



窓口の案内



最新の情報は左の
二次元コードから
市HPへアクセスし
て入手してください

INDEX

- 窓口業務…P54
- 市役所本庁舎と庁内の組織電話番号一覧…P55

窓口業務

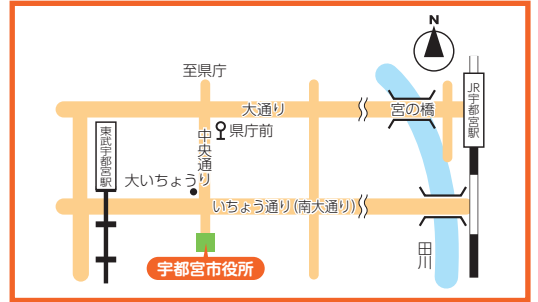
市役所本庁舎

窓口業務時間 午前8時30分～午後5時15分(土・日曜日、祝休日、年末年始を除く)、一部の窓口業務は午後7時まで延長。

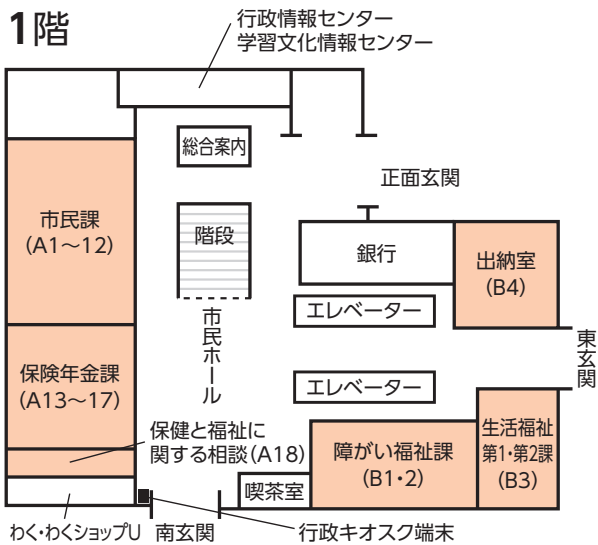
所在地 〒320-8540 旭1丁目1番5号 TEL.632-2222(代表電話・市政情報コールセンター「おしえて宮」)。

市役所へのアクセス

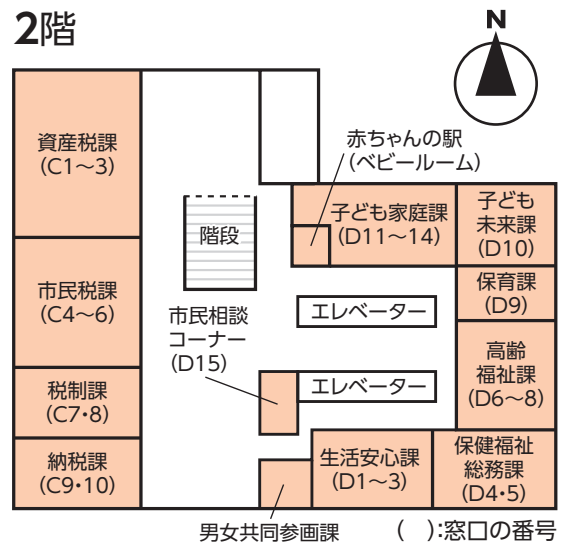
- JR宇都宮駅から JR宇都宮駅西口バスターミナル38番乗り場 関東バス「市内循環バス(きぶな)」で「市役所庁舎前」下車、所要時間約20分、片道大人=170円、子ども=90円、30分～1時間毎運行、または、大通り方面行きバス各社路線「県庁前」バス停下車、徒歩約10分
- 東武宇都宮駅から 徒歩約10分、または、関東バス「オリオン通り入口」バス停から、市内循環バス(きぶな)で「市役所庁舎前」下車、所要時間5分、片道170円



