPO等と連携しながら、不安を抱える女性が気軽に相談できるよう、相談支援体制の充実に取り組む。

【受託者】社会福祉法人 恩賜財団済生会支部 栃木県済生会宇都宮病院

## ア 常設相談窓口の設置（９月～）

生理用品の提供をきっかけとした窓口相談や電話相談の実施

- ・ 受付時間：平日／９時～１７時，土曜／９時～１２時  
※ 第２土曜，日曜，祝日，年末年始（１２月２９日～１月３日）を除く。
- ・ 所在地：済生会宇都宮病院１階（竹林町９１１番地１）
- ・ 電話相談番号：０９０-２７０５-<sup>つなサポ</sup>２７３０
- ・ 相談員：１１名  
（医療ソーシャルワーカー〔社会福祉士，精神保健福祉士等〕による交代制）
- ・ 相談件数（９月１３日～３０日）２６件

## イ 臨時相談窓口の設置（８月～）

市民の生活圏域に出向いた臨時窓口相談の実施

### (ア) これまでの取組

令和３年 ８月・ フードドライブイベントと共催（栃木国際交流センター）  
相談件数７４件

１０月・ ハローワーク駅前プラザでの実施

- ・ ウイメンズハウスとちぎの企画展と共催（ろまんちっく村）

### (イ) 今後の予定

令和３年１１月～・ ウイメンズハウスとちぎの企画展と共催（市文化会館）

- ・ フードドライブイベントと共催や，地区市民センターでの実施 など

## ウ 連携するNPO等による支援ネットワークの構築（１０月～）

地域において，女性や子どもへの支援など様々な分野で活動するNPO等と連携し，各団体における女性相談・支援の実施及び支援ネットワークの構築

### 【連携先NPO等】

- ・ 女性支援：ウイメンズハウスとちぎ
- ・ 若者支援：とちぎ若者サポートステーション
- ・ こども支援：キッズハウスいろどり，ふらっと☆たからぎ，わいわい食堂
- ・ 保健，医療，福祉：サロンみんなの保健室，児童家庭支援センターにここ広場
- ・ 福祉全般：宇都宮市社会福祉協議会
- ・ 外国人支援：宇都宮市国際交流協会 など

## エ 支援人材の養成（１０月～）

市民に身近な地域における相談機能向上のため，女性相談に必要となる知識を学ぶ講座の開催

### (ア) これまでの取組

令和３年１０月 「(社福) 栃木いのちの電話」での出前講座の開催

### (イ) 今後の予定

令和３年１１月～ 民生委員児童委員，人権擁護委員，女性団体等への講座を開催

**オ 不安を抱える女性の実態調査（9月～）**

相談者を対象に、「コロナ禍における影響」や「困っていること」などのアンケートを実施し、女性の現状を把握するとともに課題を考察することにより、支援策の充実につなげる。

**カ 「宇都宮市つながりサポート女性支援事業」の広報（9月～）**

専用ホームページ及びSNS（ツイッター）の開設やチラシ、ポスター等による事業の広報

＜ 専用ホームページ「つなサポ相談室」(<https://u-tsunasapo.jp/>) ＞

常設相談窓口の様子



臨時相談の様子

（10月15日ハローワーク駅前プラザ）



# 女性の相談窓口

つなサポは、幅広く女性全般を支援することを  
役割として、医療機関やさまざまな関係機関が  
連携した女性支援事業です

女性応援つながりサポート

# つなサポ相談室♡

働きたい

心が  
疲れた

相談相手が  
ほしい

ひとりじゃ  
ないよ

生理用品が  
買えない

生理用品を  
お渡しします

アンケートに協力してね!

がんばれ  
ない

将来や  
生活(お金)が  
不安



まずはご相談ください

秘密  
厳守 相談  
無料

お問い合わせ・電話相談はこちら

つなサポ

☎090-2705-2730

受付時間 ▶ 平日/9:00~17:00 土曜/9:00~12:00

※第2土曜、祝日、年末年始(12/29~1/3)は除く

生理用品の無料提供場所や

相談窓口の案内を掲載しています。

詳しくは、こちらをご覧ください。

詳しくは  
こちら





女性応援つながりサポート

# つなサポ相談室♡

次の窓口で相談が受けられ、無料で生理用品がもらえます。

\* お気軽にお越しください \*

- 1** 済生会宇都宮病院  
宇都宮市竹林町911-1  
090-2705-2730
- 2** 宇都宮市 女性相談所  
宇都宮市明保野町7-1  
028-636-5731
- 3** 済生会宇都宮乳児院  
宇都宮市竹林町945-1  
028-626-5511
- 4** 児童家庭支援センター  
にここ広場  
宇都宮市竹林町945-1  
028-626-5511
- 5** フードバンクうつつのみや  
宇都宮市埴田2-5-1共生ビル1階  
028-622-0021
- 6** サロン みんなの保健室  
宇都宮市伝馬町4-31  
028-601-7005
- 7** 栃木県若年者支援機構  
宇都宮市昭和2-7-5  
028-678-4745
- 8** とちぎ若者サポートステーション  
宇都宮市駅前通り1-5-13-3F  
028-623-1485
- 9** 栃木県子ども若者・ひきこもり総合相談  
センターポラリス★とちぎ  
宇都宮市下戸祭2-3-3  
028-643-3422
- 10** ふらっと☆たからぎ  
宇都宮市 親と子どもの居場所  
宇都宮市細谷町324-10  
028-616-8504
- 11** 子ども食堂☆わいわい食堂  
(グループホーム ホームタウン宝木)  
宇都宮市宝木町2-2563-31  
028-623-1485
- 12** キッズハウス・いろいろどり  
宇都宮市下戸祭4-7-11  
028-622-2212
- 13** 社会福祉法人とちぎYMCA福祉会子どもの居場所  
「もうひとつの家 アットホームきよはら」  
宇都宮市鑑山町1983  
028-667-9258
- 14** トライ東  
宇都宮青少年活動センター  
宇都宮市今泉町3007  
028-633-3155
- 15** 宇都宮協立診療所  
宇都宮市宝木町2-1016-5  
028-650-7881
- 16** 社会福祉法人とちぎYMCA福祉会特別介護  
老人ホーム「マイホームきよはら」  
宇都宮市鑑山町1983  
028-667-9258
- 17** 社会福祉法人とちぎYMCA福祉会  
「ようとう保育園」  
宇都宮市陽東3-15-27  
028-612-2461
- 18** 栃木いのちの電話  
宇都宮市若草1-10-6  
028-622-7830
- 19** 地域包括支援センターさくら西  
(医療法人報徳会)  
宇都宮市西2-1-7  
028-610-7370
- 20** 地域包括支援センター ようなん  
(医療法人報徳会)  
宇都宮市陽南4-6-34  
028-658-2125
- 21** 地域包括支援センター 細谷・宝木  
(社会福祉法人正恵会)  
宇都宮市細谷町486-7  
028-902-4170
- 22** 地域包括支援センター 清原  
(社会福祉法人とちぎYMCA福祉会)  
宇都宮市鑑山町1983  
028-667-8222
- 23** 村井クリニック  
宇都宮市宝木町1-2589  
028-621-1541
- 24** 宇都宮市社会福祉協議会  
自立相談支援窓口  
宇都宮市中央1-1-15  
宇都宮市総合福祉センター5F  
028-612-6668
- 25** NPO法人  
宇都宮市国際交流協会  
宇都宮市馬場通り4-1-1  
うつつのみや表参道スクエア5F  
028-616-1870

今後も追加  
予定です



(2021.10.20現在)