



HELLO, NEW CITY.

新しいまちの暮らし

スーパースマートシティうつのみや始動

 住めば  
愉快だ  
宇都宮  
UTSUNOMIYA

重層的支援体制の「共生型の相談窓口」の開設について

令和5年3月22日

愛称 エール 

## 4月から市内30か所に 丸ごと相談できる「共生型の相談窓口」をオープン！

～多くの市民の皆様が親しみを持ち、気軽に相談できる窓口に～

地域共生社会の実現に向け、子どもや高齢者、障がい者など、世代や分野を超えた市民の困りごとを丸ごと受け止め、育児や介護、生活困窮などの様々な保健福祉サービスへの橋渡し役を担う「共生型の相談窓口」を4月から設置し、市民の困りごとを丁寧に受け止め、寄り添った支援につなげていきます。

※ 実施に係る費用については、3月定例会に令和5年度当初予算案を提出

### 1 特徴

#### 【身近な地域で相談できる窓口】

⇒ 市民が身近な地域で気軽に相談できるよう、日常生活圏域（おおむね中学校区）25か所に設置される地域包括支援センターと市役所本庁舎や地区市民センター（平石、富屋、姿川、河内）に設置される5か所の保健福祉相談担当の全30か所に相談窓口を設置

8050問題、ダブルケア、ひきこもり など

#### 【相談を丸ごと受け止める窓口】

⇒ 「どこに相談したらよいか分からない」、「同時に複数の困りごとがある」などの相談を保健師や社会福祉士等が丸ごと受け止め、適切な支援につなげる。

### 2 開設予定日

令和5年4月3日（月）

### 3 開設場所等

#### 【開設場所】

- ・ 25か所の全ての地域包括支援センター
- ・ 本庁舎と4か所の地区市民センター（平石、富屋、姿川、河内）

#### 【開設日時】

月～金曜日（祝休日、年末年始を除く）  
午前8時30分から午後5時15分

※ 市民周知用チラシイメージ  のとおり

裏面あり

<問い合わせ先> 保健福祉部 保健福祉総務課



HELLO, NEW CITY.

新しいまちの暮らし

スーパースマートシティうつのみや始動



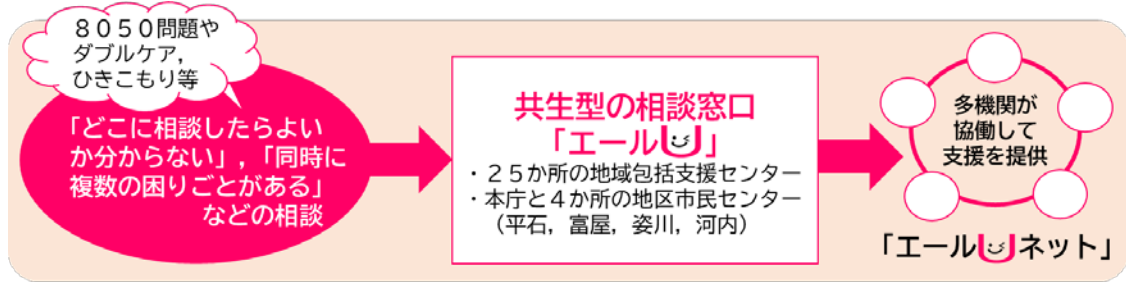
4 愛称

「エール  (エールユー)」

～由来～

うつのみや (Utsunomiya) のみんなが  
優 (U) しく受け止め、  
応援する (エール) 相談窓口

5 相談から支援までの流れ



6 今後のスケジュール

令和5年4月～ 広報うつのみや4月号や自治会回覧, 関係機関等を通じて周知を実施

まる そうだん きょうせいがた そうだんまどぐち  
丸ごと相談できる 共生型の相談窓口

えーる ゆー  
「エールU」をオープンします



しみん みな かか こま さまざま もんだい から あ  
市民の皆さんが抱える困りごとは、様々な問題が絡み合い、  
ふくざつか  
複雑化してきています。

そこで、<sup>うつのみやし</sup>宇都宮市では、「どこに<sup>そうだん</sup>相談したらよいか<sup>わ</sup>分からない」、  
「同時に<sup>どうじ</sup>複数の<sup>ふくすう</sup>困りごとがある」などの相談を<sup>こま</sup>保健師や<sup>こま</sup>社会福祉士  
等が丸ごと受け止める「<sup>きょうせいがた</sup>共生型の<sup>そうだんまどぐち</sup>相談窓口『<sup>えーる ゆー</sup>エールU』」を  
オープンしました。



