



HELLO, NEW CITY.

新しいまちの暮らし

スーパースマートシティうつのみや始動

住めば
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

地区市民センター等の「窓口待ち状況」の配信について

令和4年11月24日

12月1日から8つの地区市民センター・出張所の 「窓口待ち状況」を配信します！

～お出かけ前に窓口の混雑状況が確認できます～

証明書の交付や住民異動の届出などの手続きを行う窓口の混雑状況を、スマートフォン等からリアルタイムで確認できる「窓口待ち状況」について、現在提供している本庁市民課の窓口に加え、新たに8施設の窓口の状況を12月1日から配信します。

これにより、来所前に、これから行く予定の地区市民センター等の窓口待ち状況を確認し、来所する時間を調整することができるとともに、来所後も、メールアドレスを登録することで受付呼び出しのメールが届き、待ち時間の有効活用ができます。

○ 導入施設

- ・地区市民センター 4施設
(豊郷, 姿川, 雀宮, 河内)
- ・出張所 4施設
(宝木, 陽南, 駅東, バンバ)

※17施設のうち年間を通して来庁者が多い8施設

【参考】本庁市民課 (令和4年3月に導入済)

○ 利用方法

【来所前】

- ・市ホームページのリンクから「待ち状況配信サイト」にアクセスすることで、これから行く予定のセンターや他のセンターの窓口の待ち状況が確認できる。

【来所後】

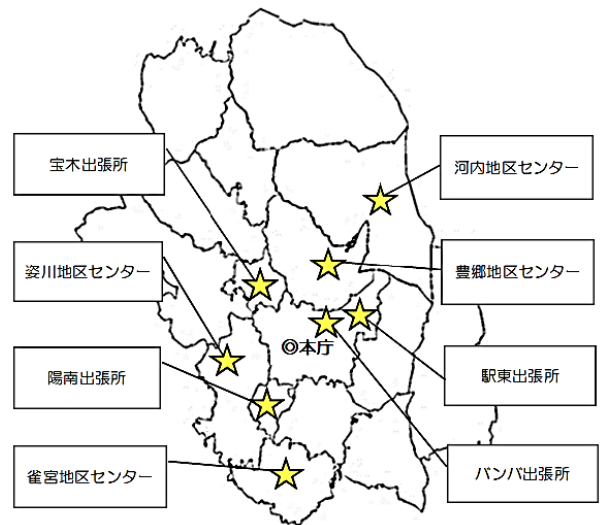
- ・地区市民センター等の窓口を設置してある発券機で発券された番号札にあるQRコードを読み取り、メールアドレスを登録することで、受付呼出しが近づいた際に「お知らせメール」が配信される。

○ 事業効果

- ・来所前に、窓口の待ち状況が確認できるため、混雑している時間帯を避けて来所することや、待ち状況を比較して来所する窓口を選択することができる。
- ・来所後も、窓口呼び出しまでの順番が把握できるため、他の用事を済ませるなど、待ち時間を有効活用することができる。

裏面あり

【導入センター位置図】



<問い合わせ先> 市民まちづくり部 みんなでまちづくり課
課長 猪瀬 和典 (028-632-2281)



HELLO, NEW CITY.

新しいまちの暮らし

スーパースマートシティうつのみや始動

住めば
愉快だ
宇都宮

UTSUNOMIYA

【参考】市民課での「待ち状況配信」の導入効果（市民の声）

- ・ 待ち状況を見て、来庁日を選ぶなど予定を決めやすい。
- ・ 待ち時間を有効に活用することができた。
- ・ 便利なのでまた使いたい。

○ **提供時期**

令和4年12月1日（木）から

○ **周知方法**

- ・ 宇都宮市ホームページ
- ・ 広報うつのみや
- ・ 地域内回覧
- ・ 各センター等におけるチラシ配架，ポスター掲示
- ・ SNS（宇都宮市公式LINE，YouTube）等

<問い合わせ先> 市民まちづくり部 みんなでまちづくり課
課長 猪瀬 和典(028-632-2281)