1階



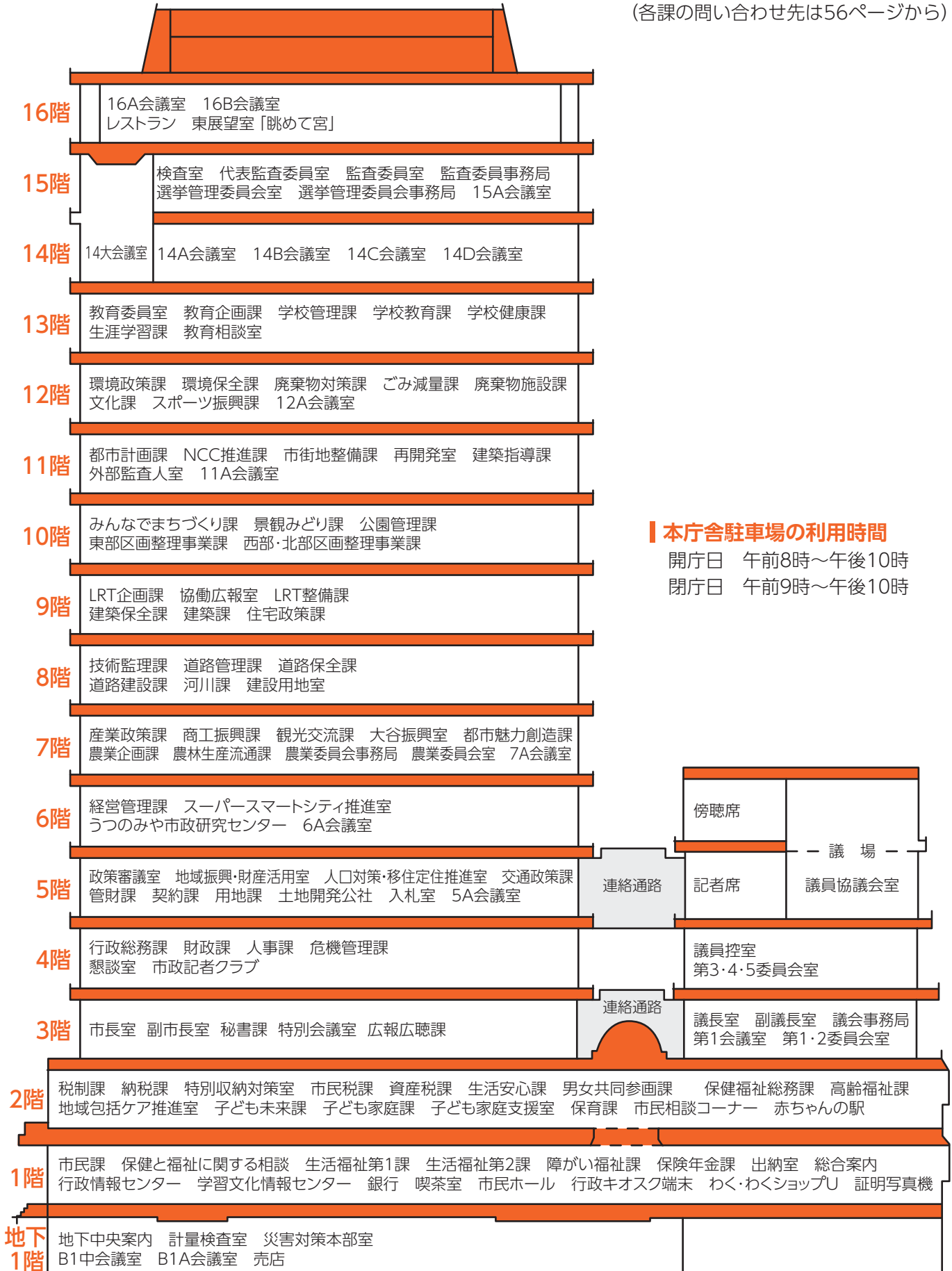
2階



市役所本庁舎と庁内の組織電話番号一覧

(各課の問い合わせ先は56ページから)

窓口の案内



本庁舎駐車場の利用時間

開庁日 午前8時～午後10時
閉庁日 午前9時～午後10時

課名	電話番号	階
市長事務部局		
行政経営部		
行政総務課	632-2047	4
経営管理課	632-2036	6
財政課	632-2063	4
人事課	632-2087	4
秘書課	632-2005	3
危機管理課	632-2052	4
総合政策部		
政策審議室	632-2113	5
地域振興・財産活用室	632-2116	5
スーパースマートシティ推進室	632-5114	6
交通政策課	632-2134	5
広報広聴課	632-2022	3
人口対策・移住定住推進室	632-5038	5
理財部		
管財課	632-2145	5
契約課	632-2179	5
用地課	632-2174	5
税制課	632-2184	2
納税課	632-2189	2
特別収納対策室	632-2239	2
市民税課	632-2203	2
資産税課	632-2280	2

