



HELLO, NEW CITY.

新しいまちの暮らし

スーパースマートシティうつのみや始動

住めば  
愉快だ  
宇都宮

UTSUNOMIYA

地域内交通における「予約・配車システム」のサービス開始について

令和5年3月22日

## スマートフォンを使ったインターネット予約で、 日常のおでかけがもっと気軽に！もっとスマートに！

～新しいシステムの導入で、地域内交通の更なる利便性の向上を図ります。～

お住まいの地域の中で買い物や通院などに利用できる地域内交通（乗合タクシー）に、デジタル技術を活用した「予約・配車システム」を導入し、利便性の向上と運行の効率化を図ります。

このシステムの導入により、スマートフォンなどを使ったインターネット予約が可能になるほか、「待ち状況の見える化」、「LRTやバスとのスムーズな乗り継ぎ」など、新たなサービスが始まり地域内交通がもっと便利になります。

### ○ 目的

地域内交通の持続可能な運行に向けて、鉄道やバスなどの既存公共交通との接続を強化するなど、利用者の利便性の向上を図るとともに、運行の効率化を図るもの。

### ○ サービス開始日

令和5年3月27日～

### ○ 主な新サービスの内容

⇒ **別紙**「システムの導入により提供できるサービス」参照

#### ・ 予約方法の多様化

これまでの電話予約に加え、スマートフォンやパソコンを使ったインターネットによる24時間予約ができる。

#### ・ 待ち状況の見える化

お迎えの時刻や車両の現在位置が確認できる。

#### ・ 公共交通への乗り継ぎの円滑化

LRTやバスなどに乗り継ぎする際に、降車時間が指定できる。



画像提供できます



ぐるっと石井号

※ 予約が必要ない「定時定路方式（清原さきがけ号，ぐるっと石井号）」については、車両の現在地を地図で確認できるサービスが導入されます。

※ インターネット予約の使い方など、新サービスの理解を深める使い方教室や体験会などを、地区市民センター等において継続的に開催します。

### ○ 今後のスケジュール

令和5年3月27日 5地区において新サービス開始  
（清原（さきがけ号），国本，篠井，富屋，横川地区）  
4月～ 上記以外地区において順次サービス開始  
（板戸，城山，瑞穂野，雀宮，上河内，河内，平石，豊郷，清原南部，姿川，石井地区）