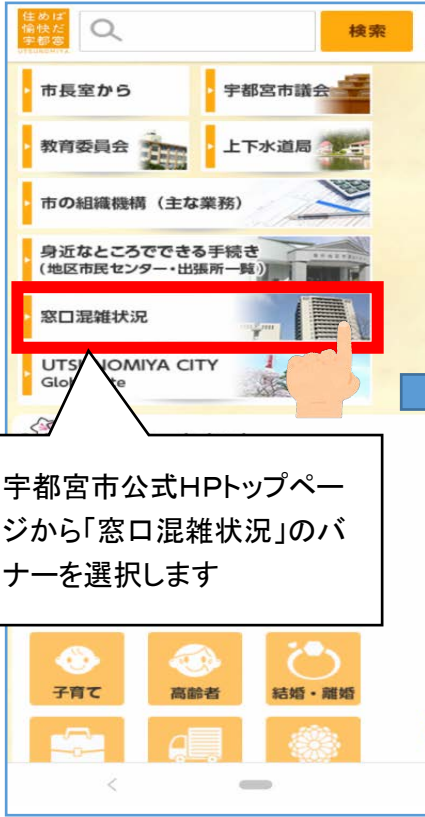
HELLO, NEW CITY.
新しいまち暮らし
スーパースマートシティうつのみや始動

住めば
愉快だ
宇都宮
UTSUNOMIYA

別紙

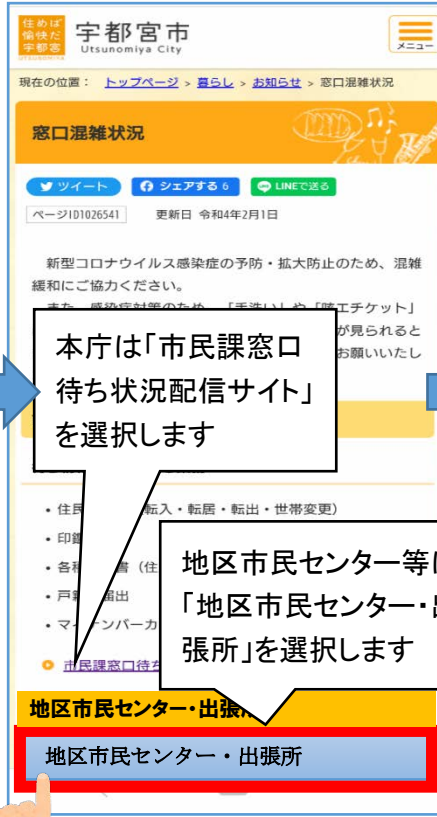
<来所前の利用方法>

【手順1】



宇都宮市公式HPトップページから「窓口混雑状況」のバナーを選択します

【手順2】

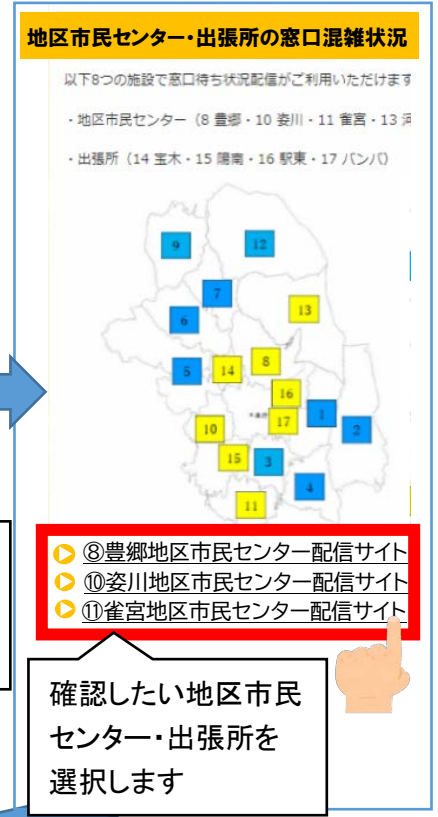


本庁は「市民課窓口待ち状況配信サイト」を選択します

地区市民センター等は「地区市民センター・出張所」を選択します

地区市民センター・出張所

【手順3】



地区市民センター・出張所の窓口混雑状況

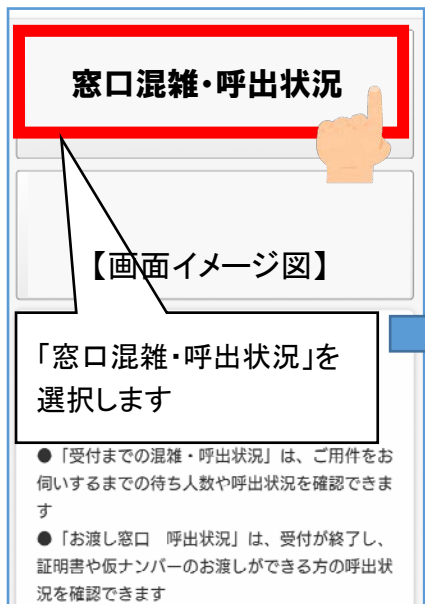
以下8つの施設で窓口待ち状況配信がご利用いただけます

- ・地区市民センター (8 豊郷・10 姿川・11 雀宮・13 出張所)
- ・出張所 (14 宝木・15 陽南・16 駅東・17 ノンノ)