課名	電話番号	階
市民まちづくり部		
みんなでまちづくり課	632-2900	10
出張所		
宝木 ㊤	622-5765	
陽南 ㊤	658-1658	
駅東 ㊤	638-5771	
バンバ ㊤	616-1542	
地区市民センター		
平石 ㊤	660-1964	
清原 ㊤	667-0501	
横川 ㊤	656-1009	
瑞穂野 ㊤	656-1580	
城山 ㊤	652-0621	
国本 ㊤	665-1041	
富屋 ㊤	665-0002	
豊郷 ㊤	660-2267	
篠井 ㊤	669-2515	
姿川 ㊤	658-1201	
雀宮 ㊤	653-1511	
上河内 ㊤	674-3132	
河内 ㊤	671-3203	
生活安心課	632-2284	2
市民課	632-2263	1
男女共同参画課	632-2346	2
国際交流プラザ	616-1567	

㊤ 出張所 ㊤ 地区市民センター

課名	電話番号	階	
保健福祉部			
保健福祉総務課	632-2919	2	
生活福祉第1課	632-2070	1	
生活福祉第2課	632-2465	1	
高齢福祉課	632-2903	2	
地域包括ケア推進室	632-5328	2	
障がい福祉課	632-2353	1	
保険年金課	632-2314	1	
保健所		保健所	
総務課	626-1102		
健康増進課	626-1128		
保健予防課	626-1114		
コロナワクチン対策室	626-1136		
生活衛生課	626-1108		
衛生環境試験所	626-1119		
子ども部			
子ども未来課	632-2342		2
子ども家庭課	632-2296	2	
子ども家庭支援室	632-2390	2	
保育課	632-2383	2	
子ども発達センター	647-4720		
環境部			
環境政策課	632-2403	12	
環境保全課	632-2420	12	
廃棄物対策課	632-2928	12	
ごみ減量課	632-2414	12	
廃棄物施設課	632-2666	12	

課名	電話番号	階
経済部		
産業政策課	632-2442	7
商工振興課	632-2434	7
観光交流課	632-2437	7
大谷振興室	632-2427	7
都市魅力創造課	632-2460	7
農業企画課	632-2472	7
農林生産流通課	632-2842	7
中央卸売市場	637-6041	
公営事業所	625-0100	
検査室	632-2489	15
建設部		
技術監理課	632-2509	8
LRT企画課	632-5259	9
協働広報室	632-2304	9
LRT整備課	632-2277	9
道路管理課	632-2527	8
道路保全課	632-2520	8
道路建設課	632-2494	8
河川課	632-2689	8
建設用地室	632-2507	8
建築保全課	632-2543	9
建築課	632-2536	9
都市基盤保全センター	661-0057	

課名	電話番号	階
都市整備部		
都市計画課	632-2642	11
NCC推進課	632-2643	11
市街地整備課	632-2582	11
再開発室	632-2692	11
景観みどり課	632-2593	10
建築指導課	632-2573	11
住宅政策課	632-2552	9
公園管理課	632-2528	10
東部区画整理事業課	632-2863	10
西部・北部区画整理事業課	632-2638	10
国体・障害者スポーツ大会局		
総務広報課	678-6947	
競技運営課	678-6948	
出納室		
出納室	632-2777	1
消防局		
消防局	625-5500 (代表)	消防局
総務課	625-5501	
予防課	625-5505	
警防課	625-3007	
通信指令課	625-5599	
消防署		
中央消防署	625-3453	
東消防署	663-0119	
西消防署	647-0119	
南消防署	653-0119	