※ 各地区でサービス開始日が異なりますので、準備が整い次第、地区ごとにお知らせいたします。

<問い合わせ先> 総合政策部交通政策課

# システムの導入により提供できるサービス

別紙

## 【導入サービス】

### 予約方法の多様化

24時間スマホで  
いつでも予約可能



夜でも予約  
できる！

### 待ち状況の見える化

お迎え時間や車両の現  
在地が分かる！



待ち状況が  
分かる！



### 公共交通への 乗り継ぎの円滑化

到着時間の指定（※バス・鉄  
道・LRTに乗り継ぎするとき  
のみ）



乗り換え  
スムーズ！



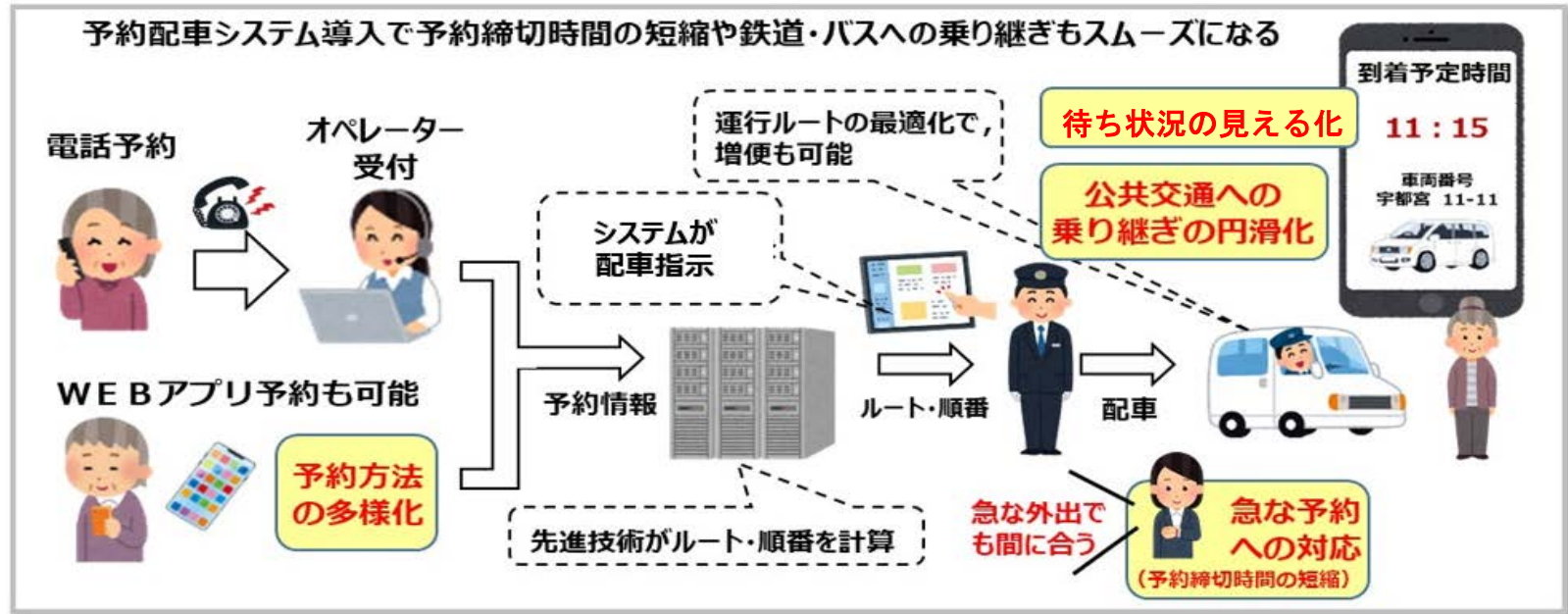
### 急な予約への対応

予約締切時間の短縮  
（※一部地域のみ）

今なら締切に  
間に合う！



## 【予約から利用までの流れ】



# スマートフォンでの予約のイメージ

※ 専用のURLやQRコードを読み込み、ログインします。



utsunomiya.fjodt.com

※ご利用開始日はそれぞれの地域で異なります。

・24時間受付が可能  
※インターネットに接続できるスマートフォンより前の世代の携帯電話（フィーチャーフォン）でも対応できます。

## 予約画面

乗車場所、降車場所、出発時間を入力し、予約する。

予約画面のスクリーンショット。乗車場所、降車場所、日時、乗車人数の入力欄が確認できる。ボタンには「自宅」「履歴」「地図」が設定されている。

・乗降場所は、直接入力に加え、【自宅】【履歴】【地図】ボタンから設定可能

「日付」を押すとカレンダーが表示されます。

日付を選択するためのカレンダーのスクリーンショット。2023年3月6日（月）が選択されている。

## 予約詳細画面

予約詳細画面のスクリーンショット。予約番号、運行日、乗車人数、時刻表、号車、混雑度、料金、経路などの情報が表示されている。

・予約詳細画面で迎え時間の目安を確認することが可能

地図で現在地を見る

・車両の現在地は、**デマンド**  
・**定時定路路線**の両方で確認することが可能

予約番号305839の地図画面のスクリーンショット。車両の現在地、乗車場所、降車場所が地図上で表示されている。

車両の現在地

乗車場所

降車場所

【運行に関するお問い合わせ】  
宇都宮市オンデマンド交通窓口  
TEL:  
受付時間: 8:30~17:00