<sup>こじん</sup>個人や<sup>かてい</sup>家庭だけで抱え込まず、<sup>かか</sup>気軽に<sup>こ</sup>ご相談<sup>きがる</sup>ください。<sup>そうだん</sup>

開設日時

※ 相談先は裏面を御覧  
ください。

月～金曜日（祝休日、年末年始を除く）

午前8時30分から午後5時15分まで

※ 相談内容やプライバシーは守られますのでご安心ください。

仕事が続かず  
生活が苦しい…  
子どもの教育も  
十分にできない



年々、身体が  
思うように動かなく  
なってきた…  
息子の今後心配



子育てが辛い…  
どうしたら良いか  
分からない



♥ 「エールU(エールー)」

うつのみや(Utsunomiya)のみなで、優(U)しく受け止め、応援する(エール)相談窓口

相談から支援までの流れ

8050問題や  
ダブルケア、  
ひきこもり等

「どこに相談したらよいか  
分からない」、「同時に  
複数の困りごとがある」  
などの相談

共生型の相談窓口  
「エールU」

- ・25か所の地域包括支援センター
- ・本庁と4か所の地区市民センター  
(平石、富屋、姿川、河内)

多機関が  
協働して  
支援を提供

「エールUネット」

## ♥共生型の相談窓口「エールU」一覧

### ○ 地域包括支援センター内

No	窓口名	所在地	電話番号
1	「エールU」御本丸	中央1丁目5-12見木ビル1階	651-4777
2	「エールU」ようなん	陽南4丁目6-34	658-2125
3	「エールU」きよすみ	星が丘1丁目7-8	622-2243
4	「エールU」今泉・陽北	今泉3丁目13-1喜多川マンション1階	616-1780
5	「エールU」さくら西	西2丁目1-7	610-7370
6	「エールU」鬼怒	御幸町77森崎ビル1階	683-2230
7	「エールU」清原	鑑山町1983	667-8222
8	「エールU」瑞穂野	上桑島町1476-2	656-9677
9	「エールU」峰・泉が丘	東今泉2丁目1-1	613-5500
10	「エールU」石井・陽東	石井町2580-1	660-1414
11	「エールU」よこかわ	屋板町578-504	657-7234
12	「エールU」雀宮	南高砂町11-17	655-7080
13	「エールU」雀宮・五代若松原	針ヶ谷町655	688-3371
14	「エールU」緑が丘・陽光	双葉1丁目13-56	684-3328
15	「エールU」砥上	砥上町54-1	647-3294
16	「エールU」姿川南部	幕田町1456-1	654-2281
17	「エールU」くにもと	宝木本町2141	666-2211
18	「エールU」細谷・宝木	細谷町486-7	902-4170
19	「エールU」富屋・篠井	徳次郎町65-8	665-7772
20	「エールU」城山	田野町666-2	652-8124
21	「エールU」豊郷	川俣町900-2	616-1237
22	「エールU」かわち	白沢町771	673-8941
23	「エールU」田原	上田原町346-18	672-4811
24	「エールU」奈坪	下岡本町1987-1	671-2202
25	「エールU」上河内	中里町 218-1	674-7222

### ○ 地域保健福祉担当内

No	施設名	住所	電話番号
1	「エールU <sup>+</sup> 」中央部	旭1丁目1-5	632-2941
2	「エールU <sup>+</sup> 」東部	下平出町 158-1 (平石地区市民センター内)	661-2369
3	「エールU <sup>+</sup> 」西部	徳次郎町 80-2 (富屋地区市民センター内)	665-3698
4	「エールU <sup>+</sup> 」南部	西川田町 805-1 (姿川地区市民センター内)	645-4535
5	「エールU <sup>+</sup> 」北部	中岡本町 3221-4 (河内地区市民センター内)	671-3205