課名	電話番号	階
上下水道局		
上下水道局		上下水道局
経営企画課	633-3238	
企業総務課	633-3246	
サービスセンター	633-1300	
工事受付センター	633-3419	
水道管理課	633-1501	
水道建設課	633-3405	
下水道管理課	633-3392	
下水道建設課	633-3305	
水質管理課	633-2001	
技術監理室	633-3248	
議会		
事務局		
総務課	632-2604	3
議事課	632-2608	3
政策調査課	632-2611	3
教育委員会		
事務局		
教育企画課	632-2706	13
学校管理課	632-2708	13
学校教育課	632-2734	13
学校健康課	632-2757	13
生涯学習課	632-2748	13
文化課	632-2767	12
スポーツ振興課	632-2753	12
教育機関		
教育センター	639-4383	
選挙管理委員会		
事務局	632-2793	15
監査委員		
事務局	632-2803	15
農業委員会		
事務局	632-2812	7

午後7時まで受け付ける業務

1階窓口	業務内容
市民課 TEL.632-2263	戸籍届け出、住民異動届、印鑑登録、各種証明書の交付(住民票の写し、戸籍・除籍謄抄本、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、年金現況届、年齢証明書)、マイナンバーカードの申請、電子証明書の新規発行および更新、特別永住者の届け出
障がい福祉課 TEL.632-2361	身体障がい者手帳、精神障がい者保健福祉手帳、自立支援医療(更生、精神通院)、重度心身障がい者医療費助成、知的障がい者交通費助成、有料道路通行料金割引などの申請
保健福祉総務課 TEL.632-2941	保健と福祉に関する申請書受け付け
保険年金課 TEL.632-2330	国民健康保険税の納付

2階窓口	業務内容
税制課 TEL.632-2187	所得証明書、課税証明書、納税証明書、完納証明書、営業証明書(法人)、固定資産課税台帳登録事項証明書(登録事項証明書、資産評価証明書、課税標準額証明書)、固定資産課税台帳無登録証明書の交付
納税課 TEL.632-2196	市税の納付
資産税課 TEL.632-2243	課税台帳の閲覧、地籍図閲覧、地籍図複写交付
高齢福祉課 高齢者サービスに関すること TEL.632-2357、2367 要介護(支援)認定に関すること TEL.632-2986 介護サービスに関すること TEL.632-2906 介護保険料に関すること TEL.632-2907	<ul style="list-style-type: none"> 高齢者外出支援事業、保険適用外はり・きゅう・マッサージ助成券、高齢者無料入浴券、日常生活用具給付、老人福祉補聴器の給付、配食サービス、緊急通報システム、ホームサポート、敬老祝金支給などの申請 要介護・要支援認定申請、転入・転出に係る手続き、被保険者証等再交付申請、支給申請(紙おむつ購入費・住宅改修費・福祉用具購入費・高額介護サービス費など)、各種減額申請 介護保険料の納付
子ども家庭課 母子保健に関すること TEL.632-2388 手当に関すること TEL.632-2387、2386 医療費に関すること TEL.632-2296、2399	母子健康手帳の交付、妊産婦健康診査受診票の交付、児童手当、特別児童扶養手当、障がい児福祉手当、妊産婦・こども医療費助成の資格者証の交付と助成、ひとり親家庭に関する手当、ひとり親家庭医療費、小児慢性特定疾病医療、不妊治療費の助成、養育医療、自立支援医療(育成医療)、療育医療などの申請
保育課 TEL.632-2393	教育・保育施設など(保育所、認定こども園、地域型保育事業)の入退所に関する申請、保育料の納付、保育の必要性の認定申請

各種証明書のコンビニ交付サービス

取扱窓口 コンビニ交付サービスの利用方法などについては、**市民課証明グループ**

TEL.632-2265

マイナンバーカードの取得については、**市民課個人番号グループ**

TEL.632-5266

課税証明書・所得証明書の取得については、**税制課諸税証明グループ**

TEL.632-2187

●コンビニ交付サービス

全国のコンビニエンスストアなどに設置されているマルチコピー機(キオスク端末)で、住民票の写しや印鑑登録証明書などが取得できます。

必要なもの マイナンバーカード。ただし、電子証明書(66ページ参照)が記録されているものに限りです。

証明書交付時間 午前6時30分～午後11時。ただし、システムメンテナンスなどにより、休止となる場合があります。

取得できる証明書

- ・住民票の写し
- ・戸籍の附票
- ・印鑑登録証明書
- ・戸籍謄抄本
- ・所得証明書(市県民税)
- ・課税証明書(市県民税)