- ▶ ⑧豊郷地区市民センター配信サイト
- ▶ ⑩姿川地区市民センター配信サイト
- ▶ ⑪雀宮地区市民センター配信サイト

確認したい地区市民センター・出張所を選択します

【手順4】



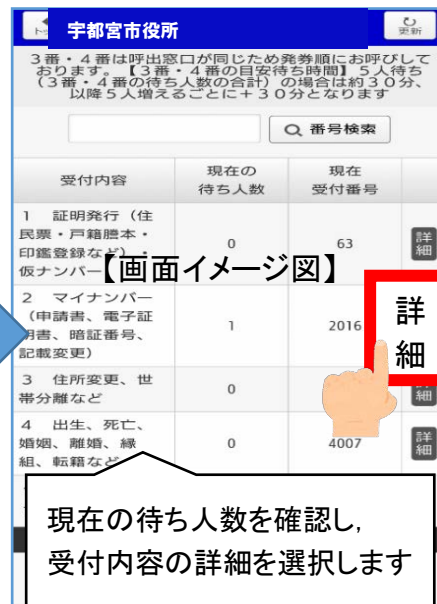
窓口混雑・呼出状況

【画面イメージ図】

「窓口混雑・呼出状況」を選択します

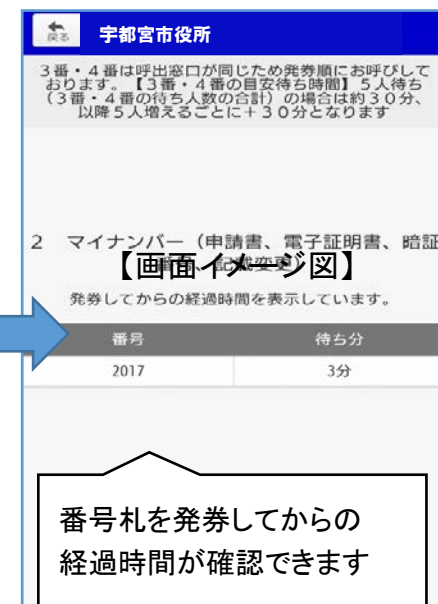
- 「受付までの混雑・呼出状況」は、ご用件をお伺いするまでの待ち人数や呼出状況を確認できます
- 「お渡し窓口 呼出状況」は、受付が終了し、証明書や仮ナンバーのお渡しができる方の呼出状況を確認できます

【手順5】



現在の待ち人数を確認し、受付内容の詳細を選択します

【手順6】



番号札を発券してからの経過時間が確認できます

<問い合わせ先> 市民まちづくり部みんなでまちづくり課
課長 猪瀬 和典(028-632-2281)



HELLO, NEW CITY.

新しいまちの暮らし
スーパースマートシティうつのみや始動



<来所後の利用方法>

【手順 1】

ご利用のボタンにタッチしてください。番号札が印刷されます。

1 窓口手続き (マイナンバーカード以外・証明書) 押	1
2 マイナンバー 押	1
3 税金等支払い 押	0
押	0

発券機で受付内容を選択し、番号札を取る

【手順 2】

受付番号
001
マイナンバー

受付内容により呼出の順番が前後することがあります。



A

混雑配信WEBサイト



B

順番通知メール登録

スマホ等による QR コード読取で、
A 「混雑配信WEBサイト」の確認や
B 呼出し順番が近くなったら連絡が来る
「順番通知メール」の登録ができます

【手順 3】

A AのQRコードを読み取り、「窓口待ち状況配信サイト」から混雑・呼び出し状況を確認する

【手順 3】

B BのQRコードを読み取り、空メールを送信すると「通知メール」が届く

窓口混雑・呼出状況

【画面イメージ図】

※窓口開設時間の案内
開庁時間：午前8時30分～午後5時15分
(土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

「窓口混雑・呼出状況」の確認ができます
(操作は来所前同様)

順番事前案内メール (仮登録)

【画面イメージ図】

空メールを送信してメールの登録を行います

順番通知メール

【画面イメージ図】

呼出順番が近くなったら、順番通知メールがスマホ等に届きます

<問い合わせ先> 市民まちづくり部みんなでまちづくり課
課長 猪瀬 和典(028-632-2281)