

**共助による
福祉力の向上**

西原地区（西原地区連合自治会）

にしはら支え隊

事業内容

- 西原地区住民の生活の中で困っていることや悩みなどのニーズ把握を、地域の高齢者や自治会加入者・未加入者を問わず、自治会回覧と地域まちづくり団体、民生委員、福祉協力員、協議体の声掛け訪問により「にしはら大家族アンケート」を実施した。
- アンケートを実施したことにより、自治会未加入者に自治会活動を理解してもらうことができ、新たな自治会加入者の確保へ繋がった。
- 自治会活動や活動支援を理解してもらうため、単位自治会長の協力により、自治会未加入世帯にもポスティングを行い、全世帯にアンケートを配布した。併せて加入促進を促すとともに、支え合い隊が自治会活動であることをアピールすることができた。
- 困っている高齢者と役に立ちたい支援者がアンケートにより把握でき、それらを結び付けるマッチングサポートへと繋がった。
- QRコードから気軽に加入できる仕組みを記載し、若者や技術者など、幅広い支援活動に対応できるようにした。
- 事業を理解し、協力したいと数十名の希望者を集めることができ、研修会などを通じて協議体全体で人材の育成を行った。更なる希望者についても研修会を実施していく。
- 運営にあたっては、「まちづくり活動応援事業」によるボランティアポイントが付与される活動である旨の事業説明の研修会を実施した。
- 広く地域の方々に知ってもらえるよう「のぼり旗」や「活動PR Tシャツ」を作成して、活動が目立つようPRを行った。
- このような活動を通じて自治会加入の促進が図れるように地域広報紙による活動報告を掲載して地域に知ってもらうことで、協力者のモチベーション向上に繋がった。

1 「困りごと」「ボランティア募集」「自治会加入促進」アンケートの実施

- (1) 実施 令和3年12月（昨年度も実施）
- (2) 周知方法 回覧，地域団体，協議体の声掛け，未加入世帯へのポスティング

2 「ボランティア」研修・活動

実施内容 ※ 毎月1回 第4土曜日会議

- ①スマホ教室（4月，6月）
- ②まちづくり応援事業登録及び個人登録説明（5月）
- ③草むしり支援依頼を受けてボランティア募集（6月，7月，8月，11月）
- ④活動PR用「のぼり旗」作成（6月）
- ⑤電球交換支援依頼⇒対応（6月，12月）
- ⑥活動PR用「Tシャツ」と「帽子」作成（8月）

- ⑦アンケート作成（10月，11月，）配布（12月）
- ⑧アンケート回収（1月 単位自治会協力）
- ⑨アンケート集計ボランティア活動（新型コロナまん延防止のため中断）
- ⑩活動時に必要なアイテムの購入（随時）
- ⑪地域広報紙「あいあい」の特集記事掲載（年2回発行）

実施にあたり工夫した点

（準備段階）

- ① 地域の仲間同士で，支え合い・助け合う活動を周知するためのチラシを各戸配布
- ② 地域アンケートから必要とされる生活支援事項の収集
- ③ 活動ボランティアの募集やスマホ教室の勉強会を実施し，理解促進を図る
- ④ 困り事解決の実施に向け，活動計画を協議する
- ⑤ コロナ感染対策を徹底するため，活動前には，支え隊ボランティア全員の検温と健康チェックの実施

（実施当日）

- ① 「ささえ隊 Line グループ」で支援参加者の希望を募り，実施日を決定
- ② 消毒，検温を行い，マスク着用と，名簿への名前と連絡先を記載徹底
- ③ ごみ袋を配付し，草むしりや電球交換の実施
- ④ 活動アピールのため，のぼり旗の掲示とそろいのTシャツで活動
- ⑤ 無言での活動，アイコンタクトなどで活動を感染対策しながら共有
- ⑥ ゴミ出しは近所の地域応援者と連携して処理を実施
- ⑦ 支援ボランティアの活動状況を写真で記録。依頼者の感想を確認し改善につなげる

事業による成果・課題

（支援を受けた方からの声）

- ・ 一人暮らしで体調が思わしくないことから，庭の草むしりを依頼した。小さな困り事が出来たとき，地域の方が助けてくれると思うと，とても安心できます。支え合いの輪が広がってほしいです。
- ・ 地域と繋がったことで，一人ではできなかったことが，楽しく安心して，素敵な時間を過ごせました。電球交換やゴミ出しなど何でも対応してくれるのはすごい。
- ・ スマホ教室では，とても便利な機能を根気強く丁寧に教えてくださり，それを活用できるようになってうれしかった。

（支援者からの声）

- ・ 支え合い隊グループLINEで依頼内容を発信し，瞬時に対応ができる繋がりが良かった。
- ・ 地域住民同士の協力の和が広がっていくのが楽しかった。

今後の取組

- さらに今後も小さな困り事を助け合うために、自治会活動である「支え合い隊」を周知して、西原地域全体が気軽に相談や参加が出来る「にしはら大家族」を目指す。

記録



依頼があれば
すぐ！
ボランティアが
集まります！



自治会加入を
促進するため、
のぼり旗で
地域活動を
アピール
しました！

※今回のアンケートは、「無記名」となっております。ボランティアのご協力を頂ける方は、下記特にご記入、もしくは、QRコードで、お友達追加をお願いいたします。

【にしはら支え隊LINE】

前回のアンケート（令和1年8月）の結果を基に、にしはら支え隊では、地域支え合いを目的とした「華むしり」活動を実施してまいりました。今回のアンケートを基に、さらに、地域支えあい活動の輪を広げていくための活動を検討したく思っております。にしはら支え隊の趣旨に賛同して、ボランティアを志して下さる方は、ご連絡先の記入をお願い致します。にしはら支え隊の活動をする際、ご案内をさせていただきます。

お名前：
ご住所：
連絡先（携帯/メールアドレスでも可）

（自治会名：）

アンケートは
自治会未加入者へも配布。

依頼者と支援者の
マッチングサポートも備える。

気軽にボランティアに参加できる
仕組みです。