なお、手数料は、市民課や各地区市民センターなどの窓口交付よりも、1件につき100円安くなります。

●市役所での証明書等自動交付(行政キオスク端末)

コンビニ交付サービスと同様に、行政キオスク端末では、住民票などの各種証明書を取得することができます。

ただし、戸籍謄抄本・戸籍の附票の取得は、本籍地も宇都宮市の人に限りです。

証明書交付時間 月～金曜日＝午前8時30分～午後7時(祝休日を除く)。

設置場所 市役所1階南玄関。

戸籍届け出受付場所・時間

取扱窓口 市民課戸籍グループ TEL.632-2270

受付場所	受付時間		
市役所市民課	平日	午前8時30分～午後7時	
各地区市民センター・出張所(バンバ出張所を除く)	平日	午前8時30分～午後5時15分	
バンバ出張所(年末年始・臨時休館を除く)	平日	午前10時～午後7時	
	土・日曜日、祝休日		
市役所B1A会議室	土・日曜日、祝休日	午前8時30分～午後5時15分	
市役所地下中央案内	夜間	平日	午後7時～翌日午前8時30分
		土・日曜日、祝休日	午後5時15分～翌日午前8時30分

※土・日曜日、祝休日および平日午後5時15分～翌日午前8時30分に戸籍の届け出をした場合は、お預かりし、翌開庁日に内容を審査の上、受理となります。届け出にあわせて住民異動や、証明書の交付などの手続きはできません。

※市役所地下中央案内では、死亡届をお預りすることはできませんが、埋火葬許可証の交付は行っていません。

各地区市民センター・出張所の利用時間

地区市民センター・出張所	
利用時間	午前8時30分～午後5時15分(土・日曜日、祝休日、年末年始を除く)。 ただし、バンバ出張所は午前10時～午後7時(年末年始を除く)。 バンバ出張所は、平日午後5時15分以降および土・日曜日、祝休日は一部取り扱えない業務があります。

各地区市民センター・出張所の取り扱い窓口業務

分類	詳細
戸籍や住民異動の届け出	<ul style="list-style-type: none"> 出生届、死亡届、婚姻届などの戸籍届の受け付け 転入、転出、転居、世帯変更などの住民異動届の受け付け
各種証明書の交付	<ul style="list-style-type: none"> 戸籍の全部事項証明・個人事項証明(戸籍謄本・抄本) 除籍謄本・抄本 住民票の写し 住民票記載事項証明書 印鑑登録証明書 身分証明書 埋火葬証明書 不在籍・不在住証明書 年金現況届等証明 など
印鑑登録	<ul style="list-style-type: none"> 印鑑登録の申請受け付け 印鑑登録証引換交付申請受け付け 印鑑登録廃止申請の受け付け 印鑑登録証亡失届の受け付け など
マイナンバー(個人番号)	<ul style="list-style-type: none"> マイナンバーカード交付申請受け付け マイナンバーカードの交付(所管区域のみ) マイナンバーカード再交付申請受け付け マイナンバーカード記載事項変更届受け付け マイナンバーカード・電子証明書の更新など
電子証明書(マイナンバーカードに格納)	<ul style="list-style-type: none"> 暗証番号の登録(新規)受け付け 暗証番号の変更受け付け 暗証番号の更新受け付け
埋火葬許可	<ul style="list-style-type: none"> 埋火葬許可申請の受け付け
税金に関する証明書の交付	<ul style="list-style-type: none"> 納税証明 所得証明 営業(所在地)証明 資産評価証明 課税標準額証明 家屋登録事項証明 償却資産登録事項証明 土地登録事項証明 課税台帳無登録証明 住宅用家屋証明 など 完納証明 課税証明
国民年金関係	<ul style="list-style-type: none"> 国民年金資格の取得、喪失の受け付け 基礎年金番号通知書再交付申請の受け付け(第1号被保険者のみ) 国民年金保険料免除申請の受け付け 国民年金保険料学生納付特例申請の受け付け など
国民健康保険関係	<ul style="list-style-type: none"> 国民健康保険資格の取得、喪失の受け付け 保険証再交付 限度額適用認定申請の受け付け 葬祭費の支給申請の受け付け など

