



HELLO, NEW CITY.

新しいまちの暮らし

スーパースマートシティうつのみや始動

住めば  
愉快だ  
宇都宮

UTSUNOMIYA

本市への移住定住の促進に向けた相談体制と情報発信の強化について

愛称 “<sup>ミヤカム</sup>miya come”

令和4年10月26日

- ・ 移住相談窓口が「ウツノミヤ テラス」の3階にオープン！
- ・ 市公式LINE「教えてミヤリー」で移住定住情報をお届け

現在、宇都宮市役所本庁舎に設置されている「移住相談窓口」について、旅行や出張、帰省の途中にも気軽に利用できる便利でアクセスの良いJR宇都宮駅直結の複合施設「ウツノミヤ テラス」に移転し、本市での便利で快適な暮らしをイメージしていただけるよう、移住に向けた様々な相談にきめ細かに対応します。

また、市公式LINE「教えてミヤリー」を活用し、市外在住の学生や移住を検討されている方などへ、本市の移住定住に関する情報を発信することで、本市への移住定住を促進します。

#### <参考> 窓口のイメージパース図



#### 1 移住相談窓口について

##### ○ 窓口の特徴

##### 【ワンストップの相談対応】

⇒ 移住に向けた支援制度や住まい、仕事、教育環境など、常時、多様な相談内容に対し、ワンストップの相談対応を行う。

##### 【移住に向けた暮らしの情報発信】

⇒ 移住支援金等の支援制度や、みや暮らし体験事業などの行政情報を始め、市内の企業や団体に関する情報や、移住後の収支変化に関するモデルケースの提示など、本市との関係性構築や移住の検討につながる有益な情報を積極的に発信していく。

※その他、本市の魅力を市内外に知っていただくよう、コンテンツの充実を図っていく。

<問い合わせ先> 総合政策部 人口対策・移住定住推進室 室長 青柳 裕 (028-632-2100)



HELLO, NEW CITY.

新しいまちの暮らし

スーパースマートシティうつのみや始動

住めば  
愉快だ  
宇都宮

UTSUNOMIYA

## ○ 窓口の開設日等

開設日：令和4年11月26日（土）～

相談時間：年末年始，毎週火曜日を除く，午前11時～午後7時を予定

開設場所：宇都宮市宮みらい1番1号 ウツノミヤ テラス 3階



土日祝日  
も開設

## ○ 窓口の愛称

ミヤカム  
miyacome

～ 由来 ～

Utsunomiya Welcome からの造語  
本市への移住を検討している方をはじめ，観光などで市を訪れた方，既にお住まいの方など，宇都宮市とつながる全ての方を歓迎し，暮らしの魅力を知ってもらう窓口

## 2 情報発信機能の充実について

### ○ 目的

本市への移住定住の促進を図るデジタルマーケティング等の取組を通じ，本市に興味をもっていたいただいた方に対し，LINEを活用したAIによる問い合わせ応答サービス「教えてミヤリー」を活用し，プッシュ型の情報提供を行うことで，本市とのつながりを確保し，本市への来訪などの関係性の拡大やそれを通じた移住定住の促進につなげるもの

### ○ 情報発信の内容

- ・ 本市の魅力を知っていただくため，本市の様々なイベントの開催情報の発信
  - ・ 本市への移住を検討していただくため，移住セミナーや各種体験事業の開催情報のほか，移住に向けた様々な支援制度の案内，就職や転職に役立つ企業情報の発信 など
- ※ 利用者が希望する情報を選択して取得できる「セグメント配信」機能を追加



**HELLO, NEW CITY.**  
新しいまちの暮らし  
スーパースマートシティうつのみや始動

住めば  
愉快だ  
宇都宮  
UTSUNOMIYA

○ サービス開始時期

令和4年11月17日（木）

＜参考＞「教えてミヤリー」における情報配信の設定方法

＜ダウンロード方法1＞  
LINEの「友だち追加」から下記の「QRコード※」を読み込んで追加

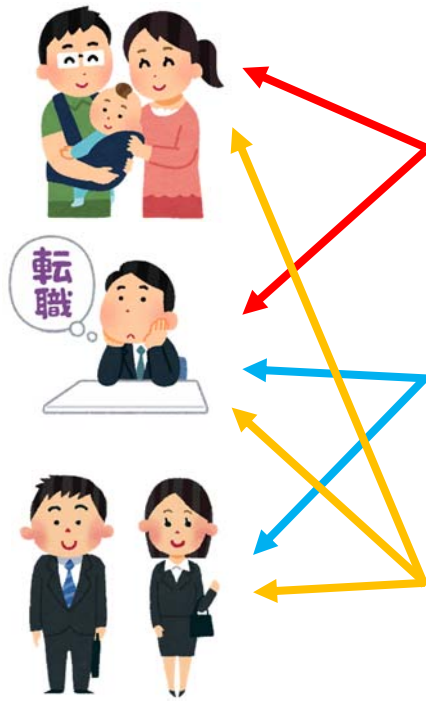


※QRコードは  
(株)デンソーウェーブ  
の登録商標です

＜ダウンロード方法2＞  
LINEの「友だち追加」の「検索」から「ID」で「@utsunomiycity」を検索して追加

教えてミヤリー メイン画面

移住検討者が希望する  
情報を受信することが  
可能



教えてミヤリー 配信設定画面