



HELLO, NEW CITY.

新しいまちの暮らし
スーパースマートシティうつのみや始動住めば
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

住民票等コンビニ交付サービスの利用促進について

令和4年4月20日

**住民票等コンビニ交付サービスの利用促進を図るため、
行政キオスク端末を本庁舎に設置いたします!!**

マイナンバーカードを活用した住民票等コンビニ交付サービスについて知っていただき、実際に使っていただけるよう、5月2日から行政キオスク端末を本庁舎に設置いたします。

端末の使い方が分からない方には、職員やロビーアシスタントによる端末の操作支援を行い、操作に慣れていただくことにより、身近なコンビニエンスストアでの利用促進を図ってまいります。

○ **本庁舎へ設置する行政キオスク端末のサービス内容等**

- ・ 利用時間：平日8：30～19：00（窓口開庁時間）
- ・ 設置場所：本庁舎1階 南玄関（1台） ※ 裏面参照
- ・ 取得できる証明書

証明書種類	手数料	利用者
住民票の写し 印鑑登録証明書 所得証明書 課税証明書	200円	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者証明用電子証明書が格納されている <u>マイナンバーカード</u>を持っている方 ・ 住民登録地が宇都宮市の方 ※ ただし、戸籍謄抄本、戸籍の附票の写しは、本籍地も宇都宮市の方
戸籍謄抄本 戸籍の附票の写し	350円 200円	

※ 手数料は、窓口での手数料より100円安価

○ **利用開始日**

令和4年5月2日（月）

○ **操作支援方法**

操作支援を希望する方には、行政キオスク端末に設置する呼び出しボタンにより、職員やロビーアシスタントを呼び出してもらい、操作方法について、丁寧に説明する。

○ **スケジュール**

令和4年4月20日～ ホームページへの掲載による周知

5月 1日 広報紙への掲載による周知

5月 2日～ 行政キオスク端末の本庁舎設置、利用開始
操作支援の実施

裏面あり

<問い合わせ先> 市民まちづくり部市民課 課長 野沢 努 (028-632-2261)



HELLO, NEW CITY.

新しいまちの暮らし
スーパースマートシティうつのみや始動

住めば
愉快だ
宇都宮
UTSUNOMIYA

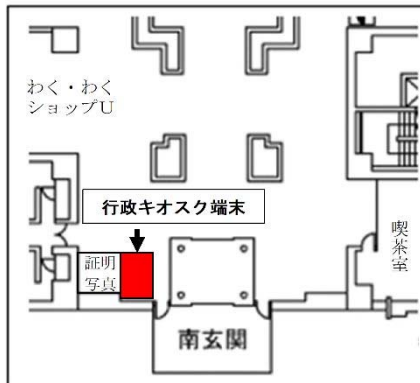
【参考】行政キオスク端末のイメージ及び設置場所

「行政キオスク端末のイメージ」



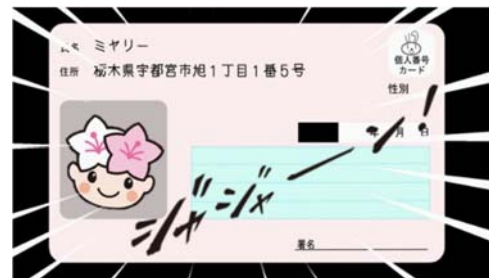
「行政キオスク端末の設置場所」

(本庁舎1階 南玄関)



【参考】住民票等コンビニ交付PR動画（ロングバージョン）

住民票等コンビニ交付の利用の方法をわかりやすく紹介する動画となっており、令和4年3月末から市公式 YouTube での配信や地区市民センターで放映するなど、周知しています。



【参考】住民票等コンビニ交付PR動画のQRコード

「ショートバージョン」



ミヤリー&ハッピー
コンビニで住民票がとれる!?

「ロングバージョン」



ミヤリー&ハッピー
コンビニで住民票をとってみた!

<問い合わせ先> 市民まちづくり部市民課 課長 野沢 努 (028-632-2261)