分類	詳細
後期高齢者医療制度関係	<ul style="list-style-type: none"> 後期高齢者医療制度の資格の取得(変更・喪失)届の受け付け 限度額適用認定申請の受け付け 後期高齢者医療再交付申請書の受け付け 葬祭費の支給申請書の受け付け など
高齢者福祉関係	<ul style="list-style-type: none"> 敬老祝金届け出の受け付け 高齢者外出支援事業申請の受け付け 保険適用外はり・きゅう・マッサージ施術料助成申請の受け付け など
障がい者福祉関係	<ul style="list-style-type: none"> 重度心身障がい者医療費助成申請の受け付け など
母子保健、子どもに関する手当・助成関係	<ul style="list-style-type: none"> 母子健康手帳再交付申請の受け付け 妊産婦医療費受給資格者証交付申請、医療費助成申請の受け付け こども医療費受給資格者証交付申請、医療費助成申請の受け付け フッ化物塗布受診票の配布 児童手当申請の受け付け ひとり親家庭医療費助成申請の受け付けなど
介護保険関係	<ul style="list-style-type: none"> 介護保険要介護認定・要支援認定申請の受け付け 介護保険資格取得・喪失・異動届の受け付け 介護保険被保険者証再交付申請の受け付け 紙おむつ購入費支給認定申請の受け付け など
納税・収納	<ul style="list-style-type: none"> 市・県民税 固定資産税 軽自動車税(種別割) 国民健康保険税 介護保険料 後期高齢者医療保険料 水道料金・下水道使用料 など
各種申請書などの配布	<ul style="list-style-type: none"> 市営墓園使用許可申請書 市営住宅入居申込書 職員採用試験申込書 など
その他	<ul style="list-style-type: none"> 犬の登録受け付け 飼い犬等不妊手術費補助金交付申請の受け付け 自動車の臨時運行許可申請の受け付け 原動機付自転車、小型特殊自動車の登録・廃車申請の受け付け など

事務所の利用時間・取り扱い窓口業務

証明書など取り扱い事務所(岡本・田原)	
利用時間	午前8時30分～午後5時15分(土・日曜日、祝休日、年末年始を除く)
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> 住民票などの証明書の交付 印鑑登録 住民異動届け出の受け付け(ただし、外国人住民や一部の届け出を除く)

ご利用ください 最寄りの地区市民センター・出張所

※各地区市民センター・出張所の業務については、61ページをご覧ください。
 ※詳しくは、お近くの各地区市民センター・出張所などにお問い合わせください。

窓口の案内

1 宝木出張所
 若草3丁目13番13号
 TEL.622-5765

2 陽南出張所
 春日町11番1号
 TEL.658-1658

3 駅東出張所
 中今泉3丁目5番1号
 TEL.638-5771

4 バンバ出張所
 馬場通り4丁目1番1号
 うつのみや表参道スクエア5階
 TEL.616-1542

5 岡本事務所
 下岡本町1954番地10
 TEL.673-6500

6 田原事務所
 上田原町1番地
 TEL.672-4000

7 平石地区市民センター
 下平出町158番地1
 TEL.661-2667

8 清原地区市民センター
 清原工業団地15番地4
 TEL.667-0501

9 横川地区市民センター
 屋板町576番地1
 TEL.656-1009

10 瑞穂野地区市民センター
 下桑島町1030番地1
 TEL.656-1580

11 城山地区市民センター
大谷町1059番地5
TEL.652-0621

12 国本地区市民センター
宝木本町1868番地1
TEL.665-1041

13 富屋地区市民センター
徳次郎町80番地2
TEL.665-0002

14 豊郷地区市民センター
岩曾町825番地1
TEL.660-2267

15 篠井地区市民センター
下小池町466番地1
TEL.669-2101

16 姿川地区市民センター
西川田町805番地1
TEL.658-1201

17 雀宮地区市民センター
新富町9番4号
TEL.653-1511

18 上河内地区市民センター
中里町181番地3
TEL.674-3132

19 河内地区市民センター
中岡本町3221番地4
TEL.671